



**ООО «ПромЭнергоСбыт»**

email: mail@promenergoby.ru, web: www.promenergoby.ru

301650,  
Тульская обл.,  
г. Новомосковск,  
ул. Калинина, д. 15,  
инн: 7107064602,  
кпп: 711601001,  
тел.: (48762) 62236  
факс: (48762) 62236

**Паспорт  
услуги (процесса) сетевой организации**

**Приём от потребителя показаний приборов учёта, не присоединённых к интеллектуальной системе учёта электрической энергии (мощности).**

**Круг заявителей:** *Юридические и физические лица, непосредственно или опосредовано технологически присоединённые к электрическим сетям сетевой организации, оборудованные приборами учёта, не присоединёнными к интеллектуальной системе учёта. К данному кругу лиц не относятся собственники и пользователи жилых и нежилых помещений в составе многоквартирного дома и отдельно стоящих, подключённых к внутридомовым электрическим сетям, под учётом общедомового прибора учёта.*

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**  
*Плата с заявителя не взимается.*

**Условия оказания услуги (процесса):**

- 1. Заявители обращаются в ООО «ПромЭнергоСбыт» с информацией о показаниях расчётных или контрольных приборов учёта, установленных в зоне их ответственности (на территории или внутри помещений потребителя):*
  - по телефону, электронной почте или иным способом;*
  - в виде акта снятия показаний, содержащего наименование потребителя, адрес расположения энергопринимающего устройства, заводской номер прибора учёта, показания прибора учёта, расчётный коэффициент измерительного комплекса (при наличии), подпись лица, ответственного за снятие показаний.*

**Результат оказания услуги (процесса):**

*Использование полученных показаний при расчёте объёмов обязательств.*

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

*Для физических лиц – не позднее 26 числа отчетного месяца;*

*Для юридических лиц - не позднее 2-го числа месяца, следующего за отчётным.*

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Приём обращения заявителя.	Оператор пункта обслуживания клиентов (далее по тексту - ПОК) по телефону, электронной почте или другим способом принимает показания приборов учёта заявителя.	Устно.	В течение 5 минут после подачи запроса заявителем.	
2	Приём актов снятия показаний от потребителей.	Оператор ПОК принимает документы, проверяет правильность, полноту и читаемость информации.	В бумажном виде.	В течение 15 минут после приемки актов.	
3	Регистрация обращения заявителя.	Оператор ПОК присваивает запросу входящий номер и сообщает его заявителю (ставит отметку на экземпляре заявителя).		В течение 5 минут после приёма обращения и анализа документов.	
4	Передача информации в отдел ТОУиКПЭЭ	Происходит передача показаний в отдел ТОУиКПЭЭ	Устно, в электронном виде, на бумажном носителе	В течение 1 рабочего дня после регистрации запроса.	
5	Использование полученных данных при определении объёмов обязательств.	Отдел ТОУиКПЭЭ использует полученную информацию для формирования итогового акта и направления его гарантирующему поставщику.	Итоговый акт снятия показаний за отчетный месяц в электронном виде через ЭДО.	Для физических лиц – не позднее 26 числа расчетного месяца, для юридических лиц – не позднее 2 числа месяца, следующего за отчетным.	Пункт 159, 160 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии».

**Контактная информация для направления обращений:**

*Саврасов Сергей Валентинович, начальник отдела ТОУиКПЭЭ ООО «ПромЭнергоСбыт», тел. (48762) 3-04-15*