

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО "ПромЭнергоСбыт"
за 2017 г.**

1.1 Количество потребителей услуг ООО "ПромЭнергоСбыт" по состоянию на 31.12.2017 г., шт.

Потребители (объекты потребителей)	2016 год, шт	2017 год, шт.	Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, % ("+" - увеличение, "-" - уменьшение)
Общее количество	12927	13175	2,48
Разбивка по типам потребителей			
ЮЛ	7159	7323	1,64
ФЛ	5768	5852	0,84
Разбивка по категориям надёжности			
1 категория	7	7	0
2 категория	703	710	0,07
3 категория	12213	12458	2,45
Разбивка по уровням напряжения			
ВН	0	0	0
СН1	0	0	0
СН2	308	348	0,4
НН	12622	12827	2,05

1.2 Количество точек поставки ООО "ПромЭнергоСбыт" по состоянию на 31.12.2017 г., шт.

Точки поставки	2016 год, шт	2017 год, шт.	Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, % ("+" - увеличение, "- " - уменьшение)
Общее количество	13 747	14 011	2,64
оборудованные ПУ	11 198	12 192	9,94
ЮЛ	6 366	6 546	1,8
ФЛ	5 768	5 852	0,84
МКД	1 613	1 613	0
бесхозные объекты	0	0	0
оборудованные ПУ с возможностью дистанционного сбора	6 622	7 692	10,7

1.3 Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "ПромЭнергоСбыт"

Объекты электросетевого хозяйства	Длина линий электропередач, км	Длина линий электропередач, км	Динамика изменения, %
	по состоянию на 31.12.2016 г.	по состоянию на 31.12.2017 г.	
КЛ 0,4 кВ	413	422	2%
КЛ 6(10) кВ	348	359	3%
ВЛ 0,4 кВ	437	440	1%
ВЛ 6(10) кВ	160	160	0%

Количество обслуживаемых подстанций мощностью 6(10) кВ по состоянию на 31.12.2016 г. - 367 шт.

Количество обслуживаемых подстанций мощностью 6(10) кВ по состоянию на 31.12.2017 г. - 373 шт.

1.4 Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО "ПромЭнергоСбыт"

Объект электросетевого хозяйства	Уровень износа на 01.01.2017г., %	Уровень износа на 01.01.2018 г., %	Динамика показателя
ВЛ 0,4 кВ	74	74	0%
ВЛ 6(10) кВ	83	83	0%
КЛ 0,4 кВ	89	85	-4%
КЛ 6(10) кВ	77	83	8%
ТП 6(10) кВ	62	57	-8%

2.1 Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в ООО "ПромЭнергоСбыт" в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2016	2017	Динамика изменения показателя
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии P_{saidj}	1,92	1,05	-45%
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35-60 кВ)			
1.3	СН2 (1-20 кВ)			
1.4	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии P_{saifi}	0,69	0,31	-56%
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35-60 кВ)			
2.3	СН2 (1-20 кВ)			
2.4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов элетросетевого хозяйства) $P_{saidi, план}$	10,11	-	
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35-60 кВ)			
3.3	СН2 (1-20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов элетросетевого хозяйства) $P_{saifi, план}$	1,81	-	
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35-60 кВ)			
4.3	СН2 (1-20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-

2.2 Рейтинг структурных единиц ООО "ПромЭнергоСбыт" по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии за 2017 год

№	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии Псаид					Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии Псаиф					Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Псаид, план					Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Псаиф, план					Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки
		Итого	ВН	СН1	СН2	НН	Итого	ВН	СН1	СН2	НН	Итого	ВН	СН1	СН2	НН	Итого	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Всего по сетевой организации	1,05					0,31					-					-					-	-

2.3 Мероприятия, выполненные ООО "ПромЭнергоСбыт" в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии за 2017 год

Мероприятия, выполненные в соответствии с инвестиционной программой ООО "ПромЭнергоСбыт", утвержденной Распоряжением Правительства Тульской области от 27.10.2017 №688-р "Об утверждении инвестиционной программы Общества с ограниченной ответственностью "ПромЭнергоСбыт" на период 2017-2021 годов". С перечнем мероприятий можно ознакомиться на сайте ООО "ПромЭнергоСбыт" по электронному адресу: http://www.promenergobyt.ru/upload/pdf/post_%E2%84%96598.pdf

4.6 Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

Клиенты ООО "ПромЭнергоСбыт" являющиеся социально уязвимыми группами населения обслуживаются в не очереди.

4.8. Мероприятия, выполненные ООО "ПромЭнергоСбыт" в целях повышения качества обслуживания потребителей за 2017 г.

В 2017 году ООО "ПромЭнергоСбыт" мероприятия, в целях повышения качества обслуживания потребителей не проводились.