



ООО «ПромЭнергоСбыт»

email: mail@promenergoby.ru, web: www.promenergoby.ru

301650,
Тульская обл.,
г. Новомосковск,
ул. Калинина, д. 15,
инн: 7107064602,
кпп: 711601001,
тел.: (48762) 62236
факс: (48762) 62236

**Паспорт
услуги (процесса) сетевой организации**

Порядок ограничения и возобновления режима потребления по обстоятельствам, не связанным с необходимостью проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства или с возникновением (угрозой возникновения) аварийных электроэнергетических режимов

Круг заявителей: *Юридические и физические лица, непосредственно или опосредовано технологически присоединённые к электрическим сетям сетевой организации. К данному кругу лиц не относятся собственники и пользователи жилых и нежилых помещений в составе многоквартирного дома и отдельно стоящих, подключенные к внутридомовым электрическим сетям под учётом общедомового прибора учёта.*

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Ограничение режима потребления (с последующим возобновлением режима потребления) для нужд потребителя с предоставлением соответствующего заявления – согласно прейскуранта ООО «ПромЭнергоСбыт»;

Ограничение режима потребления (с последующим возобновлением режима потребления) в случае неисполнения своих обязательств потребителем (перед гарантирующим поставщиком или сетевой организацией) – согласно прейскуранта ООО «ПромЭнергоСбыт».

В остальных случаях плата с заявителя не взимается.

Условия оказания услуги (процесса):

- 1. Наличие обстоятельств, предусмотренных подпунктами а, б, в, г, д, е, ж пункта 2 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442).*
- 2. Наличие инициатора введения ограничения (гарантирующий поставщик, сетевая организация, орган энергонадзора, потребитель) по обстоятельствам, предусмотренным подпунктами а, б, в, г, д, е, ж пункта 2 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442).*

3. Предоставление инициатором исполнителю уведомления о необходимости введения ограничения режима потребления (в случае, если инициатор – сетевая организация, то служебную записку от соответствующего отдела) на имя руководителя ООО «ПромЭнергоСбыт», содержащего:
 - 3.1.основание введения ограничения режима потребления;
 - 3.2.информацию об уведомлении потребителя о введении ограничения режима потребления, а в случаях, предусмотренных пунктом 10 Правил, также информация об уведомлении уполномоченного органа субъекта Российской Федерации и федерального органа исполнительной власти по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям;
 - 3.3.информацию о способе уведомления потребителя о введении ограничения режима потребления, определенном в соответствии с пунктом 8 Правил, с указанием контактной информации потребителя;
 - 3.4.вся информация, содержащаяся в уведомлении потребителя о введении ограничения режима потребления.
4. Предоставление инициатором возобновления режима потребления исполнителю уведомление об устранении оснований для введения ограничения режима потребления в отношении потребителя, для которого введено или запланировано введение ограничения режима потребления, и об отмене ограничения (в случае, если инициатор – сетевая организация, то служебную записку от соответствующего отдела) на имя руководителя ООО «ПромЭнергоСбыт», содержащее:
 - 4.1.наименование потребителя и описание точки поставки потребителя, в отношении которого возобновляется режим энергоснабжения, контактные данные потребителя;
 - 4.2. основания для возобновления режима энергоснабжения;

Результат оказания услуги (процесса):

Ограничение режима потребления электроэнергии потребителя (с последующим возобновлением энергоснабжения). Составление актов о введении ограничения (о возобновлении энергоснабжения).

Общий срок оказания услуги (процесса):

Ограничение режима потребления – в дату, указанную в уведомлении;

Возобновление режима потребления – не позднее 23 часов с момента подачи уведомления инициатором.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Анализ заявления инициатора введения ограничения энергоснабже-	Оператор пункта обслуживания клиентов (далее по тексту - ПОК) проверяет оформление заявления и полноту представленной информации.		В течение 10 минут после подачи заявления инициатором.	

	ния (возобновления энергоснабжения).				
2	Регистрация заявления инициатора.	Оператор ПОК присваивает запросу входящий номер и сообщает его инициатору (ставит отметку на экземпляре инициатора).		В течение 5 минут после анализа документов.	
3.	Оплата услуг (в тех случаях, когда это предписано).	Оператор ПОК выписывает счёт за услугу, заявитель оплачивает данную услугу.			
4	Передача запроса инициатора с комплектом документов исполнителю.	Оператор ПОК передаёт запрос и комплект документов (в том числе и документ, подтверждающий оплату услуг) исполнителю для выполнения работ.		В течение 1 рабочего дня после регистрации запроса.	
5	Введение ограничения энергоснабжения (возобновление энергоснабжения)	Исполнитель выполняет технические мероприятия по введению режима ограничения энергоснабжения (возобновлению режима потребления) по точкам поставки, указанным в заявке. Составление актов указанной формы.		В дату, указанную в заявке.	
6	Передача акта инициатору.	Исполнитель передаёт акт инициатору (если тот не присутствовал при ограничении).	Акт на бланке установленной формы в 3 экземплярах.	Вручается инициатору и потребителю в день	Пункт 13, 19 (1) Правил одного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442)

Контактная информация для направления обращений:

Лютаев Дмитрий Александрович, технический директор ООО «ПромЭнергоСбыт», тел. (48762) 6-22-36, 6-23-64

Саврасов Сергей Валентинович, начальник отдела ТОУиКПЭЭ ООО «ПромЭнергоСбыт», тел. (48762) 6-46-31