

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Контроль качества электроэнергии в точках присоединения потребителя

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Условия оказания услуги (процесса) : обращение потребителя с просьбой о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

Результат оказания услуги (процесса): проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: согласно прейскуранту цен на услуги, оказываемые потребителям, утвержденного приказом ООО «ПромЭнергоСбыт»

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	1	Поступление заявки на проведения контроля показателей качества электрической энергии	письменные обращения	Регистрация в течение одного рабочего дня после поступления	Федеральный закон 59-ФЗ от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»
2	2	Согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии		30 календарных дней	Федеральный закон 59-ФЗ от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»
3	3	Проведение контроля показателей качества электрической энергии	Акт/протокол замера качества электрической энергии	15 календарных дней	ГОСТ 32144-2013
4	4	Обработка результатов контроля показателей качества электрической энергии	Акт/протокол замера качества электрической энергии	10 календарных дней	ГОСТ 32144-2013
5	5	Передача/направление результата контроля показателей качества электрической энергии потребителю	Акт/протокол замера качества электрической энергии	не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин	

¹ ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

Контактная информация для направления обращений:

ООО «ПромЭнергоСбыт», 301650, Тульская область, г. Новомосковск, ул. Калинина, д. 15
Тел/факс: (48762) 6-23-64 диспетчер, 6-22-секретарь, 6-31-97 начальник службы подстанций