



**ООО «ПромЭнергоСбыт»**

email: mail@promenergoby.ru, web: www.promenergoby.ru

301650,  
Тульская обл.,  
г. Новомосковск,  
ул. Калинина, д. 15,  
инн: 7107064602,  
кпп: 711601001,  
тел.: (48762) 62236  
факс: (48762) 62236

**Паспорт  
услуги (процесса) сетевой организации**

**Согласование места установки прибора учета (измерительного комплекса) электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов.**

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, непосредственно или опосредовано технологически присоединённые к электрическим сетям сетевой организации. К данному кругу лиц не относятся собственники и пользователи жилых и нежилых помещений в составе многоквартирного дома и отдельно стоящих, подключенных к внутридомовым электрическим сетям, под учётом общедомового прибора учёта.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**  
Плата с заявителя не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):**

1. Заявители предоставляют заявку о предоставлении услуги на имя руководителя ООО «ПромЭнергоСбыт», содержащий:
  - 1.1. Реквизиты (ФИО, название организации, юридический и фактический адрес) и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;
  - 1.2. Место нахождения (название и адрес объекта) энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель имеет намерение установить прибор учета (измерительный комплекс), в том числе входящий в систему учета;
  - 1.3. Технические характеристики энергопринимающих устройств (описание точки подключения, величина напряжения в точке подключения, максимальная мощность согласно договору технологического присоединения или энергоснабжения), в отношении которых заявитель имеет намерение установить прибор учета (измерительный комплекс), в том числе входящий в систему учета;
  - 1.4. Технические и метрологические характеристики прибора учета (и иных компонентов измерительного комплекса), который заявитель намерен установить, в том числе: номинальное напряжение, номинальный ток, класс точности, тип, дата поверки, межповерочный интервал, срок очередной поверки;
  - 1.5. Место установки существующего прибора учета (измерительного комплекса), в том числе входящего в систему учета;
  - 1.6. Предлагаемое место установки прибора учета (измерительного комплекса);
  - 1.7. Предлагаемая схема подключения прибора учета (и иных компонентов

измерительного комплекса и систем учета).

1.8. Ксерокопия паспорта на прибор учёта (и иные компоненты измерительного комплекса), который заявитель намерен установить.

**Результат оказания услуги (процесса):**

Письмо на фирменном бланке сетевой организации в адрес заявителя с описанием факта согласования или аргументированного несогласования предложений заявителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

Не более 15 рабочих дней с даты подачи заявки заявителем.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Анализ запроса заявителя.	Оператор пункта обслуживания клиентов (далее по тексту - ПОК) проверяет оформление запроса и полноту представленной информации.		В течение 10 минут после подачи запроса заявителем.	
2	Регистрация запроса заявителя.	Оператор ПОК присваивает запросу входящий номер и сообщает его заявителю (ставит отметку на экземпляре заявителя).		В течение 5 минут после анализа документов.	
3	Передача запроса заявителя с комплектом документов исполнителю.	Оператор ПОК передаёт запрос и комплект документов исполнителю для выполнения работ.		В течение 1 рабочего дня после регистрации запроса.	
4	Изучение запроса	Исполнитель изучает поступившие документы, связывается с заявителем и, при необходимости, осуществляет выезд к заявителю.		В течение 8 рабочих дней после регистрации запроса	
5	Подготовка ответа.	Исполнитель готовит официальный аргументированный ответ на запрос исполнителя. Ответ доставляется заявителю.	Письмо на фирменном бланке исполнителя.	В течение 15 рабочих дней после регистрации запроса.	Пункт 148 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 « О функционировании розничных рынков электрической энергии».

**Контактная информация для направления обращений:**

Саврасов Сергей Валентинович, начальник отдела ТОУиКПЭЭ ООО «ПромЭнергоСбыт», тел. (48762) 3-04-15