



ООО «ПромЭнергоСбыт»

email: mail@promenergoby.ru, web: www.promenergoby.ru

301650,
Тульская обл.,
г. Новомосковск,
ул. Калинина, д. 15,
инн: 7107064602,
кпп: 711601001,
тел.: (48762) 62236
факс: (48762) 62236

**Паспорт
услуги (процесса) сетевой организации**

Эксплуатация прибора учёта (измерительного комплекса).

Круг заявителей: Любые юридические или физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Эксплуатация однофазного прибора учёта – согласно сметы;

Эксплуатация трёхфазного прибора учёта, включенного без трансформаторов тока – согласно сметы;

Эксплуатация измерительного комплекса, включающего в себя прибор учёта и измерительные трансформаторы тока – согласно сметы;

Эксплуатация измерительного комплекса, включающего в себя прибор учёта, измерительные трансформаторы тока и напряжения – согласно сметы;

В случае если для эксплуатации прибора учёта требуются дополнительные затраты, связанные с допуском на объекты электросетевого хозяйства, транспортные расходы, организация поверки или замена, размер платы определяется индивидуально для каждого случая и взимается согласно сметы, являющейся приложением к договору на эксплуатацию прибора учёта (измерительного комплекса).

Условия оказания услуги (процесса):**

1. Заявитель предоставляет запрос о предоставлении услуги на имя руководителя ООО «ПромЭнергоСбыт», содержащий:

1.1 реквизиты заявителя;

1.2 место нахождения энергопринимающего устройства, в отношении которого установлен прибор учёта (измерительный комплекс), эксплуатация которого требуется;

1.3 место установки прибора учёта (измерительного комплекса), эксплуатация которого требуется;

1.4 реквизиты договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такие договоры заключены заявителем);

1.5 контактные данные заявителя, включая номер телефона;

1.6 контактные данные собственника объекта электросетевого хозяйства, где установлен прибор учёта (измерительный комплекс), эксплуатация которого требуется;

1.7 технические и метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), эксплуатация которых требуется, в том числе номинальное напряжение, номинальный ток, класс точности, тип, даты последней госповерки, метрологические интервалы прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).

1.8 ксерокопии паспортов прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии);

1.9 срок, на который заявитель планирует получить услугу по эксплуатации прибора учёта (измерительного комплекса).

2. Оплата заявителем данной услуги.

Результат оказания услуги (процесса):

Техническая исправность прибора учёта (измерительного комплекса), соответствие прибора учёта (измерительного комплекса) требованиям законодательства.

Общий срок оказания услуги (процесса):

Определяется договором, но не менее 1 года.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Анализ запроса заявителя.	Оператор пункта обслуживания клиентов (далее по тексту - ПОК) проверяет оформление запроса и полностью представленной информации.		В течение 10 минут после подачи запроса заявителем.	
2	Регистрация запроса заявителя.	Оператор ПОК присваивает запросу входящий номер и сообщает его заявителю (ставит отметку на экземпляре заявителя).		В течение 5 минут после анализа документов.	
3	Передача запроса заявителя с комплектом документов исполнителю.	Оператор ПОК передаёт запрос и комплект документов исполнителю для выполнения работ.		В течение 1 рабочего дня после регистрации запроса.	
4	Изучение запроса, определение объёмов работ.	Исполнитель изучает поступившие документы, и, при необходимости, связывается с заявителем и выезжает на объект электросетевого хозяйства, где установлен прибор учёта (измерительный комплекс). Исполнитель (при		В течение 5 рабочих дней после регистрации запроса.	

		необходимости, совместно с заявителем) осматривает прибор учёта (измерительный комплекс) и определяет объём работ по эксплуатации прибора учёта (измерительного комплекса).			
5	Подготовка документации.	Исполнитель оформляет служебную записку в планово-экономический отдел для оформления сметы на выполнение работ, подготовки договора и выставления счёта.		В течение 7 рабочих дней после регистрации запроса.	
6	Оплата услуг	Заявитель оплачивает счёт и подписывает договор.		В течение 2 рабочих дней после получения счёта.	
7	Выполнение комплекса работ по эксплуатации прибора учёта (измерит. комплекса)	Исполнитель осуществляет комплекс работ по эксплуатации прибора учёта (измерительного комплекса), предусмотренный договором: осмотры, техническое обслуживание, организация поверки, замена и пр.: - плановые работы; - внеплановые (аварийные) работы. По факту проведённых работ (осмотры, замены) исполнитель составляет соответствующие акты.		В течение срока действия договора: - по плану-графику, в соотв. с договором; - в течение 1 рабочего дня после уведомления исполнителя.	

Контактная информация для направления обращений*:**

Саврасов Сергей Валентинович, начальник отдела ТОУиКПЭЭ ООО «ПромЭнергоСбыт», тел. (48762) 6-46-31