



**ООО «ПромЭнергоСбыт»**

email: mail@promenergoby.ru, web: www.promenergoby.ru

301650,  
Тульская обл.,  
г. Новомосковск,  
ул. Калинина, д. 15,  
инн: 7107064602,  
кпп: 711601001,  
тел.: (48762) 62236  
факс: (48762) 62236

**Паспорт  
услуги (процесса) сетевой организации**

**Проверка (снятие показаний) прибора учёта перед его демонтажем.**

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, непосредственно или опосредовано технологически присоединённые к электрическим сетям сетевой организации. К данному кругу лиц не относятся собственники и пользователи жилых и нежилых помещений в составе многоквартирного дома и отдельно стоящих, подключённых к внутридомовым электрическим сетям, под учётом общедомового прибора учёта.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**  
Плата с заявителя не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):**

1. Заявители предоставляют запрос о предоставлении услуги на имя руководителя ООО «ПромЭнергоСбыт», содержащий:
  - 1.1 реквизиты заявителя;
  - 1.2 место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых планируется проверка (снятие показаний) прибора учёта (измерительного комплекса) перед демонтажем;
  - 1.3 реквизиты договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен заявителем);
  - 1.4 предлагаемые дата и время проведения процедуры проверки (снятия показаний) прибора учёта (измерительного комплекса) перед демонтажем, но не ранее 7 рабочих дней с даты направления заявки;
  - 1.5 контактные данные заявителя, включая номер телефона;
  - 1.6 заводской номер прибора учёта (измерительных трансформаторов), которые планируется демонтировать;
  - 1.7 указание причин, по которым будет производиться демонтаж прибора учёта (измерительного комплекса).

**Результат оказания услуги (процесса):**

Акт установленной формы по факту осмотра прибора учёта (измерительного комплекса) перед его демонтажем.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

Не более 3 рабочих дней с даты указанной в заявке.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Анализ запроса заявителя.	Оператор пункта обслуживания клиентов (далее по тексту - ПОК) проверяет оформление запроса и полноту представленной информации.		В течение 10 минут после подачи запроса заявителем.	
2	Оплата услуги.	Оператор ПОК выписывает заявителю счёт за услугу. Заявитель оплачивает услугу.		В течение 10 минут после анализа документов.	
3	Регистрация запроса заявителя.	Оператор ПОК присваивает запросу входящий номер и сообщает его заявителю (ставит отметку на экземпляре заявителя).		В течение 5 минут после анализа документов.	
4	Передача запроса заявителя с комплектом документов исполнителю.	Оператор ПОК передаёт запрос и комплект документов исполнителю для выполнения работ.		В течение 1 рабочего дня после регистрации запроса.	
5	Изучение запроса.	Исполнитель изучает поступившие документы, и, при необходимости, связывается с заявителем. Исполнитель анализирует возможность исполнения запроса в дату, указанную заявителем. Согласование с заявителем, при необходимости, новой даты проверки прибора учёта перед демонтажем.		В течение 5 рабочих дней после регистрации запроса.	Пункт 149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии».
6	Извещение заинтересованных лиц.	Исполнитель извещает всех заинтересованных лиц о согласованной дате и времени проведения проверки (снятия показаний) прибора учёта (измерительного комплекса) перед демонтажем. Предложенная сетевой организацией новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке.		В течение 5 рабочих дней после регистрации запроса.	Пункт 149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии».
7	Исполнение процедуры проверки (снятия показаний)	В ходе процедуры проверки (снятия показаний) прибора учёта (измерительного комплекса) перед демонтажем исполнитель производит:		В согласованную дату, не позднее 3 рабочих дней с	Пункт 149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании

	<p>прибора учёта (измерительно-го комплекса) перед его демонтажем.</p>	<p>визуальный осмотр схемы подключения энергопринимающих устройств и схем соединения приборов учета, проверку соответствия приборов учета требованиям настоящего документа, проверку состояния прибора учета, наличия и сохранности контрольных пломб и знаков визуального контроля, а также снятие показаний приборов учета. Процедура проверки (снятия показаний) прибора учета (измерительного комплекса) заканчивается составлением акта установленной формы. Один экземпляр акта передаётся потребителю.</p>		<p>даты, предложенной в заявке.</p>	<p>розничных рынков электрической энергии.</p>
--	--	---	--	-------------------------------------	--

**Контактная информация для направления обращений:**

*Саврасов Сергей Валентинович, начальник отдела ТОУиКПЭЭ ООО «ПромЭнергоСбыт», тел. (48762) 6-46-31*