

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** за предоставленные услуги плата не взимается  
**Условия оказания услуги(процесса):** заявитель - потребитель или сетевая организация, присоединенные к сетям ООО«ПромЭнергоСбыт», заявитель - гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация), потребители которых присоединены к сетям ООО «ПромЭнергоСбыт»; наличие обращения заявителя.

№ п/п	Этап	Содержание/условия	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Получение письма о допуске в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	1.Заявитель направляет письмо о допуске в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объектах ООО «ПромЭнергоСбыт», в котором указывается: - цель командировки; - список уполномоченных лиц, которым необходимо будет предоставить доступ на объекты ООО «ПромЭнергоСбыт». В случае выполнения работ с приборами контроля и учета количества и качества электрической энергии данные лица должны иметь удостоверение о проверки	Запрос предоставляется в письменной форме		«Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» №442 от 04.05.12г. п.168  Правила недискриминационного доступа к услугам по передачеэлектрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 п. 15 Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок п. 46 (далее - ПОТЭЭ).

		знаний норм и правил работы в электроустановках с отметкой о группе по электробезопасности; - предполагаемые дата и время допуска.			
2	Рассмотрение запроса и подготовка ответа	Сетевая организация рассматривает запрос и в случае невозможности допуска в указанное в запросе время, направляет заявителю ответ с предложением иной даты и времени предоставления допуска.	Ответ направляется в письменной форме (в случае невозможности допуска в указанное в запросе время)	В течение 30 рабочих дней со дня регистрации запроса	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций утвержденных приказом министерства энергетики РФ от 15.04.2014г. № 186 п. 41.
3	Допуск уполномоченных представителей заявителя	Сетевая организация осуществляет допуск уполномоченных представителей в согласованные с заявителем дату и время. Допуск осуществляется в соответствии с ПОТЭЭ.	Допуск на объекты сетевой организации	в согласованные с заявителем дату и время	Постановление правительства № 354 от 06.05.11г. п.115.  Пункт 46 ПОТЭЭ.

**Контактная информация для направления обращений:**

Подача заявки через электронную почту ООО «ПромЭнергоСбыт» [mail@promenergoby.ru](mailto:mail@promenergoby.ru);

Подача заявки через клиентский офис ООО «ПромЭнергоСбыт»: г. Новомосковск, ул. Калинина, д. 15

Подача заявки посредством направления почтой: 301650, Тульская область, г. Новомосковск, ул. Калинина, д. 15

Секретарь: +7 (48762) 6-25-69, Горячая линия 8-800-302-36-52