

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО "ПромЭнергоСбыт"
за 2021 г.**

1.1 Количество потребителей услуг ООО "ПромЭнергоСбыт" по состоянию на 31.12.2021 г., шт.

	2020 год, шт.	2021 год, шт.	Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, % ("+" - увеличение, "-" - уменьшение)
Потребители (объекты потребителей)			
Общее количество	13 849	14 256	4,07
Разбивка по типам потребителей			
ЮЛ	7 608	7 651	0,43
ФЛ	6 241	6 605	3,64
Разбивка по категориям надёжности			
1 категория	2	2	0
2 категория	393	398	0,05
3 категория	13 454	13 856	4,02
Разбивка по уровням напряжения			
ВН	0	0	0
СН1	0	0	0
СН2	545	567	0,22
НН	13 304	13 689	3,85

1.2 Количество точек поставки ООО "ПромЭнергоСбыт" по состоянию на 31.12.2021 г., шт.

Точки поставки	2020 год, шт.	2021 год, шт.	Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, % ("+" - увеличение, "- " - уменьшение)
Общее количество	14 981	15 389	4,08
оборудованные ПУ	13 849	14 256	4,07
ЮЛ	6 810	6 915	1,05
ФЛ	6 560	6 863	3,03
МКД	1 611	1 611	0
бесхозные объекты	0		
оборудованные ПУ с возможностью дистанционного сбора	9 854	10 261	4,07

1.3 Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "ПромЭнергоСбыт"

Объекты электросетевого хозяйства	Длина линий электропередач, км	Длина линий электропередач, км	Динамика изменения, %
	по состоянию на 31.12.2020 г.	по состоянию на 31.12.2021 г.	
КЛ 0,4 кВ	342	360	5%
КЛ 6(10) кВ	418	433	4%
ВЛ 0,4 кВ	451	473	5%
ВЛ 6(10) кВ	202	199	-1%

Количество обслуживаемых подстанций мощностью 6(10) кВ по состоянию на 31.12.2020 г.(шт.)	442
Количество обслуживаемых подстанций мощностью 6(10) кВ по состоянию на 31.12.2021 г.(шт.)	458

1.4 Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО "ПромЭнергоСбыт"

Объект электросетевого хозяйства	Уровень износа на 01.01.2021г., %	Уровень износа на 01.01.2022г., %	Динамика показателя
ВЛ 0,4 кВ	80	58	-27%
ВЛ 6(10) кВ	71	76	7%
КЛ 0,4 кВ	80	74	-8%
КЛ 6(10) кВ	68	68	0%
ТП 6(10) кВ	80	79	-1%

2.1 Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в ООО "ПромЭнергоСбыт" в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2020	2021	Динамика изменения показателя
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии Π_{saidi}	1,0636	0,9576	-10%
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35-60 кВ)			
1.3	СН2 (1-20 кВ)			
1.4	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии Π_{saifi}	0,3462	0,4199	21%
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35-60 кВ)			
2.3	СН2 (1-20 кВ)			
2.4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов элетросетевого хозяйства) $\Pi_{\text{saidi, план}}$	4,75	2,32	-51%
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35-60 кВ)			
3.3	СН2 (1-20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов элетросетевого хозяйства) $\Pi_{\text{saifi, план}}$	1,09	0,64	-41%
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35-60 кВ)			
4.3	СН2 (1-20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			-

2.2 Рейтинг структурных единиц ООО "ПромЭнергоСбыт" по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии за 2021 год

№	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии Псаид					Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии Псаиф					Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Псаид, план					Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Псаиф, план					Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки
		Итого	ВН	СН1	СН2	НН	Итого	ВН	СН1	СН2	НН	Итого	ВН	СН1	СН2	НН	Итого	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Всего по сетевой организации	0,96					0,42					2,32					0,64					-	-

2.3 Мероприятия, выполненные ООО "ПромЭнергоСбыт" в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии за 2021 год

В целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2021 году выполнены мероприятия Инвестиционной программы ООО "ПромЭнергоСбыт", утвержденной Распоряжением Правительства Тульской области от 27.10.2017г. № 688-р. С перечнем мероприятий можно ознакомиться на сайте ООО "ПромЭнергоСбыт" в разделе "Раскрытие информации"

Введен в действие бесплатный круглосуточный номер "горячей линии" 8-800-200-86-83

Информация о величине свободной для присоединения заявителей трансформаторной мощности
по центрам питания ООО "ПромЭнергоСбыт" в 4 квартале 2021г

№ п/п	Номер подстанции	Адрес подстанции	Год ввода в эксплуатацию	Установленная мощность трансформатора, кВА	Загрузка трансформатора, %	Свободная для присоединения мощность, кВт	Уровень напряжения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	ТП № 1	г. Новомосковск, ул.Белинского, в районе дома № 20	1960	630	28	323	6/0,4 кВ
2	ТП № 1 с	г. Новомосковск, ул.Свободы, в районе дома № 3	1937	250	42	103	6/0,4 кВ
3	ТП № 2	г. Новомосковск, ул.Белинского, в районе дома 37 а	1963	400	27	208	6/0,4 кВ
4	ТП № 2 с	г. Новомосковск, в районе ул. 1-ая Транспортная, 40	1937	315	21	177	6/0,4 кВ
5	ТП № 3	г. Новомосковск, ул.Октябрьская, в районе дома № 9	2001	250	48	93	6/0,4 кВ
6	ТП № 3 с	г. Новомосковск, в районе Заводской проезд, 1	1941	100	30	50	6/0,4 кВ
7	ТП № 4	г. Новомосковск, ул.Гвардейская, в районе дома № 25	1990	250	46	96	10/0,4 кВ
8	ТП № 4 с	г. Новомосковск, в районе ул. Свободы, 8	1936	560	27	291	6/0,4 кВ
9	ТП № 5	г. Новомосковск, ул.Вахрушева, в районе дома № 34	1971	400	42	165	6/0,4 кВ
10	ТП № 5 с	г. Новомосковск, ул. Свободы, 8	1970	400	39	174	6/0,4 кВ
11	ТП-6, КТП	г.Новомосковск, ул. Клин	1982	250	41	105	6/0,4 кВ
12	ТП № 6 с	г. Новомосковск, ул. 1-я Транспортная, в районе дома № 9 а	1949	320	22	178	6/0,4 кВ
13	ТП № 7	г. Новомосковск, ул.Комсомольская /Трудовые резервы, 32/32	1936	400	77	66	6/0,4 кВ
14	ТП № 7 с	г. Новомосковск, в районе ул. Свободы, 8	1966	320	21	180	6/0,4 кВ
15	ТП № 8	г. Новомосковск, ул.Дзержинского, в районе дома № 16	1937	630	84	72	6/0,4 кВ
16	ТП № 9	г. Новомосковск, ул. Дзержинского, 19	1963	400	81	54	6/0,4 кВ
17	ТП № 10	г. Новомосковск, ул. Дзержинского, в районе дома № 12	2015	100	76	17	6/0,4 кВ
18	ТП № 10-а	г. Новомосковск, ул. Октябрьская, в районе дома № 17 а	1991	400	72	80	6/0,4 кВ
19	ТП № 10 с	г. Новомосковск, ул. Вокзальная, в районе дома № 56	1950	180	19	104	6/0,4 кВ
20	ТП № 11	г. Новомосковск, ул. Московская, в районе дома № 10	1998	250	34	117	6/0,4 кВ
21	ТП № 11 с	г. Новомосковск, ул. Вокзальная, в районе дома № 56	1937	320	22	178	6/0,4 кВ
22	ТП № 12	г. Новомосковск, ул. Калинина, 24	1957	320	30	159	6/0,4 кВ
23	ТП № 13	г. Новомосковск, ул. Солнечная, 10	1995	160	40	68	6/0,4 кВ
24	ТП № 13 с	г. Новомосковск, ул.1-я Транспортная, в районе дома № 10	1937	240	15	145	6/0,4 кВ
25	ТП № 14	г. Новомосковск, ул.Садовского, в районе дома № 34 а	1957	320	58	96	6/0,4 кВ
26	ТП № 14 с	г. Новомосковск, ул. Электро-заводская, в районе дома № 24	1935	180	15	109	6/0,4 кВ
27	ТП № 15	г. Новомосковск, ул.Трудовые резервы, 40	2014	250	60	71	6/0,4 кВ
28	ТП № 15 с	г. Новомосковск, ул.Заречная	1936	250	15	151	6/0,4 кВ
29	ТП № 16	г. Новомосковск, ул. Комсомольская, в районе дома № 37	1936	400	66	97	6/0,4 кВ
30	ТП № 16 с	г.Новомосковск, Насосная № 3	1991	400	10	256	6/0,4 кВ
31	ТП № 17	г. Новомосковск, ул.Шахтеров, в районе дома № 54	1958	320	70	68	6/0,4 кВ
32	ТП № 17 с	г. Новомосковск, ул. 1-ая Транспортная, 45	1935	400	60	114	6/0,4 кВ
33	ТП № 18	г. Новомосковск, ул. Кукунина/ Профсоюзная, в районе дома 24/20	1958	2x630	65	157	6/0,4 кВ
34	ТП № 21	г. Новомосковск, ул. Орджоникидзе, тер-я Кондитерской ф-ки	1970	315	75	56	10/0,4 кВ
35	ТП № 22	г. Новомосковск, пос. Лешинский, 9	1970	2x180	20	103	6/0,4 кВ
36	ТП № 22 с	г. Новомосковск, ул. Пионеров, 2	1937	2x320	10	205	6/0,4 кВ
37	ТП № 23	г. Новомосковск, ул. Трудовая, 60		200	30	100	6/0,4 кВ

№ п/п	Номер подстанции	Адрес подстанции	Год ввода в эксплуатацию	Установленная мощность трансформатора, кВА	Загрузка трансформатора, %	Свободная для присоединения мощность, кВт	Уровень напряжения
38	ТП № 23 с	г. Новомосковск, ул. 4-ая Транспортная/Северная Садовая, в районе дома № 1/1	1937	180	19	104	6/0,4 кВ
39	ТП № 24	г. Новомосковск, ул. Парковая, 2 а	1966	100	33	48	6/0,4 кВ
40	ТП № 24 с	г. Новомосковск, ул. Любовская, в районе дома № 14	1960	2х160	20	91	6/0,4 кВ
41	ТП № 25	г. Новомосковск, ул. Пионерская, 14	2014	630	10	404	10/0,4 кВ
42	ТП № 25 с	г. Новомосковск, пр. Центральный, в районе дома № 7	1958	180	8	118	6/0,4 кВ
43	ТП № 26	г. Новомосковск, ул. Пионерская, 14	1968	180	10	115	6/0,4 кВ
44	ТП № 26 с	г. Новомосковск, ул. 1-ая Транспортная, 2	1960	160	12	100	6/0,4 кВ
45	ТП-27, КТП	г.Новомосковск, ул. Вахрушева	1982	400	30	199	6/0,4 кВ
46	ТП № 28	г. Новомосковск, ул. Васнецова, в районе дома № 9	1958	180	30	90	6/0,4 кВ
47	ТП № 29	г. Новомосковск, ул. Дзержинского-Березовая, в районе дома № 7/17	1972	400	72	80	6/0,4 кВ
48	ТП № 30	г. Новомосковск, ул. Мичурина, в районе дома № 6	1968	400	68	91	10/0,4 кВ
49	ТП № 32	г. Новомосковск, ул.Калинина, в районе дома № 34	1972	2х250	30	125	6/0,4 кВ
50	ТП № 33	г. Новомосковск, ул. Бережного, в районе дома № 23	1953	2х180	80	26	6/0,4 кВ
51	ТП № 34	г. Новомосковск, ул.Куйбышева, в районе дома № 24	1962	2х250	55	80	6/0,4 кВ
52	ТП № 35	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	100	47	38	6/0,4 кВ
53	ТП № 36	г. Новомосковск, ул. Угловая, в районе дома № 14	1954	250	40	107	6/0,4 кВ
54	ТП № 37	г. Новомосковск, ул. Присягина, в районе дома № 10	1953	400	45	157	6/0,4 кВ
55	ТП № 38	г. Новомосковск, ул. Космонавтов, 37	1953	400	40	171	6/0,4 кВ
56	ТП № 39	г. Новомосковск, ул. Космонавтов, а/к 1411	1953	630	60	179	6/0,4 кВ
57	ТП № 40	г. Новомосковск, ул. Школьная, в районе дома № 17	1954	2х200	82	26	6/0,4 кВ
58	ТП № 41	г. Новомосковск, ул. Московская/Коммунистическая, дом № 6/6	1957	630	30	314	6/0,4 кВ
59	ТП № 42	г. Новомосковск, ул.Коммунистическая, в районе дома № 51 а	1955	400	45	157	6/0,4 кВ
60	ТП № 44	г. Новомосковск, в районе ул. Куйбышева, 15 г	1974	2х750	30	374	6/0,4 кВ
61	ТП № 45	г. Новомосковск, ул.Комсомольская, в районе дома № 9	1956	2х320	50	114	6/0,4 кВ
62	ТП № 46	г. Новомосковск, ул.Шахтеров, в районе дома № 13	2016	2х630	70	135	6/0,4 кВ
63	ТП № 47	г. Новомосковск, в районе Клинский проезд, 3	1950	2х180	55	58	6/0,4 кВ
64	ТП № 48	г. Новомосковск, в районе ул. Присягина, 8	1948	180	40	77	6/0,4 кВ
65	ТП № 49	г. Новомосковск, пос. Клин, в районе дома № 54 а	1960	180	60	51	6/0,4 кВ
66	ТП № 50	г. Новомосковск, ул. Калинина, в районе дома № 5 а	1957	320	60	91	6/0,4 кВ
67	ТП № 51	г. Новомосковск, ул. Садовского, в районе дома № 14 а	1958	2х320	80	46	6/0,4 кВ
68	ТП № 52	г. Новомосковск, ул. Московская, в районе дома № 2 а	1958	2х400	70	85	6/0,4 кВ
69	ТП № 52 с	г. Новомосковск, ул.Ударная, в районе дома № 2	1954	400	34	85	6/0,4 кВ
70	ТП № 53	г. Новомосковск, в районе ул. Березовая, 10	1960	180	30	90	6/0,4 кВ
71	ТП № 54	г. Новомосковск, ул. Первомайская, 92	1958	2х180	55	58	6/0,4 кВ
72	ТП № 55	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	560	30	279	6/0,4 кВ
73	ТП № 56	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	100	30	50	6/0,4 кВ

№ п/п	Номер подстанции	Адрес подстанции	Год ввода в эксплуатацию	Установленная мощность трансформатора, кВА	Загрузка трансформатора, %	Свободная для присоединения мощность, кВт	Уровень напряжения
74	ТП № 57	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	100	50	36	6/0,4 кВ
75	ТП № 58	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	100	95	4	6/0,4 кВ
76	ТП № 59	г. Новомосковск, ул. Первомайская, 70	1987	2х180	15	109	6/0,4 кВ
77	ТП № 60	г. Новомосковск, ул. Трудовые резервы, в районе дома № 9	1958	200	45	78	6/0,4 кВ
78	ТП № 61	г. Новомосковск, ул. Л. Толстого, в районе дома № 4	1959	2х320	70	68	6/0,4 кВ
79	ТП № 62	г. Новомосковск, ул. Комсомольская, в районе дома № 44 а	1960	2х400	40	171	6/0,4 кВ
80	ТП № 63	г. Новомосковск, ул. Комсомольская/Трудовые резервы, д.19/29	1960	2х400	30	199	6/0,4 кВ
81	ТП № 64	г. Новомосковск, ул. Калинина, в районе дома № 30	1960	2х320	60	91	6/0,4 кВ
82	ТП № 65	г. Новомосковск, ул. Куйбышева	1980	250	60	71	10/0,4 кВ
83	ТП № 66	г. Новомосковск, ул. Куйбышева-Октябрьская, в районе дома 32/34	1960	2х400	55	128	6/0,4 кВ
84	ТП № 67	г. Новомосковск, в районе ул. Комсомольская- Калинина, 47/22	1960	180	40	77	6/0,4 кВ
85	ТП № 68	г. Новомосковск, ул. Свердлова, в районе дома № 45	1959	2х180	60	51	6/0,4 кВ
86	ТП № 69	г. Новомосковск, в районе ул. Березовая, 23	1960	2х400	40	171	6/0,4 кВ
87	ТП № 70	г. Новомосковск, ул. Березовая, в районе дома № 34	1960	2х400	40	171	6/0,4 кВ
88	ТП № 71	г. Новомосковск, ул. Маяковского, 30	1965	2х320	откл	демонтир	6/0,4 кВ
89	ТП № 72	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	180	30	90	6/0,4 кВ
90	ТП № 73	г. Новомосковск, ул. Коммунистическая, в районе дома № 32 а	1961	250	50	89	6/0,4 кВ
91	ТП № 74	г. Новомосковск, ул. Маяковского, в районе дома № 26	1962	2х400	50	142	6/0,4 кВ
92	ТП № 75	г. Новомосковск, ул. Профсоюзная, 2 а	1961	2х400	20	228	6/0,4 кВ
93	ТП № 77	Новомосковск, ул. Космонавтов, 39	1957	250	45	98	10/0,4 кВ
94	ТП № 79	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	100	45	39	6/0,4 кВ
95	ТП № 80	г. Новомосковск, ул. Шахтеров, в районе дома № 20	1962	2х180	70	38	6/0,4 кВ
96	ТП № 81	г. Новомосковск, ул. 2-ая Малая, в районе дома № 1	1963	2х180	30	90	10/0,4 кВ
97	ТП № 83	г. Новомосковск, ул. Куйбышева, в районе дома № 14	1963	2х320	85	34	10/0,4 кВ
98	ТП № 84	г. Новомосковск, ул. Мичурина, в районе дома № 12	1988	2х400	75	71	10/0,4 кВ
99	ТП № 85	г. Новомосковск, ул. Школьная, в районе дома № 12 а	1991	2х400	50	142	10/0,4 кВ
100	ТП № 86	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	180	56	56	6/0,4 кВ
101	ТП № 87	Новомосковск, ул. Мира, 1-б, котел	1957	630	85	67	6/0,4 кВ
102	ТП № 88	г. Новомосковск, ул. Мира, в районе дома № 12 а	1964	250	40	107	10/0,4 кВ
103	ТП № 89	г. Новомосковск, ул. Мира, в районе дома № 8	1964	2х320	50	114	10/0,4 кВ
104	ТП № 90	г. Новомосковск, ул. Мира, в районе дома № 4	1964	2х320	80	46	10/0,4 кВ
105	ТП № 91	г. Новомосковск, ул. Чапаева, в районе дома № 6	1963	2х630	75	112	10/0,4 кВ
106	ТП № 92	г. Новомосковск, в районе ул. Школьная, 1	1965	200	65	50	10/0,4 кВ
107	ТП № 93	г. Новомосковск, ул. Вахрушева, в районе дома № 3	1963	2х630	70	68	10/0,4 кВ
108	ТП № 94	г. Новомосковск, в районе ул. Космонавтов, 6	1964	2х320	65	80	10/0,4 кВ
109	ТП № 95	г. Новомосковск, ул. Школьная, в районе дома № 8	1965	2х180	75	32	10/0,4 кВ
110	ТП № 96	г. Новомосковск, ул. Космонавтов, в районе дома № 29	1963	2х400	85	43	10/0,4 кВ

№ п/п	Номер подстанции	Адрес подстанции	Год ввода в эксплуатацию	Установленная мощность трансформатора, кВА	Загрузка трансформатора, %	Свободная для присоединения мощность, кВт	Уровень напряжения
111	ТП № 97	г. Новомосковск, ул.Космонавтов, в районе дома № 19	1965	320	60	91	10/0,4 кВ
112	ТП № 98	г. Новомосковск, ул. Мира, 1 а	1965	2х250	65	62	10/0,4 кВ
113	ТП № 100	г. Новомосковск, ул. Маяковского, 20	1966	2х400	80	57	6/0,4 кВ
114	ТП № 101	г. Новомосковск, ул.Шахтеров, в районе дома № 18	1966	2х400	50	142	6/0,4 кВ
115	ТП № 102 с	г. Новомосковск, ул.Кадровая, в районе дома № 1	1952	320	30	159	6/0,4 кВ
116	ТП № 103	г. Новомосковск, ул.Советской Армии, в районе дома № 9	1951	250	50	89	6/0,4 кВ
117	ТП № 104	г. Новомосковск, ул.Магистральная, в районе дома № 3	1993	100	40	43	6/0,4 кВ
118	ТП № 105	г. Новомосковск, ул.Профсоюзная, в районе дома № 10	1973	2х180	65	45	6/0,4 кВ
119	ТП № 106	г. Новомосковск, ул.Кирова, в районе дома № 8	1953	400	55	128	6/0,4 кВ
120	ТП № 106 с	г. Новомосковск, ул. 1-я Транспортная, в районе дома № 5	1952	180	20	103	6/0,4 кВ
121	ТП № 107	г. Новомосковск, в районе станции Ключевка	1963	160	10	103	10/0,4 кВ
122	ТП № 108	г. Новомосковск, в районе станции Ключевка	1963	160	25	85	6/0,4 кВ
123	ТП № 108 с	г. Новомосковск, ул. Свободы, 8	1952	180	40	77	6/0,4 кВ
124	ТП № 109	г. Новомосковск, автовокзал	2015	250	25	134	10/0,4 кВ
125	ТП № 110	г. Новомосковск, ул. Москвская, в районе дома № 26 а	1953	2х400	60	114	6/0,4 кВ
126	ТП № 111	г. Новомосковск, ул.Маяковского, в районе дома № 4	1966	2х160	65	40	6/0,4 кВ
127	ТП № 112	г. Новомосковск, ул.Солнечная, в районе дома № 4	1967	2х180	80	26	6/0,4 кВ
128	ТП № 113	г. Новомосковск, террит. Меб. Фаб.	2006	630	50	224	6/0,4 кВ
129	ТП № 113 с	г. Новомосковск, ул. 1-я Транспортная, в районе дома № 60	1950	100	30	50	6/0,4 кВ
130	ТП № 114	г. Новомосковск, ул.Кирова-Свердлова, в районе дома № 3/25	1954	630	35	292	6/0,4 кВ
131	ТП № 115	г. Новомосковск, ул.Свердлова, в районе дома № 47	1968	2х320	50	114	6/0,4 кВ
132	ТП № 116	г. Новомосковск, ул.Беговая, в районе дома № 18	1965	630	50	224	10/0,4 кВ
133	ТП № 117	г. Новомосковск, ул.Маяковского, в районе дома № 19 а	1979	2х400	65	100	6/0,4 кВ
134	ТП № 119	г. Новомосковск, ул.Комсомольская, в районе дома № 38 а	1955	2х400	90	28	6/0,4 кВ
135	ТП № 120	г. Новомосковск, ул. Гастелло, 2 а	1968	630	50	224	6/0,4 кВ
136	ТП № 121	г. Новомосковск, пос. Клин, 130	1971	560	30	279	6/0,4 кВ
137	ТП № 121	г. Новомосковск, пос. Клин, 130	1976	560	30	279	6/0,4 кВ
138	ТП № 122	г. Новомосковск, ул.Маяковского-Трудовые резервы, в районе дома № 10/2	1973	2х400	50	114	6/0,4 кВ
139	ТП № 123	г. Новомосковск, ул.Трудовые резервы, в районе дома № 25	1953	400	65	100	6/0,4 кВ
140	ТП № 125	г. Новомосковск, ул. Калинина, в районе дома № 14	1977	2х180	80	26	6/0,4 кВ
141	ТП № 126	г. Новомосковск, ул.Кирова, в районе дома № 7	1954	180	55	58	6/0,4 кВ
142	ТП № 127	г. Новомосковск, в районе ул. Мира, 5 а	1969	2х320	60	91	10/0,4 кВ
143	ТП № 128	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 30	1967	2х400	80	57	10/0,4 кВ
144	ТП № 130	г. Новомосковск, ул.Демкина, в районе дома № 5	1967	2х320	60	91	10/0,4 кВ
145	ТП № 131	г. Новомосковск, ул.Демкина, в районе дома № 12	1968	2х320	60	91	10/0,4 кВ
146	ТП № 132	г. Новомосковск, ул. Дружбы, 19	1971	2х560	60	159	10/0,4 кВ
147	ТП № 133	г. Новомосковск, ул. Дружбы, в районе дома № 11	1968	2х630	50	224	10/0,4 кВ
148	ТП № 134	г. Новомосковск, ул. Мира, 20	1978	2х400	60	114	10/0,4 кВ
149	ТП № 135	г. Новомосковск, ул. Калинина, 39	1976	2х560	70	120	10/0,4 кВ

№ п/п	Номер подстанции	Адрес подстанции	Год ввода в эксплуатацию	Установленная мощность трансформатора, кВА	Загрузка трансформатора, %	Свободная для присоединения мощность, кВт	Уровень напряжения
150	ТП № 136	г. Новомосковск, ул. Калинина, 39	1981	2х400	65	100	10/0,4 кВ
151	ТП-137, КТП	г.Новомосковск, 22 шахта	1980	320	40	137	10/0,4 кВ
152	ТП-138, КТП	г.Новомосковск, 28 шахта	1980	400	30	199	10/0,4 кВ
153	ТП № 139	г. Новомосковск, ул. Дружбы, в районе дома № 7	1990	2х630	30	314	10/0,4 кВ
154	ТП № 140	г. Новомосковск, ул. Садовского/Калинина, в районе дома № 35/48	1991	2х250	50	89	10/0,4 кВ
155	ТП № 141	г. Новомосковск, ул. Свердлова/ проезд Менделеева, д. 34/1	1997	2х400	70	85	10/0,4 кВ
156	ТП № 143	г. Новомосковск, д. Малое Колодезное	2014	250	65	62	10/0,4 кВ
157	ТП № 151	г. Новомосковск, ул. Московская, в районе дома № 34	1963	2х320	55	103	10/0,4 кВ
158	ТП № 158	г. Новомосковск, ул. Мира, в районе дома № 13	2015	2х400	75	71	10/0,4 кВ
159	ТП № 159	г. Новомосковск, ул. Присягина, 11	2015	2х400	85	43	6/0,4 кВ
160	ТП № 161	г. Новомосковск, ул. Донская, в районе дома № 3 б	1970	2х315	65	78	10/0,4 кВ
161	ТП № 162	г. Новомосковск, ул. Трудовые резервы, в районе дома № 67 а	1970	2х315	80	45	10/0,4 кВ
162	ТП № 163	г. Новомосковск, ул. Трудовые резервы, в районе дома № 70 а	1970	2х630	85	67	10/0,4 кВ
163	ТП № 164	г. Новомосковск, пр. Трудовой, в районе дома № 6	1972	2х630	70	135	10/0,4 кВ
164	ТП № 165	г. Новомосковск, пр. Трудовой, в районе дома № 9	1992	2х400	65	100	10/0,4 кВ
165	ТП № 166	г. Новомосковск, пр. Трудовой, в районе дома № 5	1992	2х400	65	100	10/0,4 кВ
166	ТП № 167	г. Новомосковск, пр. Трудовой, в районе дома № 10 а	1992	2х400	60	114	10/0,4 кВ
167	ТП № 169	г. Новомосковск, ул. Парковая, 9	1993	2х400	70	85	10/0,4 кВ
168	ТП № 170	г. Новомосковск, ул. Северодонецкая, в районе дома № 2	1973	2х630	70	135	10/0,4 кВ
169	ТП № 171	г. Новомосковск, ул. Парковая, в районе дома № 6	1973	2х160	60	46	10/0,4 кВ
170	ТП № 172	г. Новомосковск, Рязанское шоссе, в районе дома № 7	1973	2х200	90	14	10/0,4 кВ
171	ТП № 173	г. Новомосковск, ул. Парковая, в районе дома № 14	1977	2х400	80	57	10/0,4 кВ
172	ТП № 174	г. Новомосковск, ул.Северо-донецкая, в районе дома № 3	1977	2х400	80	57	10/0,4 кВ
173	ТП № 175	г. Новомосковск, ул.Северо-донецкая, в районе дома № 4 а	1977	2х400	65	100	10/0,4 кВ
174	ТП № 176	г. Новомосковск, проспект Победы, в районе дома № 9	1977	2х400	60	114	10/0,4 кВ
175	ТП № 178	г. Новомосковск, шоссе Рязанское, в районе дома № 9 а	1977	2х630	85	67	10/0,4 кВ
176	ТП № 179	г. Новомосковск, ул.Генерала Белова, в районе дома № 19 а	1980	2х320	35	148	10/0,4 кВ
177	ТП № 180	г. Новомосковск, ул. Пашанина, 39	1980	2х180	65	45	10/0,4 кВ
178	ТП № 181	г. Новомосковск, Рязанское шоссе, 2	1990	2х630	70	135	10/0,4 кВ
179	ТП № 182	г. Новомосковск, Рязанское шоссе, 2	1990	2х630	70	135	10/0,4 кВ
180	ТП № 183	г. Новомосковск, ул.Генерала Белова, в районе дома № 8	1994	2х630	65	157	10/0,4 кВ
181	ТП № 184	г. Новомосковск, ул.Генерала Белова/проспект Победы, в районе дома № 14/12	1997	2х630	70	135	10/0,4 кВ
182	ТП № 185	г. Новомосковск, ул. Цветочная, в районе дома № 14	1992	2х630	80	90	10/0,4 кВ
183	ТП № 186	г. Новомосковск, ул.Паровозная, в районе дома № 1 а	1988	2х250	60	71	10/0,4 кВ
184	ТП № 187	г. Новомосковск, ул. Дружбы, 25	1987	2х250	65	62	10/0,4 кВ
185	ТП № 188	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 9 а	1997	2х400	70	85	10/0,4 кВ
186	ТП № 189	г. Новомосковск, пос.Депо, в районе дома № 3	1988	2х400	80	57	10/0,4 кВ
187	ТП № 190	г. Новомосковск, ул.Молодежная, в районе дома № 10	1986	2х400	70	85	10/0,4 кВ

№ п/п	Номер подстанции	Адрес подстанции	Год ввода в эксплуатацию	Установленная мощность трансформатора, кВА	Загрузка трансформатора, %	Свободная для присоединения мощность, кВт	Уровень напряжения
188	ТП № 191	г. Новомосковск, ул.Молодежная, в районе дома № 8 а	1984	2х630	75	112	10/0,4 кВ
189	ТП № 192	г. Новомосковск, ул.Орджоникидзе, в районе дома № 5а	1981	2х630	75	112	10/0,4 кВ
190	ТП № 193	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 54 а	1971	2х630	75	112	10/0,4 кВ
191	ТП № 194	г. Новомосковск, ул.Мира/Орджоникидзе, в районе дома № 48/1	1981	2х630	90	45	10/0,4 кВ
192	ТП № 195	г. Новомосковск, ул.Орджоникидзе-Дружбы, в районе дома № 6/33	1988	2х630	70	135	10/0,4 кВ
193	ТП № 196	г. Новомосковск, ул.Дружбы, в районе дома № 29 а	1982	2х630	75	112	10/0,4 кВ
194	ТП № 197	г. Новомосковск, ул.Есенина, в районе дома № 4	1983	2х320	70	68	10/0,4 кВ
195	ТП № 198	г. Новомосковск, ул.Есенина, в районе дома № 3	1977	2х560	70	120	10/0,4 кВ
196	ТП № 199	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 44	1981	2х630	70	135	10/0,4 кВ
197	ТП № 200	Новомосковский район, в районе дер. Юдино	1974	2х630	10	404	10/0,4 кВ
198	ТП № 201	Новомосковский район, в районе дер. Богдановка	1974	100	20	57	10/0,4 кВ
199	ТП № 202	Новомосковский район, в районе дер. Богдановка	1974	180	откл	0	10/0,4 кВ
200	ТП № 203	Новомосковский район, в районе дер. Богдановка	1974	100	10	64	10/0,4 кВ
201	ТП № 204	Новомосковский район, в районе дер. Богдановка	1974	100	откл	0	10/0,4 кВ
202	ТП № 205	Новомосковский район, в районе деревни Богдановка	1974	100	10	64	10/0,4 кВ
203	ТП № 206	Новомосковский район, в районе дер. Богдановка	1974	100	10	64	10/0,4 кВ
204	ТП № 207	Новомосковский район, в районе дер. Юдино	1974	160	10	103	10/0,4 кВ
205	ТП № 208	Новомосковский район, в районе дер. Юдино	1974	100	откл	0	10/0,4 кВ
206	ТП № 209	Новомосковский район, в районе дер. Малые Тетерки	1974	250	40	107	10/0,4 кВ
207	ТП № 210	Новомосковский район, в районе дер. Юдино	1974	160	20	91	10/0,4 кВ
208	ТП № 211	Новомосковский район, в районе дер. Ясенок-Подлубное	1974	160	50	57	10/0,4 кВ
209	ТП № 212	Новомосковский район, в районе дер. Юдино	1974	100	откл	0	10/0,4 кВ
210	ТП № 213	Новомосковский район, в районе дер. Ясенок-Муравьевка	1974	160	20	91	10/0,4 кВ
211	ТП № 214	Новомосковский район, в районе дер. Юдино	1974	160	откл	0	10/0,4 кВ
212	ТП № 215	Новомосковский район, в районе дер. Ясенок-Муравьевка	1974	250	60	71	10/0,4 кВ
213	ТП № 216	Новомосковский район, в районе дер. Подлубное	1974	100	откл	0	10/0,4 кВ
214	ТП № 218	Новомосковский район, в районе дер. Подлубное	1974	100	85	11	10/0,4 кВ
215	ТП № 220	Новомосковский район, в районе дер. Ясенок-Выселки	1974	320	30	159	10/0,4 кВ
216	ТП № 222	Новомосковский район, в районе дер. Ясенок –Выселки	1974	160	20	91	10/0,4 кВ
217	ТП № 223	Новомосковский район, в районе дер. Ясенок –Выселки	1974	160	30	80	10/0,4 кВ
218	ТП № 228	г. Новомосковск, ул. Железнодорожная	2015	2х400	65	100	10/0,4 кВ
219	ТП № 229	г. Новомосковск, ул.Водопьянова, в районе д. 33	2015	250	65	62	10/0,4 кВ
220	ТП № 230	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 39 а	1984	2х250	75	45	10/0,4 кВ
221	ТП № 231	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 56	1997	2х400	65	100	10/0,4 кВ
222	ТП № 232	г. Новомосковск, ул.Олимпийская, в районе дома № 13	1996	0	0	0	10/0,4 кВ
223	ТП № 233	г. Новомосковск, ул.Олимпийская, в районе дома № 10 а	1996	250	50	89	10/0,4 кВ

№ п/п	Номер подстанции	Адрес подстанции	Год ввода в эксплуатацию	Установленная мощность трансформатора, кВА	Загрузка трансформатора, %	Свободная для присоединения мощность, кВт	Уровень напряжения
224	ТП № 234	г. Новомосковск, ул.Олимпийская, в районе дома № 2	1996	2x250	55	80	10/0,4 кВ
225	ТП № 235	г. Новомосковск, ул.Олимпийская, в районе дома № 3 а	1996	2x400	75	71	10/0,4 кВ
226	ТП № 236	г. Новомосковск, ул.Олимпийская, в районе дома № 2 а	1996	250	70	53	10/0,4 кВ
227	ТП № 237	г. Новомосковск, ул.Рудничная, в районе дома № 7	1996	2x400	65	100	10/0,4 кВ
228	ТП № 238	г. Новомосковск, ул.Гражданская, в районе дома № 12	1996	2x180	70	38	10/0,4 кВ
229	ТП № 239	г. Новомосковск, ул.Гражданская, котельная № 19	1997	560	70	120	10/0,4 кВ
230	ТП № 240	Новомосковский район, Ключевский с.о., дер. Ключевка	1997	400	30	199	10/0,4 кВ
231	ТП № 241	г. Новомосковск, в районе ул. Мира, 15 в	1997	2x320	56	100	10/0,4 кВ
232	ТП № 242	г. Новомосковск, ул.З. Космодемьянской, в районе дома № 17	1997	2x400	60	114	10/0,4 кВ
233	ТП № 243	г. Новомосковск, Гипсовый, гаражи	1978	160	60	46	10/0,4 кВ
234	ТП № 244	г. Новомосковск, ул. Мира, 17-а	2005	2x250	90	18	10/0,4 кВ
235	ТП № 245	г. Новомосковск, д. Ключевка	2015	2x250	50	89	10/0,4 кВ
236	ТП № 251	г. Новомосковск, ул. Рудничная, за школой № 14	2016	2x400	60	114	10/0,4 кВ
237	ТП № 254	г. Новомосковск, ул. Первомайская	2016	160	40	68	6/0,4 кВ
238	ТП № 267	г. Новомосковск, ул. Мира, в районе м-на Афродита и Урванского рынка	2016	2x400	70	85	10/0,4 кВ
239	ТП № 280	г. Новомосковск, ул. Мира, 13-б	2016	2x160	50	57	10/0,4 кВ
240	ТП № 291	г. Новомосковск, Городской парк	2014	400	50	142	10/0,4 кВ
241	ТП № 292	г. Новомосковск, ул. Парковая, 20-а	2015	250	30	125	10/0,4 кВ
242	ТП № 293	г. Новомосковск, ул. Рязанское шоссе,	2015	250	30	125	10/0,4 кВ
243	ТП № 1111	Новомосковский район, пос. Ширинский, ул.Луговая, в районе дома № 30	1997	400	75	71	10/0,4 кВ
244	ТП № 1112	Новомосковский район, Ширинский с.о., пос. Ширинский, ул.Луговая, в районе дома № 31	1997	400	60	114	10/0,4 кВ
245	РП - 1	г. Новомосковск, ул.Кукунина-Шахтеров, в районе дома № 8/56	1986	2x630	80	90	6/0,4 кВ
246	РП - 2	г. Новомосковск, ул.Октябрьская, в районе дома № 17 а	1986	2x400	80	57	6/0,4 кВ
247	РП - 3	г. Новомосковск, ул.Маяковского, в районе дома № 28 а	1966	2x100	50	36	6/0,4 кВ
248	РП - 4	г. Новомосковск, ул.Куйбышева, в районе дома № 2	1962	400	65	100	10/0,4 кВ
249	РП - 5	г. Новомосковск, ул.Куйбышева, в районе дома № 17	1979	2x315	70	67	10/0,4 кВ
250	РП - 6	г. Новомосковск, пр.Донской, в районе дома № 12	1970	2x630	60	179	10/0,4 кВ
251	РП - 7	г. Новомосковск, проспект Победы, в районе дома № 6 а	1973	2x400	90	28	10/0,4 кВ
252	РП - 8	г. Новомосковск, ул.Северная Советская ,в районе дома № 1	1972	100	50	36	6/0,4 кВ
253	РП - 10	Новомосковский район, в районе дер. Богдановка	1973	2x400	55	128	10/0,4 кВ
254	РП - 11	Новомосковский район, дер. Ольховец	1977	2x630	60	179	10/0,4 кВ
255	РП - 12	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1992	2x1000	75	178	10/0,4 кВ
256	РП - 16	г. Новомосковск, ул.Кукунина	2014	2x630	80	90	6/0,4 кВ
257	п/ст Мошок	г.Новомосковск, пос.Мошок	1979	180	50	64	10/0,4 кВ
258	п/ст Маклец	г.Новомосковск, пос.Маклец	1979	180	60	51	10/0,4 кВ

3.2 Мероприятия, выполненные ООО "ПромЭнергоСбыт" в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению за 2021 год

В целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в ООО "ПромЭнергоСбыт" выполнены мероприятия по созданию Единого окна обслуживания клиентов, взаимодействию с ООО "Новомосковская энергосбытовая компания" с целью представления заявителю договора энергоснабжения совместно с актами об осуществлении технологического присоединения, размещению информации на сайте ООО "ПромЭнергоСбыт" и работе личного кабинета

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям ООО "ПромЭнергоСбыт" за 2021г.

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам													Всего 2021		
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020		2021	Динамика изменения показателя, %
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	362	536	48%	99	122	23%	11	3	-73%	2	0	-100%				661
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	351	506	44%	95	114	20%	12	2	-83%	2	0	-100%				622
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																-
3.1	по вине сетевой организации																-
3.2	по вине сторонних лиц																-
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	14	8	-43%	14	12	-14%	13	13	0%	11	0	-100%				-
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	313	438	40%	62	95	53%	4	2	-50%	1	0	-100%				535
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	242	395	63%	46	77	67%	2	0	-100%	2	0	-100%				472
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																-
7.1	по вине сетевой организации																-
7.2	по вине заявителя																-
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	241	215	-11%	290	328	13%	306,5	0	-100%	634,5	0	-100%				-

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей ООО "ПромЭнергоСбыт" за 2021 год

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	ООО "ПромЭнергоСбыт"	пункт	Тульская обл. г. Новомосковск, ул. Калинина, д. 15	8 (48762) 62569, 69472, 62236 mail@promenergoby.ru	Пн-Пт 08:00-17:00 Обед 12:00-12:48 Сб-Вс Выходной	1. передача электрической энергии 2. коммерческий учет электрической энергии 3. технологическое присоединение С паспортами предоставляемых услуг можно ознакомиться на официальном сайте ООО "ПромЭнергоСбыт"	2734	20	10	

1.1 Количество потребителей услуг ООО "ПромЭнергоСбыт" по состоянию на 31.12.2020 г., шт.

4.3 Информация о заочном обслуживании потребителей ООО "ПромЭнергоСбыт" посредством телефонной связи за 2021 год

за 2019 г.	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	6-25-69, 6-22-36, 6-23-64, 6-94-72
1.1	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:	номер телефона	8-800-200-68-83
1.2	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8-800-200-68-83
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	2181
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	2181
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5

4.4 Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число за 2021 год

Осуществление технологического присоединения - 1427

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

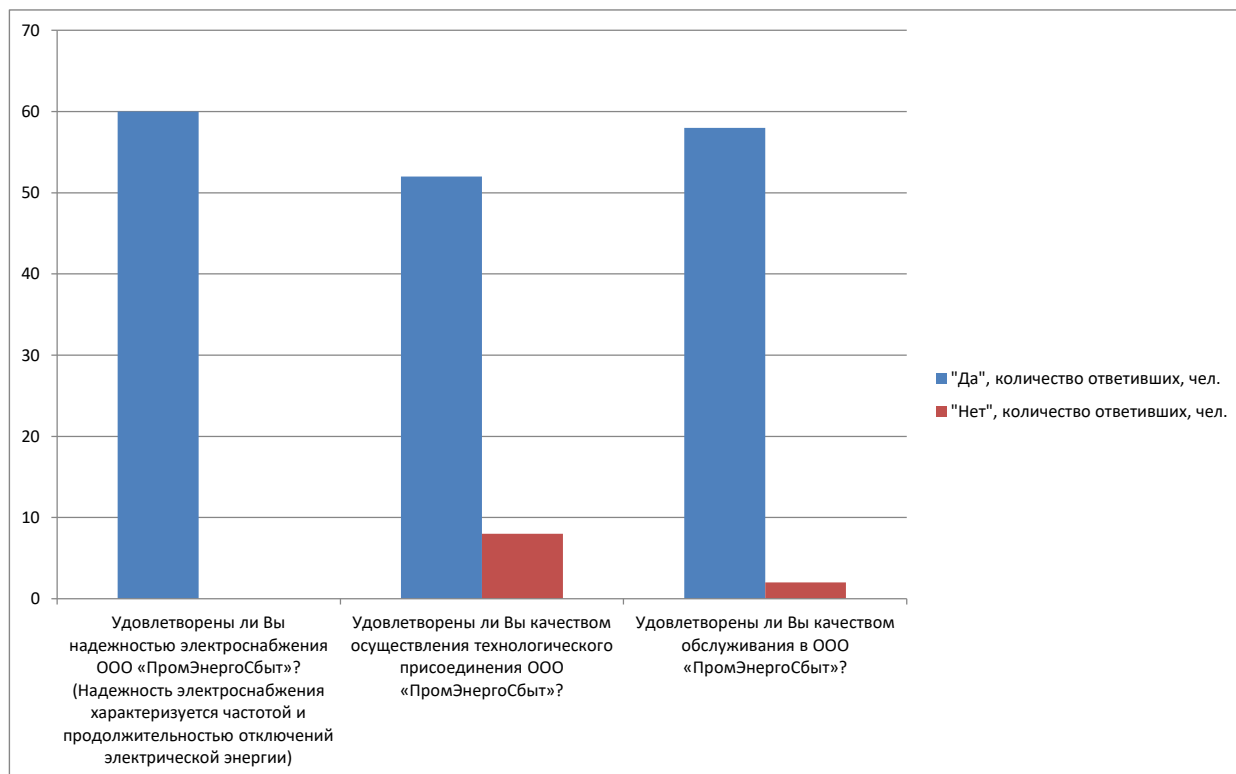
1. Проектирование систем внешнего и внутреннего электроснабжения энергопринимающих устройств
2. Согласование проектов электроснабжения со всеми заинтересованными лицами
3. Выполнение монтажных работ
4. Выполнение наладочных работ
5. Высоковольтные испытания и замеры сопротивления изоляции оборудования и кабелей

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения

Клиенты ООО "ПромЭнергоСбыт", являющиеся социально уязвимыми группами населения обслуживаются вне очереди

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых ООО "ПромЭнергоСбыт" для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания за 2021 г.

№	Вопрос	Варианты ответа и количество ответивших		Всего опрошенных
		"Да", количество ответивших, чел.	"Нет", количество ответивших, чел.	
1	Удовлетворены ли Вы надежностью электроснабжения ООО «ПромЭнергоСбыт»? (Надежность электроснабжения характеризуется частотой и продолжительностью отключений электрической энергии)	60	0	60
2	Удовлетворены ли Вы качеством осуществления технологического присоединения ООО «ПромЭнергоСбыт»?	52	8	60
3	Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в ООО «ПромЭнергоСбыт»?	58	2	60



4.8. Мероприятия, выполненные ООО "ПромЭнергоСбыт" в целях повышения качества обслуживания потребителей за 2021 г.

В целях повышения качества обслуживания потребителей в ООО "ПромЭнергоСбыт" функционирует Единое окно обслуживания клиентов, осуществляется взаимодействие с ООО "Новомосковская энергосбытовая компания" с целью представления заявителю договора энергоснабжения совместно с актами об осуществлении технологического присоединения, создан личный кабинет на сайте ООО "ПромЭнергоСбыт" с целью осуществления технологического присоединения с помощью сети Интернет

4.9. Информация по обращениям потребителей за 2021 г.

Всего в 2021 году в ООО "ПромЭнергоСбыт" потребители обращались 5575 раз