

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг  
ООО "ПромЭнергоСбыт"  
за 2025 г.**

**1.1 Количество потребителей услуг ООО "ПромЭнергоСбыт" по состоянию на 31.12.2025 г., шт.**

	2024 год, шт.	2025 год, шт.	Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, % ( "+" - увеличение, "-" - уменьшение)
Потребители (объекты потребителей)			
Общее количество	15 549	16 187	3,94
Разбивка по типам потребителей			
ЮЛ	7 937	8 065	1,59
ФЛ	7 612	8 122	6,28
Разбивка по категориям надёжности			
1 категория	2	2	0,00
2 категория	461	469	1,71
3 категория	15 086	15 716	4,01
Разбивка по уровням напряжения			
ВН	0	0	0,00
СН1	0	0	0,00
СН2	599	624	4,01
НН	14 950	15 563	3,94

**1.2 Количество точек поставки ООО "ПромЭнергоСбыт" по состоянию на 31.12.2025 г., шт.**

Точки поставки	2024 год, шт.	2025 год, шт.	Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, % ( "+" - увеличение, "- " - уменьшение)
Общее количество	16 691	17 337	3,73
оборудованные ПУ	15 565	16 203	3,94
ЮЛ	7 245	7 373	1,74
ФЛ	7 870	8 388	6,18
МКД	1 576	1 576	0
бесхозные объекты	0	0	0
оборудованные ПУ с возможностью дистанционного сбора	11 646	12 292	5,26

### 1.3 Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "ПромЭнергоСбыт"

Объекты электросетевого хозяйства	Длина линий электропередач, км	Длина линий электропередач, км	Динамика изменения, %
	по состоянию на 31.12.2024 г.	по состоянию на 31.12.2025 г.	
КЛ 0,4 кВ	389	403	4%
КЛ 6(10) кВ	481	496	3%
ВЛ 0,4 кВ	405	443	9%
ВЛ 6(10) кВ	199	199	0%

Количество обслуживаемых подстанций мощностью 6(10) кВ по состоянию на 31.12.2024 г.(шт.)

493

Количество обслуживаемых подстанций мощностью 6(10) кВ по состоянию на 31.12.2025 г.(шт.)

513

#### 1.4 Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО "ПромЭнергоСбыт"

Объект электросетевого хозяйства	Уровень износа на 01.01.2025г., %	Уровень износа на 01.01.2026г., %	Динамика показателя
ВЛ 0,4 кВ	75	75	0%
ВЛ 6(10) кВ	74	74	0%
КЛ 0,4 кВ	86	86	0%
КЛ 6(10) кВ	61	61	0%
ТП 6(10) кВ	86	86	0%

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

### 2.1 Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в ООО "ПромЭнергоСбыт" в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2024	2025	Динамика изменения показателя
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии $\Pi_{\text{saidi}}$	0,9881	1,1186	13%
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35-60 кВ)			
1.3	СН2 (1-20 кВ)			
1.4	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии $\Pi_{\text{saifi}}$	0,3164	0,3757	19%
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35-60 кВ)			
2.3	СН2 (1-20 кВ)			
2.4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов элетросетевого хозяйства) $\Pi_{\text{saidi, план}}$	0,9750	0,9605	-1%
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35-60 кВ)			
3.3	СН2 (1-20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов элетросетевого хозяйства) $\Pi_{\text{saifi, план}}$	0,3359	0,3309	-1%
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35-60 кВ)			
4.3	СН2 (1-20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			-

2.2 Рейтинг структурных единиц ООО "ПромЭнергоСбыт" по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии за 2025 год

№	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии Псаид					Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии Псаиф					Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Псаид, план					Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Псаиф, план					Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки
		Итого	ВН	СН1	СН2	НН	Итого	ВН	СН1	СН2	НН	Итого	ВН	СН1	СН2	НН	Итого	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Всего по сетевой организации	1,12					0,38					0,96					0,33					-	-

### **2.3 Мероприятия, выполненные ООО "ПромЭнергоСбыт" в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии за 2025 год**

В целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2025 году выполнены мероприятия Инвестиционной программы ООО "ПромЭнергоСбыт". С перечнем мероприятий можно ознакомиться на сайте ООО "ПромЭнергоСбыт" в разделе "Раскрытие информации"

Действует бесплатный круглосуточный номер "горячей линии" 8 800 300 06 84

### 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

#### 3.1 Информация о наличии объема свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности по подстанциям и распределительным пунктам напряжением ниже 35 кВ с дифференциацией по всем уровням напряжения ООО "ПромЭнергоСбыт" за 4 квартал 2025

№ п/п	Диспетчерское наименование подстанции	Тип подстанции	Адрес подстанции	Уровень напряжения ТП, кВ	Год ввода в эксплуатацию	Мощность трансформатора, кВА	Свободная для присоединения мощность, кВт
1	КТП-1	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	тер. Белоколодезный водозабор	10	1989	160	85
2	КТП-3	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	тер. Белоколодезный водозабор	10	1989	100	45
3	КТП-5	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	тер. Белоколодезный водозабор	10	1989	100	55
4	КТП-6	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	тер. Белоколодезный водозабор	10	1989	60	5
5	КТП-7	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	тер. Белоколодезный водозабор	10	1989	100	55
6	КТП-8	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	тер. Белоколодезный водозабор	10	1989	100	85
7	КТП-9	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	тер. Белоколодезный водозабор	10	1989	100	80
8	КТП-11	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	тер. Белоколодезный водозабор	10	1989	100	50
9	КТП-12	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	тер. Белоколодезный водозабор	10	1989	100	50
10	КТП-13	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	тер. Белоколодезный водозабор	10	1989	100	50
11	КТП-14	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	тер. Белоколодезный водозабор	10	1989	160	85
12	КТП-17	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	тер. Белоколодезный водозабор	10	1989	160	85
13	КТП-18	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	тер. Белоколодезный водозабор	10	1989	100	60
14	КТП-19	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	тер. Белоколодезный водозабор	10	1977	100	55
15	КТП-20	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	д. Макшеево	10	2020	250	50
16	КТП-18а	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	тер. Белоколодезный водозабор	10	1977	160	75
17	КТП-15в	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	д. Грибовка	10	2018	160	90
18	КТП-25в	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	д. Грибовка	10	2018	160	45
19	КТП-35в	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	д. Грибовка	10	2018	160	45

20	КТП-4Бв	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	д. Грибовка	10	2018	160	75
21	КТП-5Бв	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	д. Грибовка	10	2018	160	75
22	КТП-6Бв	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	д. Грибовка	10	2018	160	75
23	КТП-7Бв	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	д. Грибовка	10	2018	160	70
24	КТП-8Бв	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	д. Грибовка	10	2018	160	70
25	КТП-9Бв	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	д. Грибовка	10	2018	160	70
26	КТП-1038 (Автомойка)	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	мкр. Новоугольный, ул. Пролетарская, уч. в р-не д.62	6	2025	40	5
27	КТП-10Бв	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	д. Грибовка	10	2018	100	10
28	КТП-11Бв	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	д. Грибовка	10	2018	100	50
29	КТП-Насосная	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	мкр. шахта 1-я Каменецкая	6		160	100
30	РП-8	РТП (распределительная трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Северная Советская (район д.1)	6	1972	100	40
31	РП-9	РТП (распределительная трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Новая, уч. в р-не д.1	6	1961	630	220
32	РП-17	РТП НУ (распределительная трансформаторная подстанция наружной установки в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ул. Генерала Белова (район д.12а)	10	2015	630	220
33	РП-19	РТП (распределительная трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Магистральная (ул.Пролетарская)	6	2016	100	20
34	ТП-24	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Парковая (район д.2-а)	6	1966	100	70
35	ТП-35	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Малое Колодезное (Иван-Озерский с/о)	10	1962	160	70
36	ТП-3с	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, проезд. Заводской (район д.1)	6	1941	100	50
37	ТП-4с	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Свободы (район д.8)	6	1936	560	210
38	ТП-55	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Малое Колодезное (Иван-Озерский с/о)	6	1960	630	210
39	ТП-56	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Малое Колодезное (Иван-Озерский с/о)	10	1958	100	15
40	ТП-57	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Малое Колодезное (Иван-Озерский с/о)	10	1957	160	90
41	ТП-58	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Малое Колодезное (Иван-Озерский с/о)	10	1960	100	40
42	ТП-67	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Комсомольская (район д.47/22)	6	1960	400	65
43	ТП-6с	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Транспортная 1-я (район д.9а)	6	1949	320	110
44	ТП-71	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	д. Большое Колодезное, д. 113	10	2017	63	15

45	ТП-72	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Малое Колодезное (Иван-Озерский с/о)	10	1961	100	50
46	ТП-79	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Малое Колодезное (Иван-Озерский с/о)	10	1962	100	30
47	ТП-7с	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Свободы (район д.8)	6	1966	320	40
48	ТП-82	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ул. Куйбышева (район д.20)	10	2018	400	80
49	ТП-86	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	р-н. Новомосковский (Шатовский водозабор)	10	1963	160	80
50	ТП-98	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Мира (район д.1-а)	10	1965	250	80
51	ТП-107	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Ключевка	10	1955	160	80
52	ТП-10с	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Вокзальная (район д.56)	6	1950	180	80
53	ТП-113	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, проезд. Клинский (район д.3)	6	2006	630	180
54	ТП-115	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Свердлова, уч. в р-не д.40	6	1968	320	180
55	ТП-118	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, проезд. Парковый (район д.1, встроенное)	10		250	130
56	ТП-11с	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Вокзальная, уч. в р-не д.56	6	1937	320	15
57	ТП-132	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Дружбы (район д.8)	10	1971	560	80
58	ТП-13с	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Транспортная 1-я, уч. в р-не д.10	6	1950	240	50
59	ТП-147	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ул. Калинина (район д.22/47 ТЦ "Карусель")	10	2012	630	30
60	ТП-149	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	с. Иван-Озеро	10	2015	100	50
61	ТП-14с	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Электрозаводская, уч. в р-не д.24	6	1935	180	65
62	ТП-152	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ул. Трудовые Резервы (район д.25)	6	2008	250	90
63	ТП-155	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, ул. Техническая (район д.6а)	10	2013	400	140
64	ТП-160	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Северодонецкая	10	1967	2500	1000
65	ТП-16с	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)		6		400	70
66	ТП-170	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Северодонецкая (район д.2)	10	1973	630	80
67	ТП-182	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ш. Рязанское, уч. в р-не д.3	10	1990	630	150
68	ТП-187	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Дружбы (район д.25)	10	1987	250	40
69	ТП-195	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Орджоникидзе (район д.6/33)	10	1988	1000	300
70	ТП-19с	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ул. Транспортная, уч. в р-не д.42-а	6	2020	630	30
71	ТП-201	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Богдановка	10	1974	100	60
72	ТП-203	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Богдановка	10	1974	100	40

73	ТП-205	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Богдановка	10		100	50
74	ТП-207	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Юдино	10		160	55
75	ТП-211	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Ясенок-Подлубное	10		160	65
76	ТП-213	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Ясенок-Муравьевка	10		160	65
77	ТП-215	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Ясенок-Муравьевка	10		250	130
78	ТП-220	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Ясенок-Выселки	10		320	140
79	ТП-222	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Ясенок-Выселки	10		160	70
80	ТП-223	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	д. Юдино	10		160	60
81	ТП-229	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Водопьянова, уч. в р-не д.5	10	2014	400	200
82	ТП-239	ТП (трансформаторная подстанция)		10	1955	250	150
83	ТП-23с	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Транспортная 4-я (Северная Садовая, район д.1/1)	6	1937	180	55
84	ТП-240	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Ключевка	6	1998	400	160
85	ТП-241	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Мира, уч. в районе д.15-в	10	2002	320	65
86	ТП-243	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Гражданская	10	1996	160	100
87	КТП-246	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ул. 2-я Парковая	10	2016	400	90
88	ТП-252	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Трудовые Резервы (район д.39, ЦТП-5)	10	2011	630	100
89	ТП-254	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, ул. Первомайская (Клинский родник)	6	2015	250	78
90	ТП-257	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, ул. Космонавтов, д. в р-не д.35	10	2016	250	45
91	ТП-260	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ул. Космонавтов, уч. в р-не д.27	10	2020	250	160
92	ТП-266	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ул. Молодежная, уч. в р-не д.7	10	2021	400	180
93	ТП-267	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, ул. Мира, уч. в р-не д.36-б	10	2015	400	160
94	ТП-270	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ул. Трудовые Резервы, уч. в р-не д.52 к.3	10	2015	100	5
95	ТП-279	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ул. Комсомольская, уч. в р-не д.1-в	10	2019	400	100
96	ТП-27с	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	с. Ильинка 1-я, уч. в р-не д.114	6	2022	100	30
97	ТП-283	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ул. Мира, уч. в р-не д.8-а	10	2018	400	70
98	ТП-288	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ул. Школьная, уч. в р-не д.18-а	10	2019	250	15

99	ТП-28с	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, ул. Связи, уч. в р-не д.6-а	6	2023	400	66
100	ТП-291	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, ул. Пионерская, уч. на тер.Городского парка	10	2015	400	35
101	ТП-29с	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, ул. Транспортная 4-я	6	2024	250	50
102	ТП-301	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	п. Придонье (КСТ "Виктория")	6	2016	100	20
103	ТП-304	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	п. Придонье, снт. Долина	6	2020	100	40
104	ТП-306	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	д. Гремячево, д. 60 (сооружение 1)	10	2017	250	40
105	ТП-310	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ул. Мира (в р-не д.3-м)	10	2018	250	35
106	ТП-320	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, ул. 2-я Парковая	10	2025	100	60
107	ТП-323	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ш. Донское	6	2021	250	80
108	ТП-325	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, ул. Техническая, уч. в р-не д.8	6	2022	630	78
109	ТП-326	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ш. Донское	6	2020	630	380
110	ТП-328	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, ул. Техническая, уч. в р-не д.8	6	2024	400	20
111	ТП-333	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ул. Маяковского, уч. в р-не д.20	6	2023	400	20
112	ТП-342	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, ул. Космонавтов	10	2023	250	50
113	ТП-351	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ул. Мира, уч. в р-не д.3-д	10	2021	250	100
114	ТП-355	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	д. Красное Гремячево, ул. Новая, уч. в р-не д.14	10	2022	250	50
115	ТП-362	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	жилрайон. Истоки Дона	10	2021	630	380
116	ТП-363	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, ул. Пожарского, уч. в р-не д.17	10	2024	320	100
117	ТП-371	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)		10	2022	250	50
118	ТП-376	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ул. Большая Полевая, уч. в р-не з/у 41	10	2024	250	50

119	ТП-383	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	снт. Электромонтажник	10	2022	200	70
120	ТП-400	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	с. Юдино	10	2020	400	25
121	ТП-412	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, ш. Рязанское	10	2024	250	50
122	ТП-52с	ТП (трансформаторная подстанция)	г. Новомосковск, ул. Ударная (район д.2)	6	1954	400	120
123	ЗТП-1003 Ольховец	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Ольховец, ул. Пушкина, уч. в р-не д.13	6		400	78
124	КТП-1004	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	д. Ольховец (напротив Кормоцеха)	6		400	240
125	МТП-1008	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	с. Спасское (очистные)	6		250	5
126	ТП-1012	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	с. Спасское	6	2022	630	330
127	КТП-1018	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	д. Петровочка	6		400	200
128	ЗТП-1019	ТП (трансформаторная подстанция)	д. Избищи, ул. Колхозная, уч. в р-не д.22	6	1998	400	170
129	МТП-1043 Богдановка	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	д. Богдановка	10	1993	250	160
130	КТП-1048	КТПМ (комплектная трансформаторная подстанция мачтового типа)	с. Гремячее	6	1983	250	100
131	ТП-1050	ТП (трансформаторная подстанция)	с. Гремячее, ул. Молодежная, уч. в р-не д.1-а	6	1991	160	25
132	ТП-1053	ТП (трансформаторная подстанция)	с. Гремячее, ул. Школьная, уч. в р-не д.23-а	6	1987	630	300
133	КТП-1056	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	п. Красный Богатырь	6	1989	400	180
134	ТП-1063	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	д. Юдино (мехмастерские, зерноток)	10	1997	400	230
135	ЗТП-1164	ТП (трансформаторная подстанция)	с. Спасское, ул. Юбилейная (район д.2)	6		315	60
136	ТП-1218	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	с. Спасское, ул. Центральная, уч. в р-не д.1-а	6	2022	400	150
137	КТП-18сок	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	мкр. Сокольники, снт. Строитель-3	6		160	20
138	ТП-20сок	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	мкр. Сокольники, ул. Шахтерская (в р-не д.4)	6	2018	100	10
139	ТП-21сок	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	п. Мирный	6	2020	160	30
140	ТП-22сок	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	р-н. Кимовский, уч-к. шахта 38	6	2020	250	50

141	ТП-23сок	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	мкр. Сокольники, ул. Строительная	6	2021	250	50
142	ТП-24сок	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	мкр. Сокольники (южнее мкр.Сокольники)	6	2023	160	0
143	ТП-Авторемонтник	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, снт. Авторемонтник	6	2022	100	45
144	ТП-Аксенов	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, ул. Первомайская, уч. в р-не д.81	6	2024	250	5
145	ТП-Гидроузел-2	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	с. Гремячее, ул. Гидроузел	6	2018	250	39
146	ПС "Грибовская"	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	д. Грибовка	10	2018	1600	200
147	ТП-Маклец-2	КТП (комплектная трансформаторная подстанция в блок модулях типа "Сэндвич")	г. Новомосковск, ул. Маклец, уч. в р-не д.22	10	2021	250	35
148	ТП-Маклец-3	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	д. Маклец	10	2020	250	50
149	ТП-Маклец-4	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, ш. Маклецкое, уч. в р-не д.6	10	2023	250	45
150	ТП-МРЭО	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, проезд. Узловский, уч. в р-не д.5	6		250	80
151	ТП-СТО	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, ул. Южная	6	2019	250	125
152	ТП-Холод	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	г. Новомосковск, ул. Новая	6	2020	400	20
153	ТП-Шахта 36 ОРС	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	р-н. Кимовский , уч-к. шахта 38	6	1936	320	50
154	ТП-384	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	Красное Гремячее	10	2025	100	60
155	ТП-320	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	2-ая Парковая	10	2025	100	10
156	ТП-364	КТПК (комплектная трансформаторная подстанция киоскового типа)	АО "Истоки Дона"	10	2025	250	10

### **3.2. Мероприятия, выполненные ООО "ПромЭнергоСбыт" в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению за 2025 год**

На сайте ООО "ПромЭнергоСбыт" действует Личный кабинет, позволяющий осуществить технологическое присоединение объектов к электрическим сетям без посещения сетевой организации, создана возможность направления заявки на Едином портале оказания государственных услуг

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям ООО "ПромЭнергоСбыт" за 2025 г.

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам														Всего 2024	
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025		Динамика изменения показателя, %
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	463	440	-5%	127	97	-24%	9	8	-11%		7					552
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	438	428	-2%	120	87	-28%	7	6	-14%		5					526
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																-
3.1	по вине сетевой организации																-
3.2	по вине сторонних лиц																-
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	5	6	20%	6	7	17%	9	13	44%		18					-
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	342	308	-10%	85	61	-28%	5	5	0%							374
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	365	326	-11%	90	56	-38%	5	3	-40%							385
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																-
7.1	по вине сетевой организации																-
7.2	по вине заявителя																-
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	106	85	-20%	151	163	8%	136	244	79%							-

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (2026 г.)

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	2 727 083,97	1 590 908,23	7 370 729,12	5 683 456,95	10 065 607,12	8 342 544,95	21 384 094,72	19 510 714,55
		ВЛ	3 150 381,06	1 802 556,77	6 831 766,28	5 413 975,53	9 526 644,28	8 073 063,53	20 845 131,88	19 241 233,13
	Нет	КЛ	2 322 852,27	1 192 045,03	3 328 412,12	1 694 824,95	3 328 412,12	1 694 824,95	3 328 412,12	1 694 824,95
		ВЛ	2 746 149,36	1 403 693,57	2 789 449,28	1 425 343,53	2 789 449,28	1 425 343,53	2 789 449,28	1 425 343,53
750	Да	КЛ	3 857 891,22	2 156 311,85	9 004 316,29	6 500 250,54	11 699 194,29	9 159 338,54	23 017 681,89	20 327 508,14
		ВЛ	4 492 836,85	2 473 784,67	8 195 872,03	6 096 028,41	10 890 750,03	8 755 116,41	22 209 237,63	19 923 286,01
	Нет	КЛ	3 453 659,52	1 757 448,65	4 961 999,29	2 511 618,54	4 961 999,29	2 511 618,54	4 961 999,29	2 511 618,54
		ВЛ	4 088 605,15	2 074 921,47	4 153 555,03	2 107 396,41	4 153 555,03	2 107 396,41	4 153 555,03	2 107 396,41
1000	Да	КЛ	4 988 698,46	2 721 715,47	10 637 903,46	7 317 044,12	13 332 781,46	9 976 132,12	24 651 269,06	21 144 301,72
		ВЛ	5 835 292,64	3 145 012,56	9 559 977,78	6 778 081,28	12 254 855,78	9 437 169,28	23 573 343,38	20 605 338,88
	Нет	КЛ	4 584 466,76	2 322 852,27	6 595 586,46	3 328 412,12	6 595 586,46	3 328 412,12	6 595 586,46	3 328 412,12
		ВЛ	5 431 060,94	2 746 149,36	5 517 660,78	2 789 449,28	5 517 660,78	2 789 449,28	5 517 660,78	2 789 449,28
1250	Да	КЛ	6 119 505,71	3 287 119,09	12 271 490,63	8 133 837,71	14 966 368,63	10 792 925,71	26 284 856,23	21 961 095,31
		ВЛ	7 177 748,43	3 816 240,46	10 924 083,53	7 460 134,16	13 618 961,53	10 119 222,16	24 937 449,13	21 287 391,76
	Нет	КЛ	5 715 274,01	2 888 255,89	8 229 173,63	4 145 205,71	8 229 173,63	4 145 205,71	8 229 173,63	4 145 205,71
		ВЛ	6 773 516,73	3 417 377,26	6 881 766,53	3 471 502,16	6 881 766,53	3 471 502,16	6 881 766,53	3 471 502,16

Примечание:

Приведенные стоимости технологического присоединения определены исходя из наиболее часто используемых материалов. Определение точной стоимости конкретного присоединения осуществляется после подачи заявителем соответствующей заявки.



4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей ООО "ПромЭнергоСбыт" за 2025 год

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	ООО "ПромЭнергоСбыт"	пункт	Тульская обл. г. Новомосковск, ул. Калинина, д. 15	8 (48762) 62569, 69472, 62236 mail@promenergoby.ru	Пн-Пт 08:00-17:00 Обед 12:00-12:48 Сб-Вс Выходной	1. передача электрической энергии 2. коммерческий учет электрической энергии 3. технологическое присоединение С паспортами предоставляемых услуг можно ознакомиться на официальном сайте ООО "ПромЭнергоСбыт"	1303	15	5	

**4.3 Информация о заочном обслуживании потребителей ООО "ПромЭнергоСбыт" посредством телефонной связи за 2025 год**

	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	6-25-69, 6-22-36, 6-23-64, 6-94-72
1.1	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:	номер телефона	8 800 300 06 84
1.2	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 800 300 06 84
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	1600
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	1600
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5

#### **4.4 Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число за 2025 год**

Осуществление технологического присоединения - 700

**4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.**

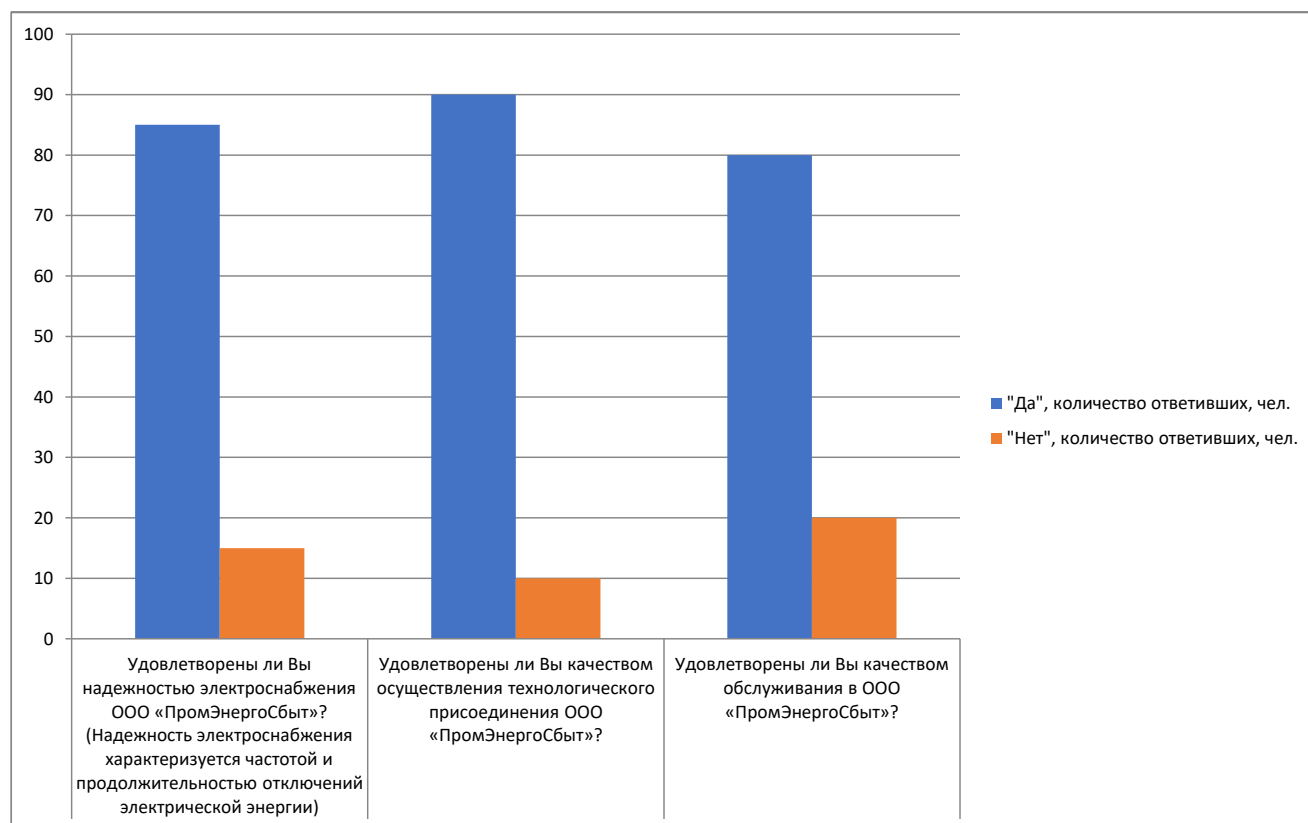
1. Проектирование систем внешнего и внутреннего электроснабжения энергопринимающих устройств
2. Согласование проектов электроснабжения со всеми заинтересованными лицами
3. Выполнение монтажных работ
4. Выполнение наладочных работ
5. Высоковольтные испытания и замеры сопротивления изоляции оборудования и кабелей
6. Определение трассы прохождения подземных электрических кабелей

#### **4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения**

Клиенты ООО "ПромЭнергоСбыт", относящиеся к социально уязвимым группам населения, обслуживаются вне очереди

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых ООО "ПромЭнергоСбыт" для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания за 2025г.

№	Вопрос	Варианты ответа и количество ответивших		Всего опрошенных
		"Да", количество ответивших, чел.	"Нет", количество ответивших, чел.	
1	Удовлетворены ли Вы надежностью электроснабжения ООО «ПромЭнергоСбыт»? (Надежность электроснабжения характеризуется частотой и продолжительностью отключений электрической энергии)	85	15	100
2	Удовлетворены ли Вы качеством осуществления технологического присоединения ООО «ПромЭнергоСбыт»?	90	10	100
3	Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в ООО «ПромЭнергоСбыт»?	80	20	100



#### **4.8. Мероприятия, выполненные ООО "ПромЭнергоСбыт" в целях повышения качества обслуживания потребителей за 2025 г.**

В целях повышения качества обслуживания в ООО "ПромЭнергоСбыт" функционируют электронная почта, Единое окно обслуживания клиентов, бесплатный телефонный номер круглосуточного обращения, личный кабинет на сайте ООО "ПромЭнергоСбыт", а также возможность направления заявки с целью осуществления технологического присоединения без посещения сетевой организации на Едином портале оказания государственных услуг, осуществляется взаимодействие с ООО "Новомосковская энергосбытовая компания" с целью представления заявителю договора энергоснабжения совместно с актами об осуществлении технологического присоединения

#### **4.9. Информация по обращениям потребителей за 2025 г.**

Всего в 2025 году в ООО "ПромЭнергоСбыт" потребители обращались 4048 раз