

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО "ПромЭнергоСбыт"
за 2016 г.**

1.1 Количество потребителей услуг ООО "ПромЭнергоСбыт" по состоянию на 31.12.2016 г., шт.

Потребители (объекты потребителей)	Новомосковск, Каменецкая, Ширино, Спасское (зона НЭСК)	Новомосковск (ТНС Энерго, другие ЭСК)	Каменецкая, Ширино (зона ТНС Энерго)	Спасское, Ольховец (зона ТНС Энерго)	Гремячее Гидроузел (зона ТНС Энерго)	Маклец Урожай (зона ТНС Энерго)	Потребители ОРЭМ	ИТОГО
Общее количество	12544	11	4	358	5	3	2	12927
Разбивка по типам потребителей								
ЮЛ	7087	11	4	47	5	3	2	7159
ФЛ	5457	0	0	311	0	0	0	5768
Разбивка по категориям надёжности								
1 категория	4	0	0	0	0	1	2	7
2 категория	694	2	0	7	0	0	0	703
3 категория	11846	9	4	347	5	2	0	12213
Разбивка по уровням напряжения								
ВН	0	0	0	0	0	0	0	0
СН1	0	0	0	0	0	0	0	0
СН2	268	8	2	21	1	3	2	305
НН	12276	3	2	337	4	0	0	12622

1.2 Количество точек поставки ООО "ПромЭнергоСбыт" по состоянию на 31.12.2016 г., шт.

Точки поставки	Новомосковск, Каменецкая, Ширино, Спасское (зона НЭСК)	Новомосковск (ТНС Энерго, другие ЭСК)	Каменецкая, Ширино (зона ТНС Энерго)	Спасское, Ольховец, Юдино (зона ТНС Энерго)	Гремячее Гидроузел (зона ТНС Энерго)	Маклец Урожай (зона ТНС Энерго)	Потребитель и ОРЭМ	ИТОГО
Общее количество	15103	13	5	388	5	6	4	15524
оборудованные ПУ	11507	13	5	388	5	6	4	11928
ЮЛ	7085	13	5	50	3	6	4	7166
ФЛ	6234	0	0	311	0	0	0	6545
МКД	1784	0	0	27	2	0	0	1813
Переток в другие сети	5							5
бесхозные объекты	0							0
оборудованные ПУ с возможностью дистанционного сбора	7079	13	0	41	4	6	4	7147

1.3 Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "ПромЭнергоСбыт"

Объекты электросетевого хозяйства	Длина линий электропередач, км	Длина линий электропередач, км	Динамика изменения, %
	по состоянию на 31.12.2015	по состоянию на 31.12.2016 г.	
КЛ 0,4 кВ	392	413	5%
КЛ 6(10) кВ	350	348	-1%
ВЛ 0,4 кВ	434	437	1%
ВЛ 6(10) кВ	161	160	-1%

Количество обслуживаемых подстанций мощностью 6(10) кВ по состоянию на 31.12.2015 г. - 340 шт.

Количество обслуживаемых подстанций мощностью 6(10) кВ по состоянию на 31.12.2016 г. - 367 шт.

1.4 Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО "ПромЭнергоСбыт"

Объект электросетевого хозяйства	Уровень износа на 01.01.2016г., %	Уровень износа на 01.01.2017г., %	Динамика показателя
ВЛ 0,4 кВ	76	74	-3%
ВЛ 6(10) кВ	84	83	-1%
КЛ 0,4 кВ	67	89	33%
КЛ 6(10) кВ	63	77	22%
ТП 6(10) кВ	58	62	7%

2.1 Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в ООО "ПромЭнергоСбыт" в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015	2016	Динамика изменения показателя
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии Π_{saifi}	0,81	1,92	138%
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35-60 кВ)			
1.3	СН2 (1-20 кВ)			
1.4	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии Π_{saifi}	0,24	0,69	187%
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35-60 кВ)			
2.3	СН2 (1-20 кВ)			
2.4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов элетросетевого хозяйства) $\Pi_{saifi, план}$	8,05	10,11	26%
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35-60 кВ)			
3.3	СН2 (1-20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов элетросетевого хозяйства) $\Pi_{saifi, план}$	1,60	1,81	13%
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35-60 кВ)			
4.3	СН2 (1-20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-

2.2 Рейтинг структурных единиц ООО "ПромЭнергоСбыт" по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии за 2016 год

№	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии Psaidi					Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии Psaifi					Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Psaifi, план					Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Psaifi, план					Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки
		Итого	ВН	СН1	СН2	НН	Итого	ВН	СН1	СН2	НН	Итого	ВН	СН1	СН2	НН	Итого	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Всего по сетевой организации	1,92					0,69					10,11					1,81					-	-

2.3 Мероприятия, выполненные ООО "ПромЭнергоСбыт" в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии за 2016 год

Мероприятия, выполненные в соответствии с инвестиционной программой ООО "ПромЭнергоСбыт", утвержденной Постановлением Администрации Тульской области от 29 июля 2011 г. № 598 "Об утверждении инвестиционной программы Общества с ограниченной ответственностью "ПромЭнергоСбыт" на период 2012-2016 годов". С перечнем мероприятий можно ознакомиться на сайте ООО "ПромЭнергоСбыт" по электронному адресу: http://www.promenergoby.ru/upload/pdf/post_%E2%84%96598.pdf

3.1 Информация о наличии невостребованной мощности для осуществления технологического присоединения в ООО "ПромЭнергоСбыт" за на 31.12.2016 г.

№ п/п	Номер подстанции	Адрес подстанции	Год ввода в эксплуатацию	Установленная мощность трансформатора, кВА	Загрузка трансформатора, %	Свободная для присоединения мощность, кВт	Уровень напряжения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	ТП № 1	г. Новомосковск, ул.Белинского, в районе дома № 20	1960	560	56	175	6/0,4 кВ
2	ТП № 1 с	г. Новомосковск, ул.Свободы, в районе дома № 3	1937	250	52	85	6/0,4 кВ
3	ТП № 2	г. Новомосковск, в районе пос. Маклец, 16 а	1958	180	57	55	10/0,4 кВ
4	ТП № 2	г. Новомосковск, ул.Белинского, в районе дома 37 а	1963	400	62	108	6/0,4 кВ
5	ТП № 2 с	г. Новомосковск, в районе ул. 1-ая Транспортная, 40	1937	315	32	153	6/0,4 кВ
6	ТП № 3	г. Новомосковск, ул.Октябрьская, в районе дома № 9	2001	250	76	43	6/0,4 кВ
7	ТП № 3 с	г. Новомосковск, в районе Заводской проезд, 1	1941	100	25	53	6/0,4 кВ
8	ТП № 4	г. Новомосковск, ул.Гвардейская, в районе дома № 25	1990	250	56	78	10/0,4 кВ
9	ТП № 4 с	г. Новомосковск, в районе ул. Свободы, 8	1936	560	38	247	6/0,4 кВ
10	ТП № 5	г. Новомосковск, ул.Вахрушева, в районе дома № 34	1971	250	76	43	6/0,4 кВ
11	ТП № 5 с	г. Новомосковск, ул. Свободы, 8	1970	2*560	48	207	6/0,4 кВ
12	ТП-6, КТП	г.Новомосковск, ул. Клин	1982	250	76	43	6/0,4 кВ
13	ТП № 6 с	г. Новомосковск, ул. 1-я Транспортная, в районе дома № 9 а	1949	320	65	80	6/0,4 кВ
14	ТП № 7	г. Новомосковск, ул.Комсомольская /Трудовые резервы, 32/32	1936	250	65	62	6/0,4 кВ
15	ТП № 7 с	г. Новомосковск, в районе ул. Свободы, 8	1966	2x320	46	123	6/0,4 кВ
16	ТП № 8	г. Новомосковск, ул.Дзержинского, в районе дома № 16	1937	250	80	36	6/0,4 кВ
17	ТП № 9	г. Новомосковск, ул. Дзержинского, 19	1963	250	75	45	6/0,4 кВ
18	ТП № 10	г. Новомосковск, ул. Октябрьская, в районе дома № 17 а	1991	250	75	45	6/0,4 кВ
19	ТП № 10 с	г. Новомосковск, ул. Вокзальная, в районе дома № 56	1950	180	32	87	6/0,4 кВ
20	ТП № 11	г. Новомосковск, ул. Московская, в районе дома № 10	1998	250	75	45	6/0,4 кВ
21	ТП № 11 с	г. Новомосковск, ул. Вокзальная, в районе дома № 56	1937	320	35	148	6/0,4 кВ
22	ТП № 12	г. Новомосковск, ул. Калинина, 24	1957	250	74	46	6/0,4 кВ
23	ТП № 13	г. Новомосковск, ул. Солнечная, 10	1995	250	76	43	6/0,4 кВ
24	ТП № 13 с	г. Новомосковск, ул.1-я Транспортная, в районе дома № 10	1937	240	28	123	6/0,4 кВ
25	ТП № 14	г. Новомосковск, ул.Садовского, в районе дома № 34 а	1957	250	67	59	6/0,4 кВ
26	ТП № 14 с	г. Новомосковск, ул. Электро-заводская, в районе дома № 24	1935	180	33	86	6/0,4 кВ
27	ТП № 15 с	г. Новомосковск, ул.Заречная	1936	250	40	107	6/0,4 кВ
28	ТП № 16	г. Новомосковск, ул. Комсомольская, в районе дома № 37	1936	250	72	50	6/0,4 кВ
29	ТП № 16 с	г.Новомосковск, Насосная № 3	1991	400	58	120	6/0,4 кВ
30	ТП № 17	г. Новомосковск, ул.Шахтеров, в районе дома № 54	1958	250	75	45	6/0,4 кВ
31	ТП № 17 с	г. Новомосковск, ул. 1-ая Транспортная, 45	1935	250	30	125	6/0,4 кВ
32	ТП № 18	г. Новомосковск, ул. Кукунина/ Профсоюзная, в районе дома 24/20	1958	2x630	65	157	6/0,4 кВ

33	ТП № 22	г. Новомосковск, пос. Лешинский, 9	1970	2x180	25	96	6/0,4 кВ
34	ТП № 22 с	г. Новомосковск, ул. Пионеров, 2	1937	2x320	30	159	6/0,4 кВ
35	ТП № 23 с	г. Новомосковск, ул. 4-ая Транспортная/Северная Садовая, в районе дома № 1/1	1937	180	22	100	6/0,4 кВ
36	ТП № 24	г. Новомосковск, ул. Парковая, 2 а	1966	100	45	39	6/0,4 кВ
37	ТП № 24 с	г. Новомосковск, ул. Любовская, в районе дома № 14	1960	2x160	25	85	6/0,4 кВ
38	ТП № 25	Новомосковский район, в районе дер. Ильинка-2	1974	2x250	45	98	6/0,4 кВ
39	ТП № 25 с	г. Новомосковск, пр. Центральный, в районе дома № 7	1958	180	28	92	6/0,4 кВ
40	ТП № 26	г. Новомосковск, ул. Пионерская, 14	1968	180	56	56	6/0,4 кВ
41	ТП № 26 с	г. Новомосковск, ул. 1-ая Транспортная, 2	1960	180	38	79	6/0,4 кВ
42	ТП-27, КТП	г.Новомосковск, ул. Вахрушева	1982	250	85	27	6/0,4 кВ
43	ТП № 28	г. Новомосковск, ул. Васнецова, в районе дома № 9	1958	180	70	38	6/0,4 кВ
44	ТП № 29	г. Новомосковск, ул. Дзержинского- Березовая, в районе дома № 7/17	1972	400	75	71	6/0,4 кВ
45	ТП № 30	г. Новомосковск, ул. Мичурина, в районе дома № 6	1968	2x315	65	78	10/0,4 кВ
46	ТП № 32	г. Новомосковск, ул.Калинина, в районе дома № 34	1972	2x250	80	36	6/0,4 кВ
47	ТП № 33	г. Новомосковск, ул. Бережного, в районе дома № 23	1953	2x180	75	32	6/0,4 кВ
48	ТП № 34	г. Новомосковск, ул.Куйбышева, в районе дома № 24	1962	2x250	80	36	6/0,4 кВ
49	ТП № 35	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	180	45	70	6/0,4 кВ
50	ТП № 36	г. Новомосковск, ул. Угловая, в районе дома № 14	1954	250	45	98	6/0,4 кВ
51	ТП № 37	г. Новомосковск, ул. Присягина, в районе дома № 10	1953	180	70	38	6/0,4 кВ
52	ТП № 40	г. Новомосковск, ул. Школьная, в районе дома № 17	1954	2x200	82	26	6/0,4 кВ
53	ТП № 41	г. Новомосковск, ул. Московская/ Коммунистическая, дом № 6/6	1957	320	85	34	6/0,4 кВ
54	ТП № 42	г. Новомосковск, ул.Коммуни- стическая, в районе дома № 51 а	1955	400	82	51	6/0,4 кВ
55	ТП № 44	г. Новомосковск, в районе ул. Куйбышева, 15 г	1974	2x750	75	134	6/0,4 кВ
56	ТП № 45	г. Новомосковск, ул.Комсо-мольская, в районе дома № 9	1956	2x320	70	68	6/0,4 кВ
57	ТП № 47	г. Новомосковск, в районе Клинский проезд, 3	1950	2x180	55	58	6/0,4 кВ
58	ТП № 48	г. Новомосковск, в районе ул. Присягина, 8	1948	180	75	32	6/0,4 кВ
59	ТП № 49	г. Новомосковск, пос. Клин, в районе дома № 54 а	1960	180	75	32	6/0,4 кВ
60	ТП № 50	г. Новомосковск, ул. Калинина, в районе дома № 5 а	1957	320	75	57	6/0,4 кВ
61	ТП № 51	г. Новомосковск, ул. Садовского, в районе дома № 14 а	1958	2x320	80	46	6/0,4 кВ
62	ТП № 52	г. Новомосковск, ул. Московская, в районе дома № 2 а	1958	2x400	70	85	6/0,4 кВ
63	ТП № 52 с	г. Новомосковск, ул.Ударная, в районе дома № 2	1954	400	40	77	6/0,4 кВ
64	ТП № 53	г. Новомосковск, в районе ул. Березовая, 10	1960	180	60	51	6/0,4 кВ
65	ТП № 54	г. Новомосковск, ул. Первомайская, 92	1958	2x180	65	45	6/0,4 кВ
66	ТП № 56	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	180	45	70	6/0,4 кВ
67	ТП № 57	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	100	25	53	6/0,4 кВ
68	ТП № 58	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	100	25	53	6/0,4 кВ
69	ТП № 59	г. Новомосковск, ул. Первомайская, 70	1987	2x180	65	45	6/0,4 кВ

70	ТП № 60	г. Новомосковск, ул.Трудовые резервы, в районе дома № 9	1958	200	70	43	6/0,4 кВ
71	ТП № 61	г. Новомосковск, ул.Л.Толстого, в районе дома № 4	1959	2x320	75	57	6/0,4 кВ
72	ТП № 62	г. Новомосковск, ул.Комсо-мольская, в районе дома № 44 а	1960	2x400	75	71	6/0,4 кВ
73	ТП № 63	г. Новомосковск, ул. Комсомольская/Трудовые резервы, д.19/29	1960	2x180	62	49	6/0,4 кВ
74	ТП № 64	г. Новомосковск, ул. Калинина, в районе дома № 30	1960	2x320	73	62	6/0,4 кВ
75	ТП № 65	г. Новомосковск, ул. Куйбышева	1980	250	82	32	10/0,4 кВ
76	ТП № 66	г. Новомосковск, ул. Куйбышева-Октябрьская, в районе дома 32/34	1960	2x400	70	85	6/0,4 кВ
77	ТП № 67	г. Новомосковск, в районе ул. Комсомольская- Калинина, 47/22	1960	180	75	32	6/0,4 кВ
78	ТП № 68	г. Новомосковск, ул. Свердлова, в районе дома № 45	1959	2x180	75	32	6/0,4 кВ
79	ТП № 69	г. Новомосковск, в районе ул. Березовая, 23	1960	2x400	75	71	6/0,4 кВ
80	ТП № 70	г. Новомосковск, ул. Березовая, в районе дома № 34	1960	2x400	55	128	6/0,4 кВ
81	ТП № 71	г. Новомосковск, ул. Маяковского, 30	1965	2x320	55	103	6/0,4 кВ
82	ТП № 72	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	180	25	96	6/0,4 кВ
83	ТП № 73	г. Новомосковск, ул.Коммунистическая, в районе дома № 32 а	1961	250	70	53	6/0,4 кВ
84	ТП № 74	г. Новомосковск, ул.Маяковского, в районе дома № 26	1962	2x400	75	71	6/0,4 кВ
85	ТП № 75	г. Новомосковск, ул. Профсоюзная, 2 а	1961	2x400	75	71	6/0,4 кВ
86	ТП № 79	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	100	25	53	6/0,4 кВ
87	ТП № 80	г. Новомосковск, ул.Шахтеров, в районе дома № 20	1962	2x180	70	38	6/0,4 кВ
88	ТП № 81	г. Новомосковск, ул. 2-ая Малая, в районе дома № 1	1963	2x180	50	64	10/0,4 кВ
89	ТП № 83	г. Новомосковск, ул.Куйбышева, в районе дома № 14	1963	2x320	75	57	10/0,4 кВ
90	ТП № 84	г. Новомосковск, ул.Мичурина, в районе дома № 12	1988	2x400	70	85	10/0,4 кВ
91	ТП № 85	г. Новомосковск, ул.Школьная, в районе дома № 12 а	1991	2x400	70	85	10/0,4 кВ
92	ТП № 88	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 12 а	1964	250	60	71	10/0,4 кВ
93	ТП № 89	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 8	1964	2x320	68	73	10/0,4 кВ
94	ТП № 90	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 4	1964	2x320	70	68	10/0,4 кВ
95	ТП № 91	г. Новомосковск, ул.Чапаева, в районе дома № 6	1963	2x400	75	71	10/0,4 кВ
96	ТП № 92	г. Новомосковск, в районе ул. Школьная, 1	1965	200	65	50	10/0,4 кВ
97	ТП № 93	г. Новомосковск, ул.Вахрушева, в районе дома № 3	1963	2x320	70	68	10/0,4 кВ
98	ТП № 94	г. Новомосковск, в районе ул. Космонавтов, 6	1964	2x320	65	80	10/0,4 кВ
99	ТП № 95	г. Новомосковск, ул.Школьная, в районе дома № 8	1965	2x180	55	58	10/0,4 кВ
100	ТП № 96	г. Новомосковск, ул.Космонавтов, в районе дома № 29	1963	2x400	75	71	10/0,4 кВ
101	ТП № 97	г. Новомосковск, ул.Космонавтов, в районе дома № 19	1965	320	75	57	10/0,4 кВ
102	ТП № 98	г. Новомосковск, ул. Мира, 1 а	1965	2x250	65	62	10/0,4 кВ
103	ТП № 100	г. Новомосковск, ул. Маяковского, 20	1966	2x400	80	57	6/0,4 кВ
104	ТП № 101	г. Новомосковск, ул.Шахтеров, в районе дома № 18	1966	2x180	50	64	6/0,4 кВ
105	ТП № 102 с	г. Новомосковск, ул.Кадровая, в районе дома № 1	1952	180	30	90	6/0,4 кВ
106	ТП № 103	г. Новомосковск, ул.Советской Армии, в районе дома № 9	1951	180	50	64	6/0,4 кВ

107	ТП № 104	г. Новомосковск, ул.Магистраль-ная, в районе дома № 3	1993	100	45	39	6/0,4 кВ
108	ТП № 105	г. Новомосковск, ул.Профсоюзная, в районе дома № 10	1973	2x180	60	51	6/0,4 кВ
109	ТП № 106	г. Новомосковск, ул.Кирова, в районе дома № 8	1953	400	55	128	6/0,4 кВ
110	ТП № 106 с	г. Новомосковск, ул. 1-я Транспортная, в районе дома № 5	1952	180	20	103	6/0,4 кВ
111	ТП № 107	г. Новомосковск, в районе станции Ключевка	1963	2x400	35	185	10/0,4 кВ
112	ТП № 108	г. Новомосковск, в районе станции Ключевка	1963	180	25	96	10/0,4 кВ
113	ТП № 108 с	г. Новомосковск, ул. Свободы, 8	1952	180	25	96	6/0,4 кВ
114	ТП № 109	г. Новомосковск, в районе станции Ключёвка	1963	100	25	53	10/0,4 кВ
115	ТП № 110	г. Новомосковск, ул. Москвская, в районе дома № 26 а	1953	2x400	60	114	6/0,4 кВ
116	ТП № 111	г. Новомосковск, ул.Маяковского, в районе дома № 4	1966	2x160	65	40	6/0,4 кВ
117	ТП № 112	г. Новомосковск, ул.Солнечная, в районе дома № 4	1967	2x180	70	38	6/0,4 кВ
118	ТП № 113	г. Новомосковск, ул. Вахрушева, 6	1968	630	70	135	10/0,4 кВ
119	ТП № 113 с	г. Новомосковск, ул. 1-я Транспортная, в районе дома № 60	1950	2x100	30	50	6/0,4 кВ
120	ТП № 114	г. Новомосковск, ул.Кирова-Свердлова, в районе дома № 3/25	1954	630	75	112	6/0,4 кВ
121	ТП № 115	г. Новомосковск, ул.Свердлова, в районе дома № 47	1968	2x320	70	68	6/0,4 кВ
122	ТП № 116	г. Новомосковск, ул.Беговая, в районе дома № 18	1965	630	75	112	10/0,4 кВ
123	ТП № 117	г. Новомосковск, ул.Маяковского, в районе дома № 19 а	1979	2x320	65	80	6/0,4 кВ
124	ТП № 119	г. Новомосковск, ул.Комсомоль-ская, в районе дома № 38 а	1955	2x400	65	100	6/0,4 кВ
125	ТП № 120	г. Новомосковск, ул. Гастелло, 2 а	1968	630	80	90	6/0,4 кВ
126	ТП № 121	г. Новомосковск, пос. Клин, 130	1971	560	65	140	6/0,4 кВ
127	ТП № 121	г. Новомосковск, пос. Клин, 130	1976	560	65	140	6/0,4 кВ
128	ТП № 122	г. Новомосковск, ул.Маяковского-Трудовые резервы, в районе дома № 10/2	1973	2x320	55	103	6/0,4 кВ
129	ТП № 123	г. Новомосковск, ул.Трудовые резервы, в районе дома № 25	1953	400	60	114	6/0,4 кВ
130	ТП № 125	г. Новомосковск, ул. Калинина, в районе дома № 14	1977	2x180	50	64	6/0,4 кВ
131	ТП № 126	г. Новомосковск, улКирова, в районе дома № 7	1954	180	55	58	6/0,4 кВ
132	2	3	4	5	6	7	8
133	ТП № 127	г. Новомосковск, в районе ул. Мира, 5 а	1969	2x320	65	80	10/0,4 кВ
134	ТП № 128	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 30	1967	2x400	70	85	10/0,4 кВ
135	ТП № 130	г. Новомосковск, ул.Демкина, в районе дома № 5	1967	2x320	70	68	10/0,4 кВ
136	ТП № 131	г. Новомосковск, ул.Демкина, в районе дома № 12	1968	2x320	70	68	10/0,4 кВ
137	ТП № 132	г. Новомосковск, ул. Дружбы, 19	1971	2x560	75	100	10/0,4 кВ
138	ТП № 133	г. Новомосковск, ул. Дружбы, в районе дома № 11	1968	2x400	75	71	10/0,4 кВ
139	ТП № 134	г. Новомосковск, ул. Мира, 20	1978	2x250	75	45	10/0,4 кВ
140	ТП № 135	г. Новомосковск, ул. Калинина, 39	1976	2x560	70	120	10/0,4 кВ
141	ТП № 136	г. Новомосковск, ул. Калинина, 39	1981	2x400	65	100	10/0,4 кВ
142	ТП-137, КТП	г.Новомосковск, 22 шахта	1980	320	55	103	10/0,4 кВ
143	ТП-138, КТП	г.Новомосковск, 28 шахта	1980	250	55	80	10/0,4 кВ
144	ТП № 139	г. Новомосковск, ул. Дружбы, в районе дома № 7	1990	2x630	70	135	10/0,4 кВ
145	ТП № 140	г. Новомосковск, ул. Садовского/Калинина, в районе дома № 35/48	1991	2x250	70	53	10/0,4 кВ
146	ТП № 141	г. Новомосковск, ул. Свердлова/ проезд Менделеева, д. 34/1	1997	2x400	70	85	10/0,4 кВ

147	ТП № 151	г. Новомосковск, ул. Московская, в районе дома № 34	1963	2x320	65	80	10/0,4 кВ
148	ТП № 161	г. Новомосковск, ул. Донская, в районе дома № 3 б	1970	2x315	65	78	10/0,4 кВ
149	ТП № 162	г. Новомосковск, ул. Трудовые резервы, в районе дома № 67 а	1970	2x315	70	67	10/0,4 кВ
150	ТП № 163	г. Новомосковск, ул. Трудовые резервы, в районе дома № 70 а	1970	2x630	80	90	10/0,4 кВ
151	ТП № 164	г. Новомосковск, пр. Трудовой, в районе дома № 6	1972	2x630	80	90	10/0,4 кВ
152	ТП № 165	г. Новомосковск, пр. Трудовой, в районе дома № 9	1992	2x315	65	78	10/0,4 кВ
153	ТП № 166	г. Новомосковск, пр. Трудовой, в районе дома № 5	1992	2x400	75	71	10/0,4 кВ
154	ТП № 167	г. Новомосковск, пр. Трудовой, в районе дома № 10 а	1992	2x400	70	85	10/0,4 кВ
155	ТП № 169	г. Новомосковск, ул. Парковая, 9	1993	2x400	70	85	10/0,4 кВ
156	ТП № 170	г. Новомосковск, ул. Северодонецкая, в районе дома № 2	1973	2x630	70	135	10/0,4 кВ
157	ТП № 171	г. Новомосковск, ул. Парковая, в районе дома № 6	1973	2x160	65	40	10/0,4 кВ
158	ТП № 172	г. Новомосковск, Рязанское шоссе, в районе дома № 7	1973	2x200	65	50	10/0,4 кВ
159	ТП № 173	г. Новомосковск, ул. Парковая, в районе дома № 14	1977	2x400	70	85	10/0,4 кВ
160	ТП № 174	г. Новомосковск, ул.Северо-донецкая, в районе дома № 3	1977	2x400	70	85	10/0,4 кВ
161	ТП № 175	г. Новомосковск, ул.Северо-донецкая, в районе дома № 4 а	1977	2x400	75	71	10/0,4 кВ
162	ТП № 176	г. Новомосковск, проспект Победы, в районе дома № 9	1977	2x400	75	71	10/0,4 кВ
163	ТП № 178	г. Новомосковск, шоссе Рязанское, в районе дома № 9 а	1977	2x630	75	112	10/0,4 кВ
164	ТП № 179	г. Новомосковск, ул.Генерала Белова, в районе дома № 19 а	1980	2x320	75	57	10/0,4 кВ
165	ТП № 180	г. Новомосковск, ул. Пашанина, 39	1980	2x180	75	32	10/0,4 кВ
166	ТП № 181	г. Новомосковск, Рязанское шоссе, 2	1990	2x630	70	135	10/0,4 кВ
167	ТП № 182	г. Новомосковск, Рязанское шоссе, 2	1990	2x630	70	135	10/0,4 кВ
168	ТП № 183	г. Новомосковск, ул.Генерала Белова, в районе дома № 8	1994	2x630	65	157	10/0,4 кВ
169	ТП № 184	г. Новомосковск, ул.Генерала Белова/проспект Победы, в районе дома № 14/12	1997	2x630	70	135	10/0,4 кВ
170	ТП № 185	г. Новомосковск, ул. Цветочная, в районе дома № 14	1992	2x400	85	43	10/0,4 кВ
171	ТП № 186	г. Новомосковск, ул.Паровозная, в районе дома № 1 а	1988	2x250	60	71	10/0,4 кВ
172	ТП № 187	г. Новомосковск, ул. Дружбы, 25	1987	2x250	65	62	10/0,4 кВ
173	ТП № 188	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 9 а	1997	2x400	70	85	10/0,4 кВ
174	ТП № 189	г. Новомосковск, пос.Депо, в районе дома № 3	1988	2x400	70	85	10/0,4 кВ
175	ТП № 190	г. Новомосковск, ул.Молодежная, в районе дома № 10	1986	2x400	70	85	10/0,4 кВ
176	ТП № 191	г. Новомосковск, ул.Молодежная, в районе дома № 8 а	1984	2x630	75	112	10/0,4 кВ
177	ТП № 192	г. Новомосковск, ул.Орджоникидзе, в районе дома № 3а	1981	2x630	70	135	10/0,4 кВ
178	ТП № 193	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 54 а	1971	2x630	75	112	10/0,4 кВ
179	ТП № 194	г. Новомосковск, ул.Мира/Орджоникидзе, в районе дома № 48/1	1981	2x630	70	135	10/0,4 кВ
180	ТП № 195	г. Новомосковск, ул.Орджоникидзе-Дружбы, в районе дома № 6/33	1988	2x630	80	90	10/0,4 кВ
181	ТП № 196	г. Новомосковск, ул.Дружбы, в районе дома № 29 а	1982	2x630	75	112	10/0,4 кВ
182	ТП № 197	г. Новомосковск, ул.Есенина, в районе дома № 4	1983	2x320	50	114	10/0,4 кВ

183	ТП № 198	г. Новомосковск, ул.Есенина, в районе дома № 3	1977	2x560	70	120	10/0,4 кВ
184	ТП № 199	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 44	1981	2x630	70	135	10/0,4 кВ
185	ТП № 200	Новомосковский район, в районе дер. Юдино	1974	2x630	50	224	10/0,4 кВ
186	ТП № 201	Новомосковский район, в районе дер. Богдановка	1974	100	20	57	10/0,4 кВ
187	ТП № 202	Новомосковский район, в районе дер. Богдановка	1974	180	30	90	10/0,4 кВ
188	ТП № 203	Новомосковский район, в районе дер. Богдановка	1974	100	30	50	10/0,4 кВ
189	ТП № 204	Новомосковский район, в районе дер. Богдановка	1974	100	25	53	10/0,4 кВ
190	ТП № 205	Новомосковский район, в районе деревни Богдановка	1974	100	30	50	10/0,4 кВ
191	ТП № 206	Новомосковский район, в районе дер. Богдановка	1974	100	30	50	10/0,4 кВ
192	ТП № 207	Новомосковский район, в районе дер. Юдино	1974	160	30	80	10/0,4 кВ
193	ТП № 208	Новомосковский район, в районе дер. Юдино	1974	100	30	50	10/0,4 кВ
194	ТП № 209	Новомосковский район, в районе дер. Малые Тетерки	1974	250	25	134	10/0,4 кВ
195	ТП № 210	Новомосковский район, в районе дер. Юдино	1974	180	25	96	10/0,4 кВ
196	ТП № 211	Новомосковский район, в районе дер. Ясенок-Подлубное	1974	160	25	85	10/0,4 кВ
197	ТП № 212	Новомосковский район, в районе дер. Юдино	1974	100	20	57	10/0,4 кВ
198	ТП № 213	Новомосковский район, в районе дер. Ясенок-Муравьевка	1974	160	20	91	10/0,4 кВ
199	ТП № 214	Новомосковский район, в районе дер. Юдино	1974	160	25	85	10/0,4 кВ
200	ТП № 215	Новомосковский район, в районе дер. Ясенок-Муравьевка	1974	250	30	125	10/0,4 кВ
201	ТП № 216	Новомосковский район, в районе дер. Подлубное	1974	100	30	50	10/0,4 кВ
202	ТП № 218	Новомосковский район, в районе дер. Подлубное	1974	100	25	53	10/0,4 кВ
203	ТП № 220	Новомосковский район, в районе дер. Ясенок-Выселки	1974	320	30	159	10/0,4 кВ
204	ТП № 222	Новомосковский район, в районе дер. Ясенок –Выселки	1974	160	25	85	10/0,4 кВ
205	ТП № 230	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 39 а	1984	2x250	75	45	10/0,4 кВ
206	ТП № 231	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 56	1997	2x400	75	71	10/0,4 кВ
207	ТП № 232	г. Новомосковск, ул.Олимпийская, в районе дома № 13	1996	0	0	0	10/0,4 кВ
208	ТП № 233	г. Новомосковск, ул.Олимпийская, в районе дома № 10 а	1996	250	55	80	10/0,4 кВ
209	ТП № 234	г. Новомосковск, ул.Олимпийская, в районе дома № 2	1996	2x250	56	78	10/0,4 кВ
210	ТП № 235	г. Новомосковск, ул.Олимпийская, в районе дома № 3 а	1996	2x400	65	100	10/0,4 кВ
211	ТП № 236	г. Новомосковск, ул.Олимпийская, в районе дома № 2 а	1996	250	55	80	10/0,4 кВ
212	ТП № 237	г. Новомосковск, ул.Рудничная, в районе дома № 7	1996	2x400	65	100	10/0,4 кВ
213	ТП № 238	г. Новомосковск, ул.Гражданская, в районе дома № 12	1996	2x180	50	64	10/0,4 кВ
214	ТП № 240	Новомосковский район, Ключевский с.о.,дер. Ключевка	1997	400	30	199	10/0,4 кВ
215	ТП № 241	г. Новомосковск, в районе ул. Мира, 15 в	1997	2x320	56	100	10/0,4 кВ
216	ТП № 242	г. Новомосковск, ул.З. Космодемьянской, в районе дома № 17	1997	2x400	60	114	10/0,4 кВ
217	ТП № 1111	Новомосковский район, пос. Ширинский, ул.Луговая, в районе дома № 30	1997	400	75	71	10/0,4 кВ

218	ТП № 1112	Новомосковский район, Ширинский с.о., пос. Ширинский, ул.Луговая, в районе дома № 31	1997	400	75	71	10/0,4 кВ
219	РП - 1	г. Новомосковск, ул.Кукунина-Шахтеров, в районе дома № 8/56	1986	2x400	85	43	6/0,4 кВ
220	РП - 2	г. Новомосковск, ул.Октябрьская, в районе дома № 17 а	1986	2x250	88	21	6/0,4 кВ
221	РП - 3	г. Новомосковск, ул.Маяковского, в районе дома № 28 а	1966	2x100	70	21	6/0,4 кВ
222	РП - 4	г. Новомосковск, ул.Куйбышева, в районе дома № 2	1962	320	85	34	10/0,4 кВ
223	РП - 5	г. Новомосковск, ул.Куйбышева, в районе дома № 17	1979	2x315	80	45	10/0,4 кВ
224	РП - 6	г. Новомосковск, пр.Донской, в районе дома № 12	1970	2x315	85	34	10/0,4 кВ
225	РП - 7	г. Новомосковск, проспект Победы, в районе дома № 6 а	1973	2x315	85	34	10/0,4 кВ
226	РП - 8	г. Новомосковск, ул.Северная Советская ,в районе дома № 1	1972	100	50	36	6/0,4 кВ
227	РП - 10	Новомосковский район, в районе дер. Богдановка	1973	2x400	55	128	10/0,4 кВ
228	РП - 11	Новомосковский район, дер. Ольховец	1977	2x630	60	179	10/0,4 кВ
229	РП - 12	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1992	2x1000	75	178	10/0,4 кВ
230	п/ст Пашково	г.Новомосковск, пос.Мошок	1979	180	75	32	10/0,4 кВ
231	п/ст Маклец	г.Новомосковск, пос.Маклец	1979	180	75	32	10/0,4 кВ

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям ООО "ПромЭнергоСбыт"

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам														Всего	
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016		Динамика изменения показателя, %
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	224	201	-11%	33	64	48%	6	11	45%		2	100%				541
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	224	201	-11%	33	64	48%	6	11	45%		2	100%				541
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-
3.1	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-
3.2	по вине сторонних лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	10	10	0%	15	12	-25%	21	21	0%	21	21	0%				-
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	224	187	-20%	33	40	18%	6	9	33%		2	100%				501
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	92	133	31%	31	35	11%	2	6	67%		0					299
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-
7.1	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-
7.2	по вине заявителя	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	123	120	-2%	125	125	0%	128	150	15%		300	100%				-

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей ООО "ПромЭнергоСбыт" за 2016 год

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	ООО "ПромЭнергоСбыт"	пункт	Тульская обл. г. Новомосковск, ул. Калинина, д. 15	8 (48762) 62236 mail@promenergosbyt.ru	Пн-Пт 08:00-17:00 Обед 12:00-12:48 Сб-Вс Выходной	С паспортами предоставляемых услуг можно ознакомиться на официальном сайте ООО "ПромЭнергоСбыт" по следующим электронным адресам: 1. http://www.promenergosbyt.ru/potrebitelam/передача-электрической-энергии/160-паспорта-услуг.html 2. http://www.promenergosbyt.ru/potrebitelam/коммерческий-учет-электрической-энергии/162-паспорта-услуг.html 3. http://www.promenergosbyt.ru/potrebitelam/технологическое-присоединение/161-паспорта-услуг.html	3752	20	10	

4.3 Информация о заочном обслуживании потребителей ООО "ПромЭнергоСбыт" посредством телефонной связи за 2016 год

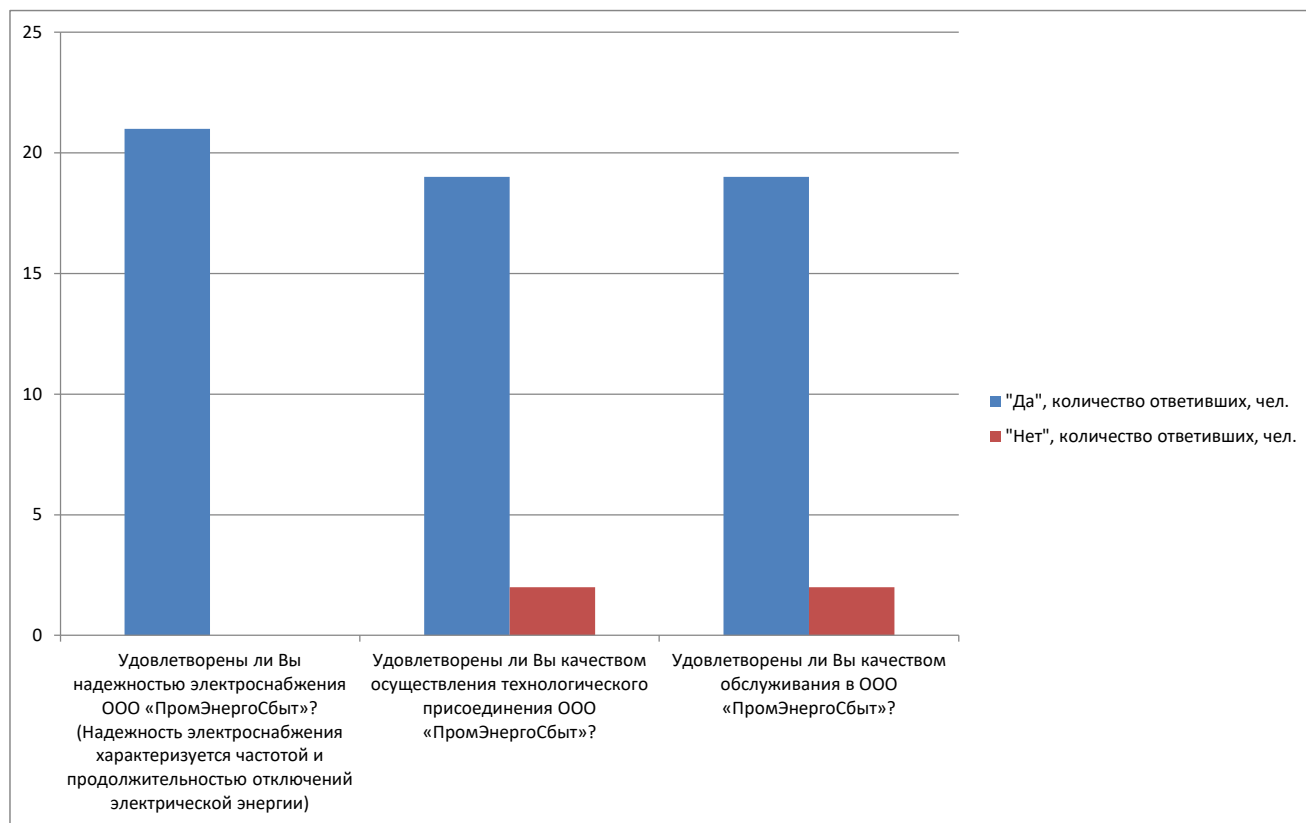
№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	6-25-69 6-23-64
1.1	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:	номер телефона	
1.2	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	2125
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	2125
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

С описанием услуги "Установка или замена прибора учета (измерительного комплекса)" можно ознакомиться на официальном сайте ООО "ПромЭнергоСбыт" по следующему электронному адресу:
http://www.promenergobyt.ru/upload/service/KU/ku_pu_ustan_zamena.pdf

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых ООО "ПромЭнергоСбыт" для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания за 2016 г.

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа и количество ответивших		Всего опрошенных
		"Да", количество ответивших, чел.	"Нет", количество ответивших, чел.	
1	Удовлетворены ли Вы надежностью электроснабжения ООО «ПромЭнергоСбыт»? (Надежность электроснабжения характеризуется частотой и продолжительностью отключений электрической энергии)	21	0	21
2	Удовлетворены ли Вы качеством осуществления технологического присоединения ООО «ПромЭнергоСбыт»?	19	2	21
3	Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в ООО «ПромЭнергоСбыт»?	19	2	21



4.8. Мероприятия, выполненные ООО "ПромЭнергоСбыт" в целях повышения качества обслуживания потребителей за 2015 г.

В 2016 году в ООО "ПромЭнергоСбыт" в соответствии с "Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций", утв. приказом Министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 года № 186, был дополнительно выделен сотрудник при одновременном обращении очных заявителей.