



ООО «ПромЭнергоСбыт»

email: mail@promenergoby.ru, web: www.promenergoby.ru

301650,
Тульская обл.,
г. Новомосковск,
ул. Калинина, д. 15,
инн: 7107064602,
кпп: 711601001,
тел.: (48762) 62236
факс: (48762) 62236

**Паспорт
услуги (процесса) сетевой организации**

Приём показаний прибора учёта.

Круг заявителей: Юридические и физические лица, непосредственно или опосредовано технологически присоединённые к электрическим сетям сетевой организации, гарантирующие поставщики (энергоснабжающие организации), обслуживающие этих лиц. К данному кругу лиц не относятся собственники и пользователи жилых и нежилых помещений в составе многоквартирного дома и отдельно стоящих, подключенных к внутридомовым электрическим сетям, под учётом общедомового прибора учёта.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:
Плата с заявителя не взимается.

Условия оказания услуги (процесса):

1. Заявитель обращается в ООО «ПромЭнергоСбыт» с информацией о показаниях расчётных или контрольных приборов учёта:
 - по телефону, электронной почте или иным способом;
 - в виде акта снятия показаний, содержащего наименование потребителя, адрес расположения энергопринимающего устройства, заводской номер прибора учёта, показания прибора учёта, расчётный коэффициент измерительного комплекса (при наличии), подпись лица, ответственного за снятие показаний.

Результат оказания услуги (процесса):

Использование полученных показаний при расчёте объёмов обязательств.

Общий срок оказания услуги (процесса):

Не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчётным.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Приём обращения заявителя.	Оператор пункта обслуживания клиентов (далее по тексту - ПОК) по	Устно.	В течение 5 минут после подачи запроса	Пункт 161, 163 Постановления Правительства

		телефону, электронной почте или другим способом принимает показания приборов учёта заявителя.		заявителем.	РФ от 04.05.2012 г. № 442 « О функционировании розничных рынков электрической энергии».
2	Приём актов снятия показаний от потребителей.	Оператор ПОК принимает документы, проверяет правильность, полноту и читаемость информации.	В бумажном виде.	В течение 3 рабочих дней после снятия показаний.	Пункт 161 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 « О функционировании розничных рынков электрической энергии».
2	Приём копий актов снятия показаний от гарантирующей о поставщика (энергосбытовой организации).	Оператор ПОК принимает документы, проверяет правильность, полноту и читаемость информации.	В бумажном виде в согласованной форме.	Не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за отчётным.	Пункт 162 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 « О функционировании розничных рынков электрической энергии».
3	Приём от гарантирующей о поставщика (энергосбытовой организации) реестра, содержащего данные об объёмах потребления жилых и нежилых помещений в МКД.	Оператор ПОК принимает документы, проверяет правильность, полноту и читаемость информации.	В электронном виде На бумажном носителе.	До 5-го числа месяца, следующего за отчётным. До 10-го числа месяца, следующего за отчётным.	Пункт 162 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 « О функционировании розничных рынков электрической энергии».
4	Регистрация обращения заявителя.	Оператор ПОК присваивает запросу входящий номер и сообщает его заявителю (ставит отметку на экземпляре заявителя).		В течение 5 минут после приёма обращения и анализа документов.	
5	Использование полученных данных при определении объёмов обязательств.	Оператор ПОК передаёт запрос и комплект документов в расчётные отделы для определения объёмов обязательств.		В течение 1 рабочего дня после регистрации запроса.	

Контактная информация для направления обращений:

Саврасов Сергей Валентинович, начальник отдела ТОУиКПЭЭ ООО «ПромЭнергоСбыт», тел. (48762) 3-04-15