



ООО «ПромЭнергоСбыт»

email: mail@promenergobyt.ru, web: www.promenergobyt.ru

301650,
Тульская обл.,
г. Новомосковск,
ул. Калинина, д. 15,
инн: 7107064602,
кпп: 711601001,
тел.: (48762) 62236
факс: (48762) 62236

**Паспорт
услуги (процесса) сетевой организации**

**Составление и предоставление потребителю актов безучётного и бездоговорного
потребления электрической энергии.**

Круг заявителей: *Юридические и физические лица, непосредственно или опосредовано технологически присоединённые к электрическим сетям сетевой организации. К данному кругу лиц не относятся собственники и пользователи жилых и нежилых помещений в составе многоквартирного дома и отдельно стоящих, подключённых к внутридомовым электрическим сетям под учётом общедомового прибора учёта.*

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:
Плата с заявителя не взимается.

Условия оказания услуги (процесса):

- 1. Выполнение сетевой организацией плановых и внеплановых работ по проверке приборов учёта (измерительных комплексов) потребителей, осмотров приборов учёта (измерительных комплексов) перед демонтажем, проверок технического состояния объектов электросетевого хозяйства.*
- 2. Выявление факта безучётного или бездоговорного потребления электроэнергии на проверяемом объекте электросетевого хозяйства.*

Результат оказания услуги (процесса):

Акт о неучтённом потреблении, направление его потребителю.

Общий срок оказания услуги (процесса):

Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Выявление факта без-учётного и без-договорного потребления электроэнергии.	Сетевая организация в ходе проведения работ по проверке приборов учёта (измерительных комплексов) потребителей, осмотров приборов учёта (измерительных комплексов) перед демонтажем, проверок технического состояния объектов электросетевого хозяйства выявляет факт безучётного или бездоговорного потребления электроэнергии. Выполняются технические мероприятия по прекращению безучётного или бездоговорного потребления.		В процессе текущей деятельности.	
2.	Составление акта.	По данному факту составляется акт установленной формы о неучтённом потреблении. Акт составляется в присутствии потребителя (обслуживающего его гарантирующего поставщика или энергосбытовой организации) или лица, осуществляющего бездоговорное потребление электроэнергии. В случае отказа потребителя или лица, осуществляющего бездоговорное потребление от присутствия или подписания акта в акте делается соответствующая отметка, акт составляется в присутствии двух незаинтересованных лиц. Акт направляется потребителю, гарантирующему поставщику, лицу, осуществляющему бездоговорное потребление электроэнергии.	Акт о неучтённом потреблении в бумажной форме. Передаётся способом, позволяющим подтвердить факт получения.	В течение 3 рабочих дней с даты составления.	Пункт 192 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии».
3.	Анализ документов.	Сетевая организация проводит анализ документов, в том числе и представленных потребителем (обслуживающим его гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией) или лицом, осуществляющим бездоговорное потребление.		В течение 2 рабочих дней с даты составления.	Пункт 194 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии».

4.	Расчёт объёма безучётного или бездоговорного потребления.	После анализа документов сетевая организация выполняет расчёт объёма безучётного или бездоговорного потребления. Расчёт объёма безучётного потребления направляется гарантирующему поставщику (энергосбытовой или энергоснабжающей организации), обслуживающему данного потребителя.		В течение 3 рабочих дней с даты составления.	Пункт 194 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии».
5.	Выписка счёта на оплату бездоговорного потребления.	Сетевая организация оформляет счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление.	Счёт и расчёт объёма бездоговорного потребления установленной формы. Передаётся способом, позволяющим подтвердить факт получения.	В течение 3 рабочих дней с даты составления.	Пункт 196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии».

Контактная информация для направления обращений:

Саврасов Сергей Валентинович, начальник отдела ТОУиКПЭЭ ООО «ПромЭнергоСбыт», тел. (48762) 6-46-31