

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО "ПромЭнергоСбыт"
за 2015 г.**

1.1 Количество потребителей услуг ООО "ПромЭнергоСбыт" по состоянию на 31.12.2015 г., шт.

Потребители (объекты потребителей)	Новомосковск, Каменецкая, Ширино, Спасское (зона НЭСК)	Новомосковск (ТНС Энерго, другие ЭСК)	Каменецкая, Ширино (зона ТНС Энерго)	Спасское, Ольховец (зона ТНС Энерго)	Гремячее Гидроузел (зона ТНС Энерго)	Маклец Урожай (зона ТНС Энерго)	Потребитель и ОРЭМ	ИТОГО
Общее количество	12382	11	4	358	5	3	2	12765
Разбивка по типам потребителей								
ЮЛ	7006	11	4	47	5	3	2	7078
ФЛ	5376	0	0	311	0	0	0	5687
Разбивка по категориям надёжности								
1 категория	4	0	0	0	0	1	2	7
2 категория	690	2	0	7	0	0	0	699
3 категория	11688	9	4	351	5	2	0	12059
Разбивка по уровням напряжения								
ВН	0	0	0	0	0	0	0	0
СН1	0	0	0	0	0	0	0	0
СН2	249	8	2	21	1	1	2	284
НН	12133	3	2	337	4	2	0	12481

1.2 Количество точек поставки ООО "ПромЭнергоСбыт" по состоянию на 31.12.2015 г., шт.

Точки поставки	Новомосковск, Каменецкая, Ширино, Спасское (зона НЭСК)	Новомосковск (ТНС Энерго, другие ЭСК)	Каменецкая, Ширино (зона ТНС Энерго)	Спасское, Ольховец, Юдино (зона ТНС Энерго)	Гремячее Гидроузел (зона ТНС Энерго)	Маклец Урожай (зона ТНС Энерго)	Потребитель и ОРЭМ	ИТОГО
Общее количество	15098	13	5	388	6	10	4	15524
оборудованные ПУ	11347	13	5	388	6	10	4	11773
ЮЛ	7306	13	5	50	6	10	4	7394
ФЛ	6207	0	0	311	0	0	0	6518
МКД	1580	0	0	27	2	0	0	1609
Переток в другие сети	5							5
бесхозные объекты	0							0
оборудованные ПУ с возможностью дистанционного сбора	6388	13	0	41	0	0	4	6446

1.3 Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "ПромЭнергоСбыт"

Объекты электросетевого хозяйства	Длина линий электропередач, км	Длина линий электропередач, км	Динамика изменения, %
	по состоянию на 31.12.2014	по состоянию на 31.12.2015 г.	
КЛ 0,4 кВ	388	392	1%
КЛ 6(10) кВ	341	350	3%
ВЛ 0,4 кВ	431	434	1%
ВЛ 6(10) кВ	169	161	-5%

Количество обслуживаемых подстанций мощностью 6(10) кВ по состоянию на 31.12.2014 г. - 337 шт.

Количество обслуживаемых подстанций мощностью 6(10) кВ по состоянию на 31.12.2015 г. - 340 шт.

1.4 Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО "ПромЭнергоСбыт"

Объект электросетевого хозяйства	Уровень износа на 01.01.2015г., %	Уровень износа на 01.01.2016г., %	Динамика показателя
ВЛ 0,4 кВ	78	76	-3%
ВЛ 6(10) кВ	85	84	-1%
КЛ 0,4 кВ	69	67	-3%
КЛ 6(10) кВ	65	63	-3%
ТП 6(10) кВ	61	58	-5%

2.1 Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в ООО "ПромЭнергоСбыт" в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2014	2015	Динамика изменения показателя
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии Π_{saifi}	1,89	0,81	-57%
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35-60 кВ)			
1.3	СН2 (1-20 кВ)			
1.4	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии Π_{saifi}	0,25	0,24	-5%
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35-60 кВ)			
2.3	СН2 (1-20 кВ)			
2.4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов элетросетевого хозяйства) $\Pi_{\text{saifi, план}}$	8,06	8,05	0%
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35-60 кВ)			
3.3	СН2 (1-20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов элетросетевого хозяйства) $\Pi_{\text{saifi, план}}$	1,62	1,60	-1%
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35-60 кВ)			
4.3	СН2 (1-20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-

2.2 Рейтинг структурных единиц ООО "ПромЭнергоСбыт" по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии за 2015 год

№	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии Psaidi					Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии Psaifi					Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Psaifi, план					Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Psaifi, план					Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки
		Итого	ВН	СН1	СН2	НН	Итого	ВН	СН1	СН2	НН	Итого	ВН	СН1	СН2	НН	Итого	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Всего по сетевой организации	0,81					0,24					8,05					1,60					-	-

2.3 Мероприятия, выполненные ООО "ПромЭнергоСбыт" в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии за 2015 год

Мероприятия, выполненные в соответствии с инвестиционной программой ООО "ПромЭнергоСбыт", утвержденной Постановлением Администрации Тульской области от 29 июля 2011 г. № 598 "Об утверждении инвестиционной программы Общества с ограниченной ответственностью "ПромЭнергоСбыт" на период 2012-2016 годов". С перечнем мероприятий можно ознакомиться на сайте ООО "ПромЭнергоСбыт" по электронному адресу:
http://www.promenergobyt.ru/upload/pdf/pes_15.2_2015.xlsx

3.1 Информация о наличии невостребованной мощности для осуществления технологического присоединения в ООО "ПромЭнергоСбыт" за на 31.12.2015 г.

№ п/п	Номер подстанции	Адрес подстанции	Год ввода в эксплуатацию	Установленная мощность трансформатора, кВА	Загрузка трансформатора, %	Свободная для присоединения мощность, кВт	Уровень напряжения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	ТП № 1	г. Новомосковск, ул.Белинского, в районе дома № 20	1960	560	55	179	6/0,4 кВ
2	ТП № 1 с	г. Новомосковск, ул.Свободы, в районе дома № 3	1937	250	40	107	6/0,4 кВ
3	ТП № 2	г. Новомосковск, в районе пос. Маклец, 16 а	1958	180	55	58	10/0,4 кВ
4	ТП № 2	г. Новомосковск, ул.Белинского, в районе дома 37 а	1963	400	60	114	6/0,4 кВ
5	ТП № 2 с	г. Новомосковск, в районе ул. 1-ая Транспортная, 40	1937	315	30	157	6/0,4 кВ
6	ТП № 3	г. Новомосковск, ул.Октябрьская, в районе дома № 9	2001	250	73	48	6/0,4 кВ
7	ТП № 3 с	г. Новомосковск, в районе Заводской проезд, 1	1941	100	23	55	6/0,4 кВ
8	ТП № 4	г. Новомосковск, ул.Гвардейская, в районе дома № 25	1990	250	53	84	10/0,4 кВ
9	ТП № 4 с	г. Новомосковск, в районе ул. Свободы, 8	1936	560	35	259	6/0,4 кВ
10	ТП № 5	г. Новомосковск, ул.Вахрушева, в районе дома № 34	1971	250	73	48	6/0,4 кВ
11	ТП № 5 с	г. Новомосковск, ул. Свободы, 8	1970	2*560	43	227	6/0,4 кВ
12	ТП-6, КТП	г.Новомосковск, ул. Клин	1982	250	73	48	6/0,4 кВ
13	ТП № 6 с	г. Новомосковск, ул. 1-я Транспортная, в районе дома № 9 а	1949	320	64	82	6/0,4 кВ
14	ТП № 7	г. Новомосковск, ул.Комсомольская /Трудовые резервы, 32/32	1936	250	65	62	6/0,4 кВ
15	ТП № 7 с	г. Новомосковск, в районе ул. Свободы, 8	1966	2x320	43	130	6/0,4 кВ
16	ТП № 8	г. Новомосковск, ул.Дзержинского, в районе дома № 16	1937	250	76	43	6/0,4 кВ
17	ТП № 9	г. Новомосковск, ул. Дзержинского, 19	1963	250	73	48	6/0,4 кВ
18	ТП № 10	г. Новомосковск, ул. Октябрьская, в районе дома № 17 а	1991	250	75	45	6/0,4 кВ
19	ТП № 10 с	г. Новомосковск, ул. Вокзальная, в районе дома № 56	1950	180	28	92	6/0,4 кВ
20	ТП № 11	г. Новомосковск, ул. Московская, в районе дома № 10	1998	250	73	48	6/0,4 кВ
21	ТП № 11 с	г. Новомосковск, ул. Вокзальная, в районе дома № 56	1937	320	32	155	6/0,4 кВ
22	ТП № 12	г. Новомосковск, ул. Калинина, 24	1957	250	70	53	6/0,4 кВ
23	ТП № 13	г. Новомосковск, ул. Солнечная, 10	1995	250	72	50	6/0,4 кВ
24	ТП № 13 с	г. Новомосковск, ул.1-я Транспортная, в районе дома № 10	1937	240	22	133	6/0,4 кВ
25	ТП № 14	г. Новомосковск, ул.Садовского, в районе дома № 34 а	1957	250	66	61	6/0,4 кВ
26	ТП № 14 с	г. Новомосковск, ул. Электро-заводская, в районе дома № 24	1935	180	31	88	6/0,4 кВ
27	ТП № 15 с	г. Новомосковск, ул.Заречная	1936	250	38	110	6/0,4 кВ
28	ТП № 16	г. Новомосковск, ул. Комсомольская, в районе дома № 37	1936	250	70	53	6/0,4 кВ
29	ТП № 16 с	г.Новомосковск, Насосная № 3	1991	400	55	128	6/0,4 кВ
30	ТП № 17	г. Новомосковск, ул.Шахтеров, в районе дома № 54	1958	250	70	53	6/0,4 кВ
31	ТП № 17 с	г. Новомосковск, ул. 1-ая Транспортная, 45	1935	250	30	125	6/0,4 кВ
1	2	3	4	5	6	7	8

32	ТП № 18	г. Новомосковск, ул. Кукунина/ Профсоюзная, в районе дома 24/20	1958	2x630	65	157	6/0,4 кВ
33	ТП № 22	г. Новомосковск, пос. Лешинский, 9	1970	2x180	25	96	6/0,4 кВ
34	ТП № 22 с	г. Новомосковск, ул. Пионеров, 2	1937	2x320	30	159	6/0,4 кВ
35	ТП № 23 с	г. Новомосковск, ул. 4-ая Транспортная/Северная Садовая, в районе дома № 1/1	1937	180	22	100	6/0,4 кВ
36	ТП № 24	г. Новомосковск, ул. Парковая, 2 а	1966	100	45	39	6/0,4 кВ
37	ТП № 24 с	г. Новомосковск, ул. Любовская, в районе дома № 14	1960	2x160	25	85	6/0,4 кВ
38	ТП № 25	Новомосковский район, в районе дер. Ильинка-2	1974	2x250	45	98	6/0,4 кВ
39	ТП № 25 с	г. Новомосковск, пр. Центральный, в районе дома № 7	1958	180	28	92	6/0,4 кВ
40	ТП № 26	г. Новомосковск, ул. Пионерская, 14	1968	180	56	56	6/0,4 кВ
41	ТП № 26 с	г. Новомосковск, ул. 1-ая Транспортная, 2	1960	180	38	79	6/0,4 кВ
42	ТП-27, КТП	г.Новомосковск, ул. Вахрушева	1982	250	85	27	6/0,4 кВ
43	ТП № 28	г. Новомосковск, ул. Васнецова, в районе дома № 9	1958	180	70	38	6/0,4 кВ
44	ТП № 29	г. Новомосковск, ул. Дзержинского- Березовая, в районе дома № 7/17	1972	400	75	71	6/0,4 кВ
45	ТП № 30	г. Новомосковск, ул. Мичурина, в районе дома № 6	1968	2x315	65	78	10/0,4 кВ
46	ТП № 32	г. Новомосковск, ул.Калинина, в районе дома № 34	1972	2x250	80	36	6/0,4 кВ
47	ТП № 33	г. Новомосковск, ул. Бережного, в районе дома № 23	1953	2x180	75	32	6/0,4 кВ
48	ТП № 34	г. Новомосковск, ул.Куйбышева, в районе дома № 24	1962	2x250	80	36	6/0,4 кВ
49	ТП № 35	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	180	45	70	6/0,4 кВ
50	ТП № 36	г. Новомосковск, ул. Угловая, в районе дома № 14	1954	250	45	98	6/0,4 кВ
51	ТП № 37	г. Новомосковск, ул. Присягина, в районе дома № 10	1953	180	70	38	6/0,4 кВ
52	ТП № 40	г. Новомосковск, ул. Школьная, в районе дома № 17	1954	2x200	82	26	6/0,4 кВ
53	ТП № 41	г. Новомосковск, ул. Московская/ Коммунистическая, дом № 6/6	1957	320	85	34	6/0,4 кВ
54	ТП № 42	г. Новомосковск, ул.Коммунистическая, в районе дома № 51 а	1955	400	82	51	6/0,4 кВ
55	ТП № 44	г. Новомосковск, в районе ул. Куйбышева, 15 г	1974	2x750	75	134	6/0,4 кВ
56	ТП № 45	г. Новомосковск, ул.Комсо-мольская, в районе дома № 9	1956	2x320	70	68	6/0,4 кВ
57	ТП № 47	г. Новомосковск, в районе Клинский проезд, 3	1950	2x180	55	58	6/0,4 кВ
58	ТП № 48	г. Новомосковск, в районе ул. Присягина, 8	1948	180	75	32	6/0,4 кВ
59	ТП № 49	г. Новомосковск, пос. Клин, в районе дома № 54 а	1960	180	75	32	6/0,4 кВ
60	ТП № 50	г. Новомосковск, ул. Калинина, в районе дома № 5 а	1957	320	75	57	6/0,4 кВ
61	ТП № 51	г. Новомосковск, ул. Садовского, в районе дома № 14 а	1958	2x320	80	46	6/0,4 кВ
62	ТП № 52	г. Новомосковск, ул. Московская, в районе дома № 2 а	1958	2x400	70	85	6/0,4 кВ
63	ТП № 52 с	г. Новомосковск, ул.Ударная, в районе дома № 2	1954	400	40	77	6/0,4 кВ
64	ТП № 53	г. Новомосковск, в районе ул. Березовая, 10	1960	180	60	51	6/0,4 кВ
1	2	3	4	5	6	7	8
65	ТП № 54	г. Новомосковск, ул. Первомайская, 92	1958	2x180	65	45	6/0,4 кВ
66	ТП № 56	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	180	45	70	6/0,4 кВ
67	ТП № 57	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	100	25	53	6/0,4 кВ

68	ТП № 58	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	100	25	53	6/0,4 кВ
69	ТП № 59	г. Новомосковск, ул. Первомайская, 70	1987	2x180	65	45	6/0,4 кВ
70	ТП № 60	г. Новомосковск, ул.Трудовые резервы, в районе дома № 9	1958	200	70	43	6/0,4 кВ
71	ТП № 61	г. Новомосковск, ул.Л.Толстого, в районе дома № 4	1959	2x320	75	57	6/0,4 кВ
72	ТП № 62	г. Новомосковск, ул.Комсо-мольская, в районе дома № 44 а	1960	2x400	75	71	6/0,4 кВ
73	ТП № 63	г. Новомосковск, ул. Комсомольская/Трудовые резервы, д.19/29	1960	2x180	62	49	6/0,4 кВ
74	ТП № 64	г. Новомосковск, ул. Калинина, в районе дома № 30	1960	2x320	73	62	6/0,4 кВ
75	ТП № 65	г. Новомосковск, ул. Куйбышева	1980	250	82	32	10/0,4 кВ
76	ТП № 66	г. Новомосковск, ул. Куйбышева-Октябрьская, в районе дома 32/34	1960	2x400	70	85	6/0,4 кВ
77	ТП № 67	г. Новомосковск, в районе ул. Комсомольская- Калинина, 47/22	1960	180	75	32	6/0,4 кВ
78	ТП № 68	г. Новомосковск, ул. Свердлова, в районе дома № 45	1959	2x180	75	32	6/0,4 кВ
79	ТП № 69	г. Новомосковск, в районе ул. Березовая, 23	1960	2x400	75	71	6/0,4 кВ
80	ТП № 70	г. Новомосковск, ул. Березовая, в районе дома № 34	1960	2x400	55	128	6/0,4 кВ
81	ТП № 71	г. Новомосковск, ул. Маяковского, 30	1965	2x320	55	103	6/0,4 кВ
82	ТП № 72	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	180	25	96	6/0,4 кВ
83	ТП № 73	г. Новомосковск, ул.Коммунистическая, в районе дома № 32 а	1961	250	70	53	6/0,4 кВ
84	ТП № 74	г. Новомосковск, ул.Маяковского, в районе дома № 26	1962	2x400	75	71	6/0,4 кВ
85	ТП № 75	г. Новомосковск, ул. Профсоюзная, 2 а	1961	2x400	75	71	6/0,4 кВ
86	ТП № 79	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1957	100	25	53	6/0,4 кВ
87	ТП № 80	г. Новомосковск, ул.Шахтеров, в районе дома № 20	1962	2x180	70	38	6/0,4 кВ
88	ТП № 81	г. Новомосковск, ул. 2-ая Малая, в районе дома № 1	1963	2x180	50	64	10/0,4 кВ
89	ТП № 83	г. Новомосковск, ул.Куйбышева, в районе дома № 14	1963	2x320	75	57	10/0,4 кВ
90	ТП № 84	г. Новомосковск, ул.Мичурина, в районе дома № 12	1988	2x400	70	85	10/0,4 кВ
91	ТП № 85	г. Новомосковск, ул.Школьная, в районе дома № 12 а	1991	2x400	70	85	10/0,4 кВ
92	ТП № 88	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 12 а	1964	250	60	71	10/0,4 кВ
93	ТП № 89	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 8	1964	2x320	68	73	10/0,4 кВ
94	ТП № 90	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 4	1964	2x320	70	68	10/0,4 кВ
95	ТП № 91	г. Новомосковск, ул.Чапаева, в районе дома № 6	1963	2x400	75	71	10/0,4 кВ
96	ТП № 92	г. Новомосковск, в районе ул. Школьная, 1	1965	200	65	50	10/0,4 кВ
97	ТП № 93	г. Новомосковск, ул.Вахрушева, в районе дома № 3	1963	2x320	70	68	10/0,4 кВ
1	2	3	4	5	6	7	8
98	ТП № 94	г. Новомосковск, в районе ул. Космонавтов, 6	1964	2x320	65	80	10/0,4 кВ
99	ТП № 95	г. Новомосковск, ул.Школьная, в районе дома № 8	1965	2x180	55	58	10/0,4 кВ
100	ТП № 96	г. Новомосковск, ул.Космонавтов, в районе дома № 29	1963	2x400	75	71	10/0,4 кВ
101	ТП № 97	г. Новомосковск, ул.Космонавтов, в районе дома № 19	1965	320	75	57	10/0,4 кВ
102	ТП № 98	г. Новомосковск, ул. Мира, 1 а	1965	2x250	65	62	10/0,4 кВ
103	ТП № 100	г. Новомосковск, ул. Маяковского, 20	1966	2x400	80	57	6/0,4 кВ

104	ТП № 101	г. Новомосковск, ул.Шахтеров, в районе дома № 18	1966	2x180	50	64	6/0,4 кВ
105	ТП № 102 с	г. Новомосковск, ул.Кадровая, в районе дома № 1	1952	180	30	90	6/0,4 кВ
106	ТП № 103	г. Новомосковск, ул.Советской Армии, в районе дома № 9	1951	180	50	64	6/0,4 кВ
107	ТП № 104	г. Новомосковск, ул.Магистраль-ная, в районе дома № 3	1993	100	45	39	6/0,4 кВ
108	ТП № 105	г. Новомосковск, ул.Профсоюзная, в районе дома № 10	1973	2x180	60	51	6/0,4 кВ
109	ТП № 106	г. Новомосковск, ул.Кирова, в районе дома № 8	1953	400	55	128	6/0,4 кВ
110	ТП № 106 с	г. Новомосковск, ул. 1-я Транспортная, в районе дома № 5	1952	180	20	103	6/0,4 кВ
111	ТП № 107	г. Новомосковск, в районе станции Ключевка	1963	2x400	35	185	10/0,4 кВ
112	ТП № 108	г. Новомосковск, в районе станции Ключевка	1963	180	25	96	10/0,4 кВ
113	ТП № 108 с	г. Новомосковск, ул. Свободы, 8	1952	180	25	96	6/0,4 кВ
114	ТП № 109	г. Новомосковск, в районе станции Ключёвка	1963	100	25	53	10/0,4 кВ
115	ТП № 110	г. Новомосковск, ул. Москвская, в районе дома № 26 а	1953	2x400	60	114	6/0,4 кВ
116	ТП № 111	г. Новомосковск, ул.Маяковского, в районе дома № 4	1966	2x160	65	40	6/0,4 кВ
117	ТП № 112	г. Новомосковск, ул.Солнечная, в районе дома № 4	1967	2x180	70	38	6/0,4 кВ
118	ТП № 113	г. Новомосковск, ул. Вахрушева, 6	1968	630	70	135	10/0,4 кВ
119	ТП № 113 с	г. Новомосковск, ул. 1-я Транспортная, в районе дома № 60	1950	2x100	30	50	6/0,4 кВ
120	ТП № 114	г. Новомосковск, ул.Кирова-Свердлова, в районе дома № 3/25	1954	630	75	112	6/0,4 кВ
121	ТП № 115	г. Новомосковск, ул.Свердлова, в районе дома № 47	1968	2x320	70	68	6/0,4 кВ
122	ТП № 116	г. Новомосковск, ул.Беговая, в районе дома № 18	1965	630	75	112	10/0,4 кВ
123	ТП № 117	г. Новомосковск, ул.Маяковского, в районе дома № 19 а	1979	2x320	65	80	6/0,4 кВ
124	ТП № 119	г. Новомосковск, ул.Комсомоль-ская, в районе дома № 38 а	1955	2x400	65	100	6/0,4 кВ
125	ТП № 120	г. Новомосковск, ул. Гастелло, 2 а	1968	630	80	90	6/0,4 кВ
126	ТП № 121	г. Новомосковск, пос. Клин, 130	1971	560	65	140	6/0,4 кВ
127	ТП № 121	г. Новомосковск, пос. Клин, 130	1976	560	65	140	6/0,4 кВ
128	ТП № 122	г. Новомосковск, ул.Маяковского-Трудовые резервы, в районе дома № 10/2	1973	2x320	55	103	6/0,4 кВ
129	ТП № 123	г. Новомосковск, ул.Трудовые резервы, в районе дома № 25	1953	400	60	114	6/0,4 кВ
130	ТП № 125	г. Новомосковск, ул. Калинина, в районе дома № 14	1977	2x180	50	64	6/0,4 кВ
131	ТП № 126	г. Новомосковск, улКирова, в районе дома № 7	1954	180	55	58	6/0,4 кВ
1	2	3	4	5	6	7	8
132	ТП № 127	г. Новомосковск, в районе ул. Мира, 5 а	1969	2x320	65	80	10/0,4 кВ
133	ТП № 128	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 30	1967	2x400	70	85	10/0,4 кВ
134	ТП № 130	г. Новомосковск, ул.Демкина, в районе дома № 5	1967	2x320	70	68	10/0,4 кВ
135	ТП № 131	г. Новомосковск, ул.Демкина, в районе дома № 12	1968	2x320	70	68	10/0,4 кВ
136	ТП № 132	г. Новомосковск, ул. Дружбы, 19	1971	2x560	75	100	10/0,4 кВ
137	ТП № 133	г. Новомосковск, ул. Дружбы, в районе дома № 11	1968	2x400	75	71	10/0,4 кВ
138	ТП № 134	г. Новомосковск, ул. Мира, 20	1978	2x250	75	45	10/0,4 кВ
139	ТП № 135	г. Новомосковск, ул. Калинина, 39	1976	2x560	70	120	10/0,4 кВ
140	ТП № 136	г. Новомосковск, ул. Калинина, 39	1981	2x400	65	100	10/0,4 кВ
141	ТП-137, КТП	г.Новомосковск, 22 шахта	1980	320	55	103	10/0,4 кВ
142	ТП-138, КТП	г.Новомосковск, 28 шахта	1980	250	55	80	10/0,4 кВ

143	ТП № 139	г. Новомосковск, ул. Дружбы, в районе дома № 7	1990	2x630	70	135	10/0,4 кВ
144	ТП № 140	г. Новомосковск, ул. Садовского/Калинина, в районе дома № 35/48	1991	2x250	70	53	10/0,4 кВ
145	ТП № 141	г. Новомосковск, ул. Свердлова/ проезд Менделеева, д. 34/1	1997	2x400	70	85	10/0,4 кВ
146	ТП № 151	г. Новомосковск, ул. Московская, в районе дома № 34	1963	2x320	65	80	10/0,4 кВ
147	ТП № 161	г. Новомосковск, ул. Донская, в районе дома № 3 б	1970	2x315	65	78	10/0,4 кВ
148	ТП № 162	г. Новомосковск, ул. Трудовые резервы, в районе дома № 67 а	1970	2x315	70	67	10/0,4 кВ
149	ТП № 163	г. Новомосковск, ул. Трудовые резервы, в районе дома № 70 а	1970	2x630	80	90	10/0,4 кВ
150	ТП № 164	г. Новомосковск, пр. Трудовой, в районе дома № 6	1972	2x630	80	90	10/0,4 кВ
151	ТП № 165	г. Новомосковск, пр. Трудовой, в районе дома № 9	1992	2x315	65	78	10/0,4 кВ
152	ТП № 166	г. Новомосковск, пр. Трудовой, в районе дома № 5	1992	2x400	75	71	10/0,4 кВ
153	ТП № 167	г. Новомосковск, пр. Трудовой, в районе дома № 10 а	1992	2x400	70	85	10/0,4 кВ
154	ТП № 169	г. Новомосковск, ул. Парковая, 9	1993	2x400	70	85	10/0,4 кВ
155	ТП № 170	г. Новомосковск, ул. Северодонецкая, в районе дома № 2	1973	2x630	70	135	10/0,4 кВ
156	ТП № 171	г. Новомосковск, ул. Парковая, в районе дома № 6	1973	2x160	65	40	10/0,4 кВ
157	ТП № 172	г. Новомосковск, Рязанское шоссе, в районе дома № 7	1973	2x200	65	50	10/0,4 кВ
158	ТП № 173	г. Новомосковск, ул. Парковая, в районе дома № 14	1977	2x400	70	85	10/0,4 кВ
159	ТП № 174	г. Новомосковск, ул.Северо-донецкая, в районе дома № 3	1977	2x400	70	85	10/0,4 кВ
160	ТП № 175	г. Новомосковск, ул.Северо-донецкая, в районе дома № 4 а	1977	2x400	75	71	10/0,4 кВ
161	ТП № 176	г. Новомосковск, проспект Победы, в районе дома № 9	1977	2x400	75	71	10/0,4 кВ
162	ТП № 178	г. Новомосковск, шоссе Рязанское, в районе дома № 9 а	1977	2x630	75	112	10/0,4 кВ
163	ТП № 179	г. Новомосковск, ул.Генерала Белова, в районе дома № 19 а	1980	2x320	75	57	10/0,4 кВ
164	ТП № 180	г. Новомосковск, ул. Пашанина, 39	1980	2x180	75	32	10/0,4 кВ
165	ТП № 181	г. Новомосковск, Рязанское шоссе, 2	1990	2x630	70	135	10/0,4 кВ
166	ТП № 182	г. Новомосковск, Рязанское шоссе, 2	1990	2x630	70	135	10/0,4 кВ
1	2	3	4	5	6	7	8
167	ТП № 183	г. Новомосковск, ул.Генерала Белова, в районе дома № 8	1994	2x630	65	157	10/0,4 кВ
168	ТП № 184	г. Новомосковск, ул.Генерала Белова/проспект Победы, в районе дома № 14/12	1997	2x630	70	135	10/0,4 кВ
169	ТП № 185	г. Новомосковск, ул. Цветочная, в районе дома № 14	1992	2x400	85	43	10/0,4 кВ
170	ТП № 186	г. Новомосковск, ул.Паровозная, в районе дома № 1 а	1988	2x250	60	71	10/0,4 кВ
171	ТП № 187	г. Новомосковск, ул. Дружбы, 25	1987	2x250	65	62	10/0,4 кВ
172	ТП № 188	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 9 а	1997	2x400	70	85	10/0,4 кВ
173	ТП № 189	г. Новомосковск, пос.Депо, в районе дома № 3	1988	2x400	70	85	10/0,4 кВ
174	ТП № 190	г. Новомосковск, ул.Молодежная, в районе дома № 10	1986	2x400	70	85	10/0,4 кВ
175	ТП № 191	г. Новомосковск, ул.Молодежная, в районе дома № 8 а	1984	2x630	75	112	10/0,4 кВ
176	ТП № 192	г. Новомосковск, ул.Орджоникидзе, в районе дома № 3а	1981	2x630	70	135	10/0,4 кВ
177	ТП № 193	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 54 а	1971	2x630	75	112	10/0,4 кВ
178	ТП № 194	г. Новомосковск, ул.Мира/Орджоникидзе, в районе дома № 48/1	1981	2x630	70	135	10/0,4 кВ

179	ТП № 195	г. Новомосковск, ул.Орджоникидзе-Дружбы, в районе дома № 6/33	1988	2x630	80	90	10/0,4 кВ
180	ТП № 196	г. Новомосковск, ул.Дружбы, в районе дома № 29 а	1982	2x630	75	112	10/0,4 кВ
181	ТП № 197	г. Новомосковск, ул.Есенина, в районе дома № 4	1983	2x320	50	114	10/0,4 кВ
182	ТП № 198	г. Новомосковск, ул.Есенина, в районе дома № 3	1977	2x560	70	120	10/0,4 кВ
183	ТП № 199	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 44	1981	2x630	70	135	10/0,4 кВ
184	ТП № 200	Новомосковский район, в районе дер. Юдино	1974	2x630	50	224	10/0,4 кВ
185	ТП № 201	Новомосковский район, в районе дер. Богдановка	1974	100	20	57	10/0,4 кВ
186	ТП № 202	Новомосковский район, в районе дер. Богдановка	1974	180	30	90	10/0,4 кВ
187	ТП № 203	Новомосковский район, в районе дер. Богдановка	1974	100	30	50	10/0,4 кВ
188	ТП № 204	Новомосковский район, в районе дер. Богдановка	1974	100	25	53	10/0,4 кВ
189	ТП № 205	Новомосковский район, в районе деревни Богдановка	1974	100	30	50	10/0,4 кВ
190	ТП № 206	Новомосковский район, в районе дер. Богдановка	1974	100	30	50	10/0,4 кВ
191	ТП № 207	Новомосковский район, в районе дер. Юдино	1974	160	30	80	10/0,4 кВ
192	ТП № 208	Новомосковский район, в районе дер. Юдино	1974	100	30	50	10/0,4 кВ
193	ТП № 209	Новомосковский район, в районе дер. Малые Тетерки	1974	250	25	134	10/0,4 кВ
194	ТП № 210	Новомосковский район, в районе дер. Юдино	1974	180	25	96	10/0,4 кВ
195	ТП № 211	Новомосковский район, в районе дер. Ясенок-Подлубное	1974	160	25	85	10/0,4 кВ
196	ТП № 212	Новомосковский район, в районе дер. Юдино	1974	100	20	57	10/0,4 кВ
197	ТП № 213	Новомосковский район, в районе дер. Ясенок-Муравьевка	1974	160	20	91	10/0,4 кВ
198	ТП № 214	Новомосковский район, в районе дер. Юдино	1974	160	25	85	10/0,4 кВ
1	2	3	4	5	6	7	8
199	ТП № 215	Новомосковский район, в районе дер. Ясенок-Муравьевка	1974	250	30	125	10/0,4 кВ
200	ТП № 216	Новомосковский район, в районе дер. Подлубное	1974	100	30	50	10/0,4 кВ
201	ТП № 218	Новомосковский район, в районе дер. Подлубное	1974	100	25	53	10/0,4 кВ
202	ТП № 220	Новомосковский район, в районе дер. Ясенок-Выселки	1974	320	30	159	10/0,4 кВ
203	ТП № 222	Новомосковский район, в районе дер. Ясенок –Выселки	1974	160	25	85	10/0,4 кВ
204	ТП № 230	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 39 а	1984	2x250	75	45	10/0,4 кВ
205	ТП № 231	г. Новомосковск, ул.Мира, в районе дома № 56	1997	2x400	75	71	10/0,4 кВ
206	ТП № 232	г. Новомосковск, ул.Олимпийская, в районе дома № 13	1996	0	0	0	10/0,4 кВ
207	ТП № 233	г. Новомосковск, ул.Олимпийская, в районе дома № 10 а	1996	250	55	80	10/0,4 кВ
208	ТП № 234	г. Новомосковск, ул.Олимпийская, в районе дома № 2	1996	2x250	56	78	10/0,4 кВ
209	ТП № 235	г. Новомосковск, ул.Олимпийская, в районе дома № 3 а	1996	2x400	65	100	10/0,4 кВ
210	ТП № 236	г. Новомосковск, ул.Олимпийская, в районе дома № 2 а	1996	250	55	80	10/0,4 кВ
211	ТП № 237	г. Новомосковск, ул.Рудничная, в районе дома № 7	1996	2x400	65	100	10/0,4 кВ
212	ТП № 238	г. Новомосковск, ул.Гражданская, в районе дома № 12	1996	2x180	50	64	10/0,4 кВ
213	ТП № 240	Новомосковский район, Ключевский с.о., дер. Ключевка	1997	400	30	199	10/0,4 кВ

214	ТП № 241	г. Новомосковск, в районе ул. Мира, 15 в	1997	2x320	56	100	10/0,4 кВ
215	ТП № 242	г. Новомосковск, ул.З. Космо- демьянской, в районе дома № 17	1997	2x400	60	114	10/0,4 кВ
216	ТП № 1111	Новомосковский район, пос. Ширинский, ул.Луговая, в районе дома № 30	1997	400	75	71	10/0,4 кВ
217	ТП № 1112	Новомосковский район, Ширинский с.о., пос. Ширинский, ул.Луговая, в районе дома № 31	1997	400	75	71	10/0,4 кВ
218	РП - 1	г. Новомосковск, ул.Кукунина- Шахтеров, в районе дома № 8/56	1986	2x400	85	43	6/0,4 кВ
219	РП - 2	г. Новомосковск, ул.Октябрьская, в районе дома № 17 а	1986	2x250	88	21	6/0,4 кВ
220	РП - 3	г. Новомосковск, ул.Маяковского, в районе дома № 28 а	1966	2x100	70	21	6/0,4 кВ
221	РП - 4	г. Новомосковск, ул.Куйбышева, в районе дома № 2	1962	320	85	34	10/0,4 кВ
222	РП - 5	г. Новомосковск, ул.Куйбышева, в районе дома № 17	1979	2x315	80	45	10/0,4 кВ
223	РП - 6	г. Новомосковск, пр.Донской, в районе дома № 12	1970	2x315	85	34	10/0,4 кВ
224	РП - 7	г. Новомосковск, проспект Победы, в районе дома № 6 а	1973	2x315	85	34	10/0,4 кВ
225	РП - 8	г. Новомосковск, ул.Северная Советская в районе дома № 1	1972	100	50	36	6/0,4 кВ
226	РП - 10	Новомосковский район, в районе дер. Богдановка	1973	2x400	55	128	10/0,4 кВ
227	РП - 11	Новомосковский район, дер. Ольховец	1977	2x630	60	179	10/0,4 кВ
228	РП - 12	Новомосковский район, дер. Малое Колодезное	1992	2x1000	75	178	10/0,4 кВ
229	п/ст Пашково	г.Новомосковск, пос.Мошок	1979	180	75	32	10/0,4 кВ
230	п/ст Маклец	г.Новомосковск, пос.Маклец	1979	180	75	32	10/0,4 кВ

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям ООО "ПромЭнергоСбыт"

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам														Всего	
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015		Динамика изменения показателя, %
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	991	224	-342%	39	33	-18%	3	6	50%							1296
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	991	224	-342%	39	33	-18%	3	6	50%							1296
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-
3.1	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-
3.2	по вине сторонних лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	30	10	-200%	30	15	-100%	30	21	-43%							-
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	991	224	-342%	39	33	-18%	3	6	50%							1296
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	752	92	-717%	18	31	42%	1	2	50%							896
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-
7.1	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-
7.2	по вине заявителя	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	124	123	-1%	127	125	-2%	128	128	0%							-

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям ООО "ПромЭнергоСбыт" по состоянию на 01.03.2016 г.

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670		
Категория надежности			1-2	3	1-2	3	1-2	3	1-2	3	
Расстояние до границ участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии									
500	Да	КЛ 0,4	741 830,60	550,00	1 434 861,81	#####	6 600 944,25	4 356 536,80	10 149 321,56	7 904 914,11	
		КЛ 6(10)	786 035,67	550,00	1 479 066,88	#####	3 182 201,39	2 457 276,12	7 110 357,20	6 385 431,93	
	Нет	КЛ 0,4	668 695,56	550,00	703 511,46	380 467,23	4 502 454,90	2 258 047,45	4 525 370,10	2 280 962,65	
		КЛ 6(10)	712 900,63	550,00	747 716,53	402 569,77	1 463 490,54	738 565,27	1 486 405,74	761 480,47	
	Да	ВЛ 0,4	542 624,89	550,00	1 235 656,10	#####	3 803 213,66	2 335 570,73	8 595 792,52	7 128 149,59	
		ВЛ 6(10)	784 362,20	550,00	1 477 393,41	#####	3 517 432,97	2 814 781,16	7 065 810,28	6 363 158,47	
	Нет	ВЛ 0,4	469 489,85	550,00	504 305,75	280 864,38	2 948 925,87	1 481 282,93	2 971 841,07	1 504 198,13	
		ВЛ 6(10)	711 227,16	550,00	746 043,06	401 733,03	1 418 943,62	716 291,81	1 441 858,82	739 207,01	
	750	Да	КЛ 0,4	1 064 874,83	580 308,48	1 757 906,04	#####	8 845 351,70	5 478 740,52	12 393 729,01	9 027 117,83
			КЛ 6(10)	1 131 182,44	613 462,29	1 824 213,65	#####	3 717 237,41	2 629 849,50	7 835 282,47	6 747 894,56
		Нет	КЛ 0,4	991 739,79	507 173,45	1 026 555,69	541 989,35	6 746 862,35	3 380 251,17	6 769 777,55	3 403 166,37
			КЛ 6(10)	1 058 047,40	540 327,25	1 092 863,30	575 143,15	2 188 415,81	1 101 027,91	2 211 331,01	1 123 943,11
Да		ВЛ 0,4	766 066,27	430 904,20	1 459 097,48	#####	4 648 755,82	2 447 291,42	10 063 435,46	7 861 971,06	
		ВЛ 6(10)	1 128 672,23	612 207,18	1 821 703,44	#####	4 220 084,78	3 166 107,06	7 768 462,09	6 714 484,37	
Нет		ВЛ 0,4	692 931,23	357 769,17	727 747,13	392 585,07	4 416 568,80	2 215 104,40	4 439 484,00	2 238 019,60	
		ВЛ 6(10)	1 055 537,19	539 072,15	1 090 353,09	573 888,05	2 121 595,43	1 067 617,71	2 144 510,63	1 090 532,91	
1000		Да	КЛ 0,4	1 387 919,06	741 830,60	2 080 950,27	#####	11 089 759,15	6 600 944,25	14 638 136,45	10 149 321,56
			КЛ 6(10)	1 476 329,20	786 035,67	2 169 360,42	#####	4 252 273,43	2 802 422,88	8 560 207,74	7 110 357,20
		Нет	КЛ 0,4	1 314 784,02	668 695,56	1 349 599,92	703 511,46	8 991 269,80	4 502 454,90	9 014 185,00	4 525 370,10
			КЛ 6(10)	1 403 194,17	712 900,63	1 438 010,07	747 716,53	2 913 341,08	1 463 490,54	2 936 256,28	1 486 405,74
	Да	ВЛ 0,4	989 507,64	542 624,89	1 682 538,86	#####	5 494 297,97	2 559 012,10	11 531 078,39	8 595 792,52	
		ВЛ 6(10)	1 472 982,26	784 362,20	2 166 013,47	#####	4 922 736,59	3 517 432,97	8 471 113,90	7 065 810,28	
	Нет	ВЛ 0,4	916 372,61	469 489,85	951 188,51	504 305,75	5 884 211,73	2 948 925,87	5 907 126,93	2 971 841,07	
		ВЛ 6(10)	1 399 847,22	711 227,16	1 434 663,12	746 043,06	2 824 247,24	1 418 943,62	2 847 162,44	1 441 858,82	
	1250	Да	КЛ 0,4	1 710 963,29	903 352,71	2 403 994,50	#####	13 334 166,60	7 723 147,97	16 882 543,90	11 271 525,28
			КЛ 6(10)	1 821 475,97	786 035,67	2 514 507,19	#####	4 787 309,45	2 974 996,27	9 285 133,01	7 472 819,84
		Нет	КЛ 0,4	1 637 828,25	830 217,68	1 672 644,15	865 033,58	11 235 677,25	5 624 658,62	11 258 592,45	5 647 573,82
			КЛ 6(10)	1 748 340,94	885 474,02	1 783 156,84	920 289,92	3 638 266,36	1 825 953,18	3 661 181,56	1 848 868,38
Да		ВЛ 0,4	1 212 949,02	654 345,58	1 905 980,24	#####	6 339 840,13	2 670 732,79	12 998 721,32	9 329 613,99	
		ВЛ 6(10)	1 817 292,29	956 517,21	2 510 323,50	#####	5 625 388,40	3 868 758,87	9 173 765,70	7 417 136,18	
Нет		ВЛ 0,4	1 139 813,99	581 210,54	1 174 629,89	616 026,44	7 351 854,67	3 682 747,33	7 374 769,87	3 705 662,53	
		ВЛ 6(10)	1 744 157,25	883 382,18	1 778 973,15	918 198,08	3 526 899,05	1 770 269,52	3 549 814,25	1 793 184,72	

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей ООО "ПромЭнергоСбыт"

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	ООО "ПромЭнергоСбыт"	пункт	Тульская обл. г. Новомосковск, ул. Калинина, д. 15	8 (48762) 62236 mail@promenergosbyt.ru	Пн-Пт 08:00-17:00 Обед 12:00-12:48 Сб-Вс Выходной	С паспортами предоставляемых услуг можно ознакомиться на официальном сайте ООО "ПромЭнергоСбыт" по следующим электронным адресам: 1. http://www.promenergosbyt.ru/potrebitelam/передача-электрической-энергии/160-паспорта-услуг.html 2. http://www.promenergosbyt.ru/potrebitelam/коммерческий-учет-электрической-энергии/162-паспорта-услуг.html 3. http://www.promenergosbyt.ru/potrebitelam/технологическое-присоединение/161-паспорта-услуг.html	5988	20	10	

4.3 Информация о заочном обслуживании потребителей ООО "ПромЭнергоСбыт" посредством телефонной связи

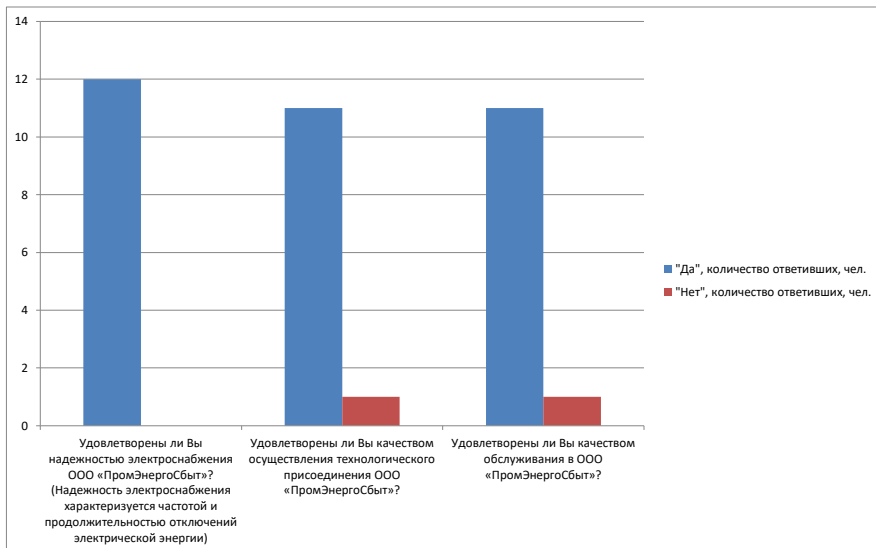
№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	6-25-69 6-23-64
1.1	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:	номер телефона	
1.2	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	2412
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	2412
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

С описанием услуги "Установка или замена прибора учета (измерительного комплекса)" можно ознакомиться на официальном сайте ООО "ПромЭнергоСбыт" по следующему электронному адресу:
http://www.promenergobyt.ru/upload/service/KU/ku_pu_ustan_zamena.pdf

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых ООО "ПромЭнергоСбыт" для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания за 2015 г.

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа и количество ответивших		Всего опрошенных
		"Да", количество ответивших, чел.	"Нет", количество ответивших, чел.	
1	Удовлетворены ли Вы надежностью электроснабжения ООО «ПромЭнергоСбыт»? (Надежность электроснабжения характеризуется частотой и продолжительностью отключений электрической энергии)	12	0	12
2	Удовлетворены ли Вы качеством осуществления технологического присоединения ООО «ПромЭнергоСбыт»?	11	1	12
3	Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в ООО «ПромЭнергоСбыт»?	11	1	12



4.8. Мероприятия, выполненные ООО "ПромЭнергоСбыт" в целях повышения качества обслуживания потребителей за 2015 г.

В 2015 году в ООО "ПромЭнергоСбыт" в соответствии с "Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций", утв. приказом Министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 года № 186, был организован пункт обслуживания потребителей в форме "единого окна".