



ООО «ПромЭнергоСбыт»

email: mail@promenergobyt.ru, web: www.promenergobyt.ru

301650,
Тульская обл.,
г. Новомосковск,
ул. Калинина, д. 15,
инн: 7107064602,
кпп: 711601001,
тел.: (48762) 62236
факс: (48762) 62236

**Паспорт
услуги (процесса) сетевой организации**

Согласование места установки прибора учета электрической энергии (измерительного комплекса), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности) в случае установки прибора учета потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности.

Круг заявителей: Юридические и физические лица, непосредственно или опосредовано технологически присоединённые к электрическим сетям сетевой организации, точки поставки которых совпадают с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:
Плата с заявителя не взимается.

Условия оказания услуги (процесса):

1. Заявители, имеющие намерение установить либо заменить прибор учета электрической энергии, направляет запрос в ООО «ПромЭнергоСбыто» на установку (замену) прибора учета, содержащий:
 - 1.1. реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета, в том числе входящего в состав измерительного комплекса;
 - 1.2. место нахождения энергопринимающих устройств (объектов энергетики), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить прибор учета;
 - 1.3. номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), оказания услуг по передаче электрической энергии);
 - 1.4. предлагаемые места установки прибора учета, в случае если они отличаются от ранее согласованных мест установки, с обоснованием причины изменения места установки;
 - 1.5. информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которые предполагается установить и заменить;
 - 1.6. предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета (при необходимости допуска в эксплуатацию).

Результат оказания услуги (процесса):

Письмо на фирменном бланке сетевой организации в адрес заявителя с описанием факта

согласования или аргументированного несогласования предложений заявителя.

Общий срок оказания услуги (процесса):

Не более 10 рабочих дней с момента получения запроса от заявителя.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Анализ запроса заявителя.	Оператор пункта обслуживания клиентов (далее по тексту - ПОК) проверяет оформление запроса и полноту представленной информации.		В течение 10 минут после подачи запроса заявителем.	
2	Регистрация запроса заявителя.	Оператор ПОК присваивает запросу входящий номер и сообщает его заявителю (ставит отметку на экземпляре заявителя).		В течение 5 минут после анализа документов.	
3	Передача запроса заявителя с комплектом документов исполнителю.	Оператор ПОК передаёт запрос и комплект документов исполнителю для выполнения работ.		В течение 1 рабочего дня после регистрации запроса.	
4	Изучение запроса	Исполнитель изучает поступившие документы, связывается с заявителем и, при необходимости, осуществляет выезд к заявителю.		В течение 7 рабочих дней после регистрации запроса	
5	Подготовка ответа.	Исполнитель готовит официальный аргументированный ответ на запрос исполнителя. Ответ доставляется заявителю.	Письмо на фирменном бланке исполнителя.	В течение 10 рабочих дней после регистрации запроса.	Пункт 152 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 « О функционировании розничных рынков электрической энергии».

Контактная информация для направления обращений:

Саврасов Сергей Валентинович, начальник отдела ТООУиКПЭЭ ООО «ПромЭнергоСбыт», тел. (48762) 3-04-15