



ООО «ПромЭнергоСбыт»

email: mail@promenergobyt.ru, web: www.promenergobyt.ru

301650,
Тульская обл.,
г. Новомосковск,
ул. Калинина, д. 15,
инн: 7107064602,
кпп: 711601001,
тел.: (48762) 62236
факс: (48762) 62236

**Паспорт
услуги (процесса) сетевой организации**

Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса) существующих потребителей (в случаях, не связанных с технологическим присоединением энергопринимающих устройств).

Круг заявителей: Юридические и физические лица, непосредственно или опосредовано технологически присоединённые к электрическим сетям сетевой организации. К данному кругу лиц не относятся собственники и пользователи жилых и нежилых помещений в составе многоквартирного дома и отдельно стоящих, подключенных к внутридомовым электрическим сетям, под учётом общедомового прибора учёта. Установка (замена) и допуск в эксплуатацию общедомовых приборов учета также не входит в обязанности сетевой организации.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:
Плата с заявителя не взимается.

Условия оказания услуги (процесса):

Отсутствие, выход из строя, истечение срока эксплуатации, истечение межповерочного интервала прибора учета (измерительного комплекса), обращение потребителя об истечении интервала между поверками, срока эксплуатации, а также об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности.

Результат оказания услуги (процесса):

Акт установленной формы по факту допуска в эксплуатацию прибора учёта (измерительного комплекса).

Общий срок оказания услуги (процесса):

Не позднее 6 месяцев с даты наступления указанных выше условий.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Направление запроса потребителю (и другим заинтересованным лицам) на установку (замену) прибора учета.	ООО «ПромЭнергоСбыт» оформляет запрос определенного содержания.	На бумажном носителе либо в электронном виде любым способом, позволяющим подтвердить факт получения запроса.	С расчетом на то, что у потребителя будет 10 рабочих дней на согласование предложенных даты и времени проведения работ.	Пункт 151 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 « О функционировании розничных рынков электрической энергии».
2	Согласование/не согласование запроса потребителем	Потребитель уведомляет ООО «ПромЭнергоСбыт» о согласовании предложенных даты и времени или о согласовании иных даты и времени.	На бумажном носителе либо в электронном виде любым способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.	В течение 10 рабочих дней после получения от ООО «ПромЭнергоСбыт» запроса.	Пункт 151 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 « О функционировании розничных рынков электрической энергии».
3	Выполнение работ.	Работники ООО «ПромЭнергоСбыт» выполняют работы по установке (замене) прибора учета в согласованном месте и допуске его в эксплуатацию. При ненаправлении собственником энергопринимающих устройств в установленный срок ответа на запрос на установку (замену) прибора учета, при получении ответа об отказе в установке прибора учета или при двукратном недопуске к месту установки прибора учета, но не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска, прибор учета подлежит установке в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности.		В согласованные дату и время.	Пункт 151 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 « О функционировании розничных рынков электрической энергии».
4	Составление акта допуска в эксплуатацию	Работы по установке (замене) допуска прибора учета (измерительного комплекса) завершается допуском в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса). Один экземпляр акта передаётся потребителю.	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета установленной формы.	В согласованные дату и время.	Пункт 153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 « О функционировании розничных рынков электрической энергии».

Контактная информация для направления обращений:

Саврасов Сергей Валентинович, начальник отдела ТООУКПЭЭ ООО «ПромЭнергоСбыт», тел. (48762) 6-46-31